

Általános Szerződési Feltételek

AgrárAdat – Mezőgazdasági döntéstámogató szolgáltatás

Jogi megjegyzés: Jelen ÁSZF a három szolgáltatási szint (Starter, Alap, Prémium) általános feltételeit szabályozza. A Prémium szintű, egyedi szolgáltatásokat és az eszközök telepítési, üzemeltetési feltételeit külön Egyedi Szerződés tartalmazza, amely a jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendő. Jogi szakértővel való felülvizsgálat a kereskedelmi indulás előtt javasolt.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév	Insight Tanácsadó Kft.
Ügyfélszolgálat	info@adat.info agrar.adat.info

2. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF-ben az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

- Szolgáltató: Insight Tanácsadó Kft., a Platform üzemeltetője.
- Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, aki a Platformra regisztrál és azt igénybe veszi.
- Platform: a AgrárAdat webalapú mezőgazdasági döntéstámogató szoftver, amely meteorológiai, talajtani és szenzoros adatok alapján javaslatokat, előrejelzéseket és riasztásokat állít elő.
- Starter csomag: ingyenes, korlátozott hozzáférést biztosító szolgáltatási szint.
- Alap előfizetés: fizetős, havi vagy éves alapon díjazott szolgáltatási szint.
- Prémium szolgáltatás: egyedi áron, saját szenzoros eszközökkel bővített, Egyedi Szerződés alapján nyújtott szolgáltatási szint.
- Egyedi Szerződés: a Prémium szintű Felhasználóval kötött, a jelen ÁSZF-et kiegészítő írásbeli megállapodás.
- Előfizetési időszak: az Alap előfizetésnél a díjfizetéssel lefedett havi vagy éves időszak.

3. A szolgáltatási szintek összefoglalása

	Starter (ingyenes)	Alap előfizetés	Prémium
Hozzáférés	Korlátozott, 2026-os szezonra	Előfizetés tartama	Külön szerződésben rögzített
Felfüggesztés	Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül	Csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben	Külön szerződés szerint
Szenzor integráció	Nem	Nem	Igen – saját eszközök

Feltételek forrása	Jelen ÁSZF	Jelen ÁSZF	Jelen ÁSZF + Egyedi Szerződés
---------------------------	------------	------------	-------------------------------

4. Starter csomag feltételei

4.1. A Starter csomag ingyenes és kizárólag regisztrációt teljesítő Felhasználó számára elérhető, a 2026-os szezonra vonatkozóan.

4.2. A Starter csomag keretében a Felhasználó az Alap előfizetés funkcióihoz azonos hozzáférést kap.

4.3. Felfüggesztési jog: A Szolgáltató a Starter csomag keretében nyújtott szolgáltatást bármikor, előzetes értesítés és indoklás nélkül felfüggesztheti vagy megszüntetheti. A Felhasználó erről e-mailben kap tájékoztatást, de a felfüggesztés előzetes értesítéshez nem kötött. A Starter csomag ingyenes jellegére tekintettel a Felhasználót kártérítési igény nem illeti meg.

4.4. A Starter csomag nem vált át automatikusan fizetős előfizetésre. A folytatáshoz a Felhasználónak az Alap előfizetést külön kell megrendelnie.

5. Alap előfizetés feltételei

5.1. Az Alap előfizetés havi és éves előfizetéssel is megvásárolható.

5.2. Az előfizetés az online fizetés teljesítésekor lép életbe. Az előfizetési időszak a sikeres fizetés napjától számított 1 hónap (havi) vagy 12 hónap (éves).

5.3. Az Alap előfizetés az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

- Webalapú platform teljes hozzáférés – eszközök telepítése nélkül
- Automatizált növényvédelmi előrejelzések és riasztások
- Kultúraspecifikus ajánlások (permetezési javaslatok, fenológiai modellek)
- Push és e-mail értesítések

5.4. Megújítás: az éves előfizetés nem újul meg automatikusan, hacsak a Felhasználó kifejezetten nem kéri az automatikus megújítást. A havi előfizetés alapértelmezetten automatikusan megújul, amelyet a Felhasználó bármikor lemondhat.

5.5. Lemondás: a Felhasználó az előfizetést bármikor lemondhatja a platformon belüli fiókbeállításokból vagy e-mailben. A lemondás az aktuális előfizetési időszak végén lép hatályba – a már megfizetett díj időarányos része nem kerül visszatérítésre, kivéve a 6. pontban foglalt eseteket.

5.6. Árváltozás: a Szolgáltató az előfizetési díjat legalább 30 nappal korábban e-mailben bejelentett értesítéssel módosíthatja. Ha a Felhasználó az új díjat nem fogadja el, jogosult az előfizetést az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül díjmentesen lemondani.

6. Elállás, visszatérítés

6.1. Fogyasztónak minősülő Felhasználó – az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján – az előfizetés megkezdésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, feltéve, hogy a szolgáltatást még nem vette igénybe.

6.2. Ha a Felhasználó a 14 napos elállási határidőn belül a szolgáltatás igénybevételéhez hozzájárult, az elállás joga megszűnik, és a már megfizetett díj nem kerül visszatérítésre.

7. Prémium szolgáltatás – Egyedi Szerződés

7.1. A Prémium szintű szolgáltatás egyedi igényfelmérés alapján, külön árajánlattal és Egyedi Szerződéssel vehető igénybe. Az Egyedi Szerződés megkötéséig Prémium szolgáltatás nem nyújtható.

