

Algemene Voorwaarden Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service Abonnement

1. Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- Aanbieder: Legend Services (Legend Gaming B.V.).
- Klant: De persoon of entiteit die het Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service abonnement aanvraagt en gebruikmaakt van de diensten van Legend Services.
- Werkplek: Een individuele computer of apparaat waarop IT-ondersteuning en beheer wordt uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service abonnement tussen de Aanbieder en de Klant.

2.2 Door het aanvragen van het Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service abonnement gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Minimale Looptijd en Overeenkomst

3.1 Het Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

3.2 De overeenkomst gaat in op de datum van aanmelding en loopt tot het einde van de contractduur, tenzij anders overeengekomen.

4. Kosten en Betaling

4.1 De maandelijkse kosten voor het Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service abonnement bedragen €49,99 voor de eerste werkplek, plus €4,50 per extra werkplek per maand.

4.2 De betaling voor het abonnement geschiedt jaarlijks via bankoverschrijving.

4.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

4.4 Bij niet-betaling kan Legend Services het abonnement opschorten totdat de betaling is ontvangen.

5. Diensten Inbegrepen bij het Abonnement

5.1 Het Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service abonnement omvat de volgende diensten:

- Complete IT-ondersteuning en beheer, inclusief 24/7 ondersteuning voor noodsituaties en technische problemen.
- Proactieve monitoring van systemen en netwerken.

- Periodieke onderhoudscontroles en updates om de veiligheid en prestaties te waarborgen.

6. Uitsluitingen

6.1 Het abonnement omvat geen kosten voor hardware-vervanging of aanvullende softwarelicenties.

6.2 Eventuele reiskosten buiten het werkgebied van Legend Services zijn niet inbegrepen in het abonnement en worden apart in rekening gebracht.

7. Opzegging en Wijzigingen

7.1 Opzegging van het abonnement is mogelijk na de minimale looptijd van 12 maanden, met een opzegtermijn van één maand.

7.2 Legend Services behoudt zich het recht voor om de voorwaarden op elk moment te wijzigen, waarbij klanten op de hoogte worden gesteld van dergelijke wijzigingen.

8. Geschillen en Toepasselijk Recht

8.1 Op het Zakelijk 360, Altijd Online 24uur Service abonnement en deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Legend Services is gevestigd.