



VITTORIA GIUSTI

📍 Via fossombroni , 58100, Grosseto , Grosseto

☎ 3337024488

✉ v446401@gmail.com

🎁 29/07/2004

Profilo professionale

Sono una ragazza determinata con voglia di imparare, apprendo facilmente e ho conseguito il corso di Americanbar dove mi è stata rilasciata la certificazione

Capacità e competenze

- Abilità di multitasking
- Utilizzo del registratore di cassa
- Gestione delle transazioni
- Doti comunicative e relazionali
- Competenze informatiche di base
- Cordialità e gentilezza
- Attitudine alla vendita
- Capacità di multitasking
- Comunicazione efficace
- Autonomia
- Uso del POS
- Efficienza
- Gestione cassa e pagamenti
- Accuratezza

Esperienze lavorative e professionali

Ottobre 2023

Carrefour

Grosseto

-

Cassiera

Dicembre 2023

- Gestione della cassa e delle transazioni finanziarie, inclusa l'apertura e la chiusura giornaliera.
- Gestione dei pagamenti, restituzione dei resti e consegna di scontrini e ricevute.
- Mantenimento dell'area di lavoro pulita e organizzata, garantendo la sicurezza del fondo cassa.
- Ricezione e registrazione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito o bancomat.
- Applicazione delle norme in merito alla vendita di alcolici e tabacco ai minori.
- Esecuzione di rimborsi, gestione dei resi e applicazione delle politiche aziendali relative.
- Gestione di reclami e lamentele garantendo la soddisfazione del cliente.
- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Sostegno alla clientela nella localizzazione dei prodotti all'interno del punto vendita.
- Scansione dei prodotti ed elaborazione del conto tramite i registratori di cassa.
- Applicazione di sconti e promozioni in base alle istruzioni ricevute.
- Supporto alla clientela nella richiesta di informazioni e illustrazione delle promozioni.

Luglio 2023

Bershka

Grosseto

Settembre 2023

Commessa

- Assistenza ai clienti per l'ordine di prodotti mancanti in magazzino o per il ritiro di merce.
- Proposta ai clienti di prodotti o servizi aggiuntivi a quanto già acquistato.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Esposizione della merce in vetrina e sugli scaffali all'interno del punto vendita.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.
- Accoglienza al cliente all'interno del negozio proponendo prodotti e offerte in corso.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Applicazione delle etichette sulla merce e della cartellonistica in negozio.
- Collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi di vendita stabiliti dalla proprietà.

Marzo 2023

Nutelleria

Grosseto

Giugno 2023

Cameriera e barista

- Controllo delle scorte e segnalazione ai clienti di eventuali indisponibilità di cibi o bevande.
- Collaborazione con il team di cucina garantendo la rapidità del servizio e la soddisfazione dei clienti.
- Cura del cliente per tutta la durata della permanenza, accogliendone e soddisfacendone le richieste.
- Preparazione della sala e apparecchiatura dei tavoli secondo i criteri stabiliti.
- Allestimento dei buffet assicurando il rifornimento costante dei vassoi.
- Sbarazzo, pulizia e riordino dei tavoli della sala e del dehor.
- Riordino veloce dei tavoli e rifornimento di tutte le postazioni di servizio.
- Uso del registratore di cassa per l'elaborazione del conto e gestione dei pagamenti.
- Servizio ai tavoli per una media di [Numero] coperti a turno.
- Esecuzione del servizio ai tavoli gestendo eventuali lamentele da parte della clientela.

Istruzione e formazione

Settembre 2018

Polo bianciardi

Grosseto

Liceo : Danza

Lingue

Inglese

A2

Spagnolo

C1

Base

Avanzato

Rumeno

A2

Base