7.2. Az Egyedi Szerződés az alábbiakat tartalmazza, amelyeket jelen ÁSZF nem szabályoz:

- A szolgáltatás pontos díja és számlázási feltételei
- A telepítendő szenzoros eszközök típusa, mennyisége és a telepítés helyszíne
- A szenzoros infrastruktúra tulajdonjoga, karbantartási felelőssége és biztosítása
- A tápellátást és internet-hozzáférést biztosító központi modul telepítési és üzemeltetési feltételei
- Adatátviteli és biztonsági mentési kötelezettségek
- Egyedi SLA (rendelkezésre állási garancia) és hibaelhárítási határidők
- Szerződés időtartama és felmondási feltételei

7.3. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF ütközése esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

7.4. Prémium érdeklődés esetén a Felhasználó a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi formon vagy e-mailben jelezheti igényét. A Szolgáltató 5 munkanapon belül visszajelzést küld.

8. A Platform használata – általános szabályok

8.1. A Felhasználó a Platformot kizárólag saját gazdálkodási tevékenységéhez, illetve szaktanácsadói tevékenységéhez (Tanácsadó esetén) használhatja.

8.2. Tilos a Platform használata az alábbi célokra:

- Harmadik fél részére való viszonteladás vagy továbbengedélyezés
- Automatizált adatgyűjtés (scraping) a Platform tartalmából
- A Platform biztonsági rendszereinek megkerülése vagy feltörése
- Más Felhasználók adataihoz való jogosulatlan hozzáférés

8.3. A Platform döntéstámogató javaslatai (permetezési ablak, előrejelzés, riasztás) tájékoztató jellegűek. A végleges gazdálkodási döntés minden esetben a Felhasználó felelőssége. A Platform nem helyettesíti a hatályos jogszabályok által előírt szakhatósági engedélyeket, szaktanácsadói véleményt, permetezési naplót, vagy egyéb hatósági kötelezettségeket.

9. Felelősségkorlátozás

9.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- A Platform javaslatai alapján hozott gazdálkodási döntések következményeiért
- Vis maior eseményekből (extrém időjárás, természeti katasztrófa, hatósági intézkedés) eredő károkért
- Harmadik fél adatszolgáltatóinak (pl. meteorológiai API, műholdas adat) hibáiból eredő téves előrejelzésekért
- Internet-hozzáférés hiányából vagy a Felhasználó eszközeinek meghibásodásából eredő elérési problémákért
- A Felhasználó által megadott pontatlan helyszín- vagy gazdaságadatokból eredő hibás eredményekért

9.2. A Szolgáltató felelőssége minden esetben legfeljebb a Felhasználó által az adott előfizetési időszakban ténylegesen megfizetett díj összegére korlátozódik. Starter csomag esetén – annak ingyenes jellegére tekintettel – a Szolgáltató felelőssége kizárt, kivéve szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást.

9.3. A Prémium szintű szolgáltatásoknál a felelősség mértékét és a rendelkezésre állási garanciát az Egyedi Szerződés rögzíti.

10. Szellemi tulajdon és adatok

10.1. A Platform – beleértve algoritmusait, modelljeit, vizualizációit, felhasználói felületét és dokumentációját – a Szolgáltató szellemi tulajdona, szerzői jogi védelem alatt áll.

10.2. A Felhasználó által a Platformba bevitt adatok (gazdaságadatok, permetezési napló, szenzoros mérések) a Felhasználó tulajdonában maradnak. A Felhasználó kérésre jogosult adatai géppel olvasható formátumban (CSV/JSON) való kiadására.

10.3. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat anonim, aggregált formában – amelyből egyedi Felhasználó nem azonosítható – a modellek fejlesztéséhez és statisztikai célokra felhasználja.

10.4. A személyes adatok kezelésére a külön Adatkezelési Tájékoztató az irányadó, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

11. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat

11.1. A Felhasználó panaszát e-mailben nyújthatja be: info@adat.info. A Szolgáltató a panaszt 5 munkanapon belül megvizsgálja és érdemben válaszol.

11.2. Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó igénybe veheti a területileg illetékes Békéltető Testület eljárását, vagy fordulhat a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz.

12. Az ÁSZF módosítása

12.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az Alap előfizetéssel rendelkező Felhasználókat a módosításról legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben értesíti. Starter csomag esetén az értesítési határidő 15 nap.

12.2. Ha a Felhasználó a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, jogosult előfizetését az értesítéstől számított 15 napon belül díjmentesen lemondani (Alap előfizetés esetén az időarányos díj visszatérítésével).

12.3. A Starter csomagosnál az ÁSZF módosítása a 4.3. pont szerinti felfüggesztési joggal együtt értelmezendő.

13. Irányadó jog és vitarendezés

13.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

13.2. A felek a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton rendezik. Eredménytelen egyeztetés esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság dönt.

14. Vegyes és záró rendelkezések

14.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlanná válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

14.2. Az ÁSZF jelenleg érvényes szövege mindenkor elérhető a agrar.adat.info/aszf oldalon.

14.3. Jelen ÁSZF hatályos: 2026. január 1.-től visszavonásig vagy módosításig.