

CSS TEKNOLOJİ DMT LTD.

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Yayın Platformu: www.cssvisa.com

Son Güncelleme Tarihi: 10 Eylül 2026

CSS Teknoloji DMT Ltd. ("Şirket") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, www.cssvisa.com internet sitemizi ziyaret eden kullanıcılarımızın, vize/danışmanlık hizmetlerimizden faydalanan müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın kişisel verilerinin gizliliğine ve güvenliğine azami önem veriyoruz. İşbu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme amaçları, hukuki sebepleri ve KVKK kapsamındaki haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Unvanı	CSS Teknoloji DMT Ltd.
Web Sitesi	www.cssvisa.com
E-Posta	info@cssvisa.com
İletişim Adresi	CSS Teknoloji DMT Ltd. Genel Merkez Ofisi

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

www.cssvisa.com sitemiz ve sunduğumuz vize/danışmanlık hizmetleri kapsamında aşağıdaki veri kategorileri işlenmektedir:

- Kimlik Bilgisi:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi, uyruk.
- İletişim Bilgisi:** E-posta adresi, telefon numarası, ikametgah adresi.
- Vize / Başvuru Süreç Bilgisi:** Seyahat geçmişi, meslek/çalışma bilgisi, finansal durum belgeleri, vize başvuru formu detayları, randevu bilgileri.
- Müşteri İşlem Bilgisi:** Talep ve şikayet bilgileri, hizmet kullanım kayıtları, sözleşme bilgileri.
- İşlem Güvenliği ve Teknik Veriler:** IP adresi, site giriş-çıkış kayıtları (log kayıtları), tarayıcı bilgileri, çerez (cookie) verileri.
- Finansal Bilgiler:** Ödeme ve fatura bilgileri, banka dekontları (ödeme teyidi için).

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Vize başvuru, danışmanlık ve ilgili süreçlerin yürütülmesi ve takibi,
- İnternet sitemiz üzerinden iletilen bilgi, teklif ve iletişim taleplerinin karşılanması,
- Müşteri ilişkileri yönetimi, randevu organizasyonları ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşmesel yükümlülüklerin ifa edilmesi ve finansal/muhasebesel işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Yetkili kurum, kuruluş ve konsolosluklara gerekli bildirimlerin yapılması,
- 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca işlem güvenliği ve log kayıtlarının tutulması,
- Şirketimizin hukuki uyum süreçlerinin ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, www.cssvisa.com üzerindeki iletişim ve başvuru formları, e-posta, telefon, canlı destek, çerezler (cookies) ve dijital platformlar aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Bu veriler, KVKK'nın 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **Sözleşmenin Kurulması veya İfası:** Hizmetlerimizin sunulması ve vize süreçlerinin yürütülmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- **Hukuki Yükümlülük:** Şirketimizin kanuni yükümlülüklerini (vergi, bilişim, tüketici hukuku) yerine getirebilmesi,
- **Meşru Menfaat:** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması,
- **Açık Rıza:** Gerekli olduğu hallerde (özellikle mevzuatın öngördüğü hassas veri durumlarında veya pazarlama faaliyetlerinde) açık rızanızın bulunması.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde ve yalnızca yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda;

- Başvuru sürecinin gerektirdiği ilgili Büyükelçilikler, Konsolosluklar ve Yetkili Vize Başvuru Merkezlerine,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına,
- Hizmetlerimizin yürütülmesi için iş birliği yaptığımız tedarikçilere, bilişim/altyapı sağlayıcılarına ve mali/hukuk danışmanlarına aktarılabilmektedir.

6. İLGİLİ KİŞİNİN (VERİ SAHİBİNİN) HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

7. BAŞVURU YÖNTEMİ VE İLETİŞİM

Haklarınızı Kullanmak İçin Başvuru Yolları

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca:

- **E-Posta Yoluyla:** Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden veya KEP adresinizden **info@cssvisa.com** adresine e-posta göndererek,
- **Yazılı / Posta Yoluyla:** Kimliğinizi tevsik edici belgeler ve ıslak imzalı dilekçeniz ile CSS Teknoloji DMT Ltd. adresine göndererek iletebilirsiniz.

Talepleriniz, Şirketimize ulaşmasından itibaren en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün** içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.