

NEUE REIHE

Krisenkommunikation in der Gemeinde

3 eigenständige Module,
ab 25. Oktober 2023



In Zeiten, in denen Nachrichten blitzschnell viral werden und treffsichere Kommunikation für Gemeinden essenziell ist, bietet Kommunikationsexperte Alexander Riedler in drei flexibel buchbaren Webinar-Modulen einen umfassenden Einblick in Krisenkommunikation. Lernen Sie, rasch, präzise und gezielt zu kommunizieren und das Vertrauen Ihrer Zielgruppe zu stärken.

Von Grundlagen & Strategien über Kritik & Fehler bis zur Quadratur der Krisenkommunikation.

**Holen Sie sich Wissen für Ihre Gemeinde
auf kommunal.at/webinare**

Melden Sie sich dort auch direkt für unseren
Webinar-Newsletter an, um keine Termine zu verpassen!

DIE KOMMUNAL-WEBINARE

BESTENS GERÜSTET IM KRISENFALL

Effektive Krisenkommunikation oder die unerlässliche Blackout-Vorsorge – mit diesen Webinaren bieten wir Ihnen die Tools und das Wissen, um sich und Ihre Gemeinde bestmöglich auf unerwartete Herausforderungen vorzubereiten. So sorgen Sie für Sicherheit und Stabilität in Ihrer Gemeinde..



Im Krisenfall gilt es, souverän und sicher zu kommunizieren und die richtigen Worte zur richtigen Zeit zu finden. Mit der Webinarreihe „Krisenkommunikation“ lernen Sie, wie das gelingt.

In einer Zeit, in der Gemeinden unweigerlich auf Krisen stoßen, in der Nachrichten viral gehen und über Nacht zu fragwürdiger Berühmtheit gelangen, wird die Fähigkeit, effektiv und zeitnah zu kommunizieren, immer wichtiger. Kommunikationsexperte Alexander Riedler taucht mit Ihnen - in insgesamt drei Modulen, die individuell oder zusammen gebucht werden können - tief in die Welt der Krisenkommunikation ein. Von den Grundlagen und Mechanismen über die richtige Wortwahl bis hin zu praxisnahen Szenarien bietet die KOMMUNAL.Webinar-Reihe

„Krisenkommunikation in der Gemeinde“ einen ganzheitlichen Ansatz.

Aber warum ist eine umfassende Herangehensweise bei der Krisenkommunikation so entscheidend? Als Gemeinde müssten Sie nicht nur rasch reagieren, es ist auch unerlässlich, sowohl präzise als auch durchdacht zu agieren. Botschaften müssen gezielt formuliert werden, sodass sie nicht nur ihre Zielgruppe treffen, sondern auch deren Vertrauen festigen. Mit der richtigen Vorbereitung können jedoch selbst die größten Herausforderungen gemeistert werden.

Nutzen Sie eines oder alle Module, um sich und Ihre Gemeinde für die Zukunft zu wappnen:

1. Mechanismen einer Krise und Erstmaßnahmen – Basismodul am Mittwoch, 25. Oktober 2023
2. Die richtigen Worte zur richtigen Zeit am Dienstag, 12. Dezember 2023
3. Die Quadratur der Krisenkommunikation. Zielgerichtete Botschaften senden - Spezialmodul am Donnerstag, 22. Februar 2024

Details und Anmeldung sowie alle Webinar-Themen und Termine unter www.kommunal.at/webinare

UND NOCH MEHR WISSEN!

Aufgrund der großen Nachfrage und enormen Wichtigkeit des Themas, wiederholen wir das KOMMUNAL.Webinar „Blackout-Vorsorge für Gemeinden“!

Denn ein großer Strom- oder Infrastrukturausfall kann jederzeit eintreten.

Herbert Saurugg, Internationaler Blackout- und Krisenvorsorgeexperte, führt Sie gedanklich durch einen Blackout und verdeutlicht die Zusammenhänge, die es für Gemeinden zu berücksichtigen gilt.

- Wie gut ist Ihre Gemeinde darauf vorbereitet?
- Wie können sich Gemeinden und BürgerInnen überhaupt auf einen Blackout vorbereiten?
- Was ist zu tun und an was müssen Gemeinden noch denken?
- Wie können Sie Ihre BürgerInnen vorbereiten?

Jetzt anmelden unter kommunal.at/webinare



Krisenvorsorge.at freut sich, für jede teilnehmende Gemeinde eine Blackout-Box zu sponsern.



