

Algemene Voorwaarden Hulp op Afstand Abonnement

1. Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- Aanbieder: Legend Services (Legend Gaming B.V.).
- Klant: De persoon of entiteit die het Hulp op Afstand abonnement aanvraagt en gebruikmaakt van de diensten van Legend Services.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het Hulp op Afstand abonnement tussen de Aanbieder en de Klant.

2.2 Door het aanvragen van het Hulp op Afstand abonnement gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Minimale Looptijd en Overeenkomst

3.1 Het Hulp op Afstand abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

3.2 De overeenkomst gaat in op de datum van aanmelding en loopt tot het einde van de contractduur, tenzij anders overeengekomen.

4. Kosten en Betaling

4.1 De maandelijkse kosten voor het Hulp op Afstand abonnement bedragen €12,99, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De betaling voor het abonnement geschiedt jaarlijks via bankoverschrijving.

4.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

4.4 Bij laattijdige betaling kan Legend Services een administratieve vergoeding en/of rente in rekening brengen conform de wettelijke rentevoet.

4.5 Bij niet-betaling kan Legend Services het abonnement opschorten totdat de betaling is ontvangen.

5. Diensten Inbegrepen bij het Abonnement

5.1 Het Hulp op Afstand abonnement omvat de volgende diensten:

- Onmiddellijke ondersteuning op afstand voor softwareproblemen.
- Configuratie en installatie van software.
- Basisdiagnoses en probleemoplossing op afstand.

6. Uitsluitingen

6.1 Het abonnement omvat geen fysieke reparaties of hardware-onderhoud.

6.2 Het abonnement omvat geen ondersteuning voor niet-ondersteunde software of verouderde besturingssystemen.

7. Opzegging en Wijzigingen

7.1 Opzegging van het abonnement is mogelijk na de minimale looptijd van 12 maanden, met een opzegtermijn van één maand.

7.2 Legend Services behoudt zich het recht voor om de voorwaarden op elk moment te wijzigen, waarbij klanten op de hoogte worden gesteld van dergelijke wijzigingen.

8. Geschillen en Toepasselijk Recht

8.1 Op het Hulp op Afstand abonnement en deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Legend Services is gevestigd.