KRISENKOMMUNIKATION in der Gemeinde: Mechanismen einer Krise und Erstmaßnahmen - Basismodul (1/3)

**Mittwoch, 25. Oktober 2023
09:30 – 11:00**

Sehr geehrte Frau Szeiler

Krisenkommunikation meistern, wenn Ihre Gemeinde im Fokus steht!

In einer Welt, in der Nachrichten binnen Sekunden viral gehen können, ist die Fähigkeit zur richtigen Kommunikation in Krisenzeiten entscheidender denn je. Wie antworten Sie, wenn Ihre Gemeinde ins Rampenlicht gerät? Wie navigieren Sie durch die komplexen Gewässer der öffentlichen Meinung, während Sie das Vertrauen und die Ruhe Ihrer Gemeinde bewahren?

Die **KOMMUNAL**.Webinar-Reihe "**Krisenkommunikation in der Gemeinde**" mit Kommunikationsexperte **Alexander Riedler** beantwortet ab **Mittwoch, den 25. Oktober** diese Fragen in drei in sich abgeschlossenen Modulen.

Von den Grundlagen der Krisenkommunikation, Mechanismen hinter Krisen und den Umgang mit Medien über Wortwahl und Tipps, wie man mit präziser Kommunikation größere Katastrophen vermeiden kann bis zu einem realen Krisenszenario tauchen Sie tief in die Strategie der Krisenkommunikation.

Sowohl Anfängern als auch erfahrene Kommunikatoren lernen Werkzeuge und Strategien kennen, um in Krisenzeiten klar, präzise und beruhigend zu kommunizieren.

Jedes Modul kann separat besucht werden – Sie entscheiden, wo Sie einsteigen



Im ersten von drei Modulen lernen Sie

- die Bedeutung der Krisenkommunikation zu verstehen.
- mit einer Risikomatrix für schnelle Reaktionsmöglichkeiten zu arbeiten.
- die Rolle der Medien in Krisensituationen zu erkennen und geeignete Kommunikationsstrategien zu entwickeln.

Dazu erhalten Sie ein umfangreiches Skript als Leitfaden für den Krisenfall.

[DETAILS & ANMELDUNG](#)

Im zweiten Modul erfahren Sie, wie Sie

- welche die richtigen Worte in Krisen sind.
- sich vor dem kritischen Mainstream schützen und aus den Fehlern anderer lernen.
- Ihre Kommunikationsadressaten & -kanäle optimal nutzen.

Abschließend wird ein detailliertes Skript bereitgestellt, um Sie gegen kommunikative Krisen zu wappnen.

[DETAILS & ANMELDUNG](#)



KRISENKOMMUNIKATION in der Gemeinde: Die richtigen Worte zur richtigen Zeit (2/3)

**Dienstag, 12. Dezember 2023
09:30 – 11:00**

Im dritten und letzten Modul werden Sie

- erkennen, was das Kommunikationsquadrat in Krisensituationen bewirken kann.
- durch ein praxisnahes Krisenszenario einer Gemeinde geführt.
- adressatengerechte und zielführende Botschaften mit einem bereitgestellten Formular erstellen.

Ein abschließendes Skript gibt Ihnen vertiefenden Einblick in die Aspekte der Krisenkommunikation.

[DETAILS & ANMELDUNG](#)



KRISENKOMMUNIKATION in der Gemeinde: Die Quadratur der Krisenkommunikation. Zielgerichtete Botschaften senden – Spezialmodul (3/3)

**Donnerstag, 22. Februar 2024
09:30 – 11:00**

Nutzen Sie diese Chance, um Ihre Gemeinde sicher durch jede Krise zu führen. Reservieren Sie Ihren Platz im Webinar und machen Sie den Unterschied für Ihre Gemeinde!

Sie möchten an mehreren oder allen Modulen teilnehmen?

Wir ersuchen Sie, sich trotzdem zu den einzelnen Modulen anzumelden. So wird gewährleistet, dass Sie in jedem einzelnen Webinar teilnehmen können.

[ZU ALLEN THEMEN & TERMINEN](#)

Viel Spaß bei den **KOMMUNAL**.Veranstaltungen wünscht das Team des österreichischen Kommunalverlag und

Lea Szeiler
KOMMUNAL.Webinare | **a3BAU**.Webinare
T +43(0)1/532 23 88 - 524
M lea.szeiler@kommunal.at

Die nächsten Themen & Termine im Überblick



Mitarbeiter:innen finden und binden

**Dienstag, 12. September
9:30 – 11:00 Uhr**



Faktencheck Glasfaserausbau: Was müssen Gemeinden wissen?

**Donnerstag, 14.09.2023
09:30 – 11:00**



Vergaberecht für Gemeinden

**Dienstag, 19. September
9:30 – 11:00 Uhr**