

Adatkezelési Tájékoztató

AgrárAdat platform – agrar.adat.info

Ez a tájékoztató a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) és a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján készült. Minden adatkezelési tevékenységre külön jogalapot és megőrzési időt jelölünk meg.

1. Az adatkezelő adatai

Adatvédelmi kapcsolattartó	info@adat.info
Weboldal	agrar.adat.info
Ügyfélszolgálat	info@adat.info

Adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölése: a GDPR 37. cikke alapján a jelenlegi tevékenységi kör és adatkezelési volumen mellett DPO kijelölése nem kötelező. Ha a Platform adatkezelési volumene lényegesen bővül (pl. szenzoros adatok tömeges feldolgozása), a kötelezettséget újra kell értékelni.

2. Jogszabályi háttér

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – általános adatvédelmi rendelet
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht. 155/A. §)
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekről
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről

3. Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelő a GDPR-alapelvek maradéktalan betartásával végzi adatkezelési tevékenységét:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság – személyes adatot csak érvényes jogalappal kezelünk, és erről az érintetteket tájékoztatjuk.
- Célhoz kötöttség – az adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra gyűjtjük; összeférhetetlen célra nem használjuk fel.
- Adattakarékosság – kizárólag a cél eléréséhez szükséges adatokat kezeljük.

- Pontosság – gondoskodunk az adatok pontosságáról; a pontatlan adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- Korlátozott tárolhatóság – az adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg.
- Integritás és bizalmas jelleg – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől és megsemmisüléstől.
- Elszámoltathatóság – az adatkezelő felelős a fenti elvek betartásáért és azt bizonyítani is képes.

4. Adatkezelési tevékenységek részletesen

4.1. Várólistás regisztráció (korai hozzáférési program)

Adatkezelés célja	Érintett adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzési idő
Várólistás értesítések küldése a platform indulásáról és korai hozzáférési meghívókról	E-mail cím, regisztráció időpontja, IP-cím (naplózás)	Hozzájárulás [6. cikk (1) a)]	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 24 hónapig
Szegmentáció és termékfejlesztési célú elemzés	Termesztett növények (szabad szöveg), gazdaság helye (szabad szöveges cím – manuálisan geokódolva), szabad szöveges visszajelzés	Hozzájárulás [6. cikk (1) a)]	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 24 hónapig
Visszaélés-megelőzés, spam-szűrés	IP-cím, böngészőazonosító (user-agent), regisztrációs időbélyeg	Jogos érdek [6. cikk (1) f)]	30 nap

4.2. Felhasználói fiók – Alap és Prémium előfizetés

Adatkezelés célja	Érintett adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzési idő
Fiók létrehozása és azonosítás	E-mail cím, regisztrációs dátum (a rendszer jelszó nélküli, magic link alapú hitelesítést alkalmaz)	Szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)]	A fiók törléséig
Előfizetés kezelése, számlázás	Számlázási név, cím, adószám (ha vállalkozás), előfizetési csomag, fizetési időpontok	Szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)] + Jogi kötelezettség [6. cikk (1) c)]	Számviteli bizonylatok: 8 év (Számviteli tv.)
Gazdaságadatok és döntéstámogató javaslatok előállítás	Ültetvény koordinátái, kultúra, szenzoros adatok (Prémium)	Szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)]	Fiók törléséig, vagy Felhasználó kérésére korábban

Permetezési napló vezérése	Permetezési bejegyzések (dátum, szer, dózis, terület, időjárás)	Szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)]	Fiók törléséig; a Felhasználó kérésére exportálható és törölhető
Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	E-mail levelezés tartalma, hibajelentések, kapcsolattartási adatok	Jogos érdek [6. cikk (1) f)]	3 év (elévülési idő)

4.3. Hírlevél és marketing kommunikáció

Adatkezelés célja	Érintett adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzési idő
Hírlevél küldése (termékújdonságok, agrárszakmai tartalom)	E-mail cím, feliratkozás dátuma	Hozzájárulás [6. cikk (1) a)]	Leiratkozásig
Tranzakciós értesítések (pl. riasztás, előrejelzés, számla)	E-mail cím, push token (mobil eszköz esetén)	Szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)]	Előfizetés tartama alatt

4.4. Weboldal látogatói adatok és analitika

Adatkezelés célja	Érintett adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzési idő
Weboldal-működés biztosítása (munkamenet-kezelés)	Munkamenet-azonosító (session cookie), IP-cím	Jogos érdek [6. cikk (1) f)]	Munkamenet végén törlődik
Látogatottsági statisztika (Google Analytics 4)	Anonimizált IP, böngészőtípus, eszköz, oldalmegtekintések, eseményadatok	Hozzájárulás [6. cikk (1) a)]	14 hónap (GA4 alapértelmezett)
Biztonsági naplózás	IP-cím, user-agent, kérés időbélyege, HTTP státusz kódok	Jogos érdek [6. cikk (1) f)]	90 nap

4.5. Modelljavítás – anonim aggregált adatok

A Platform az előrejelzési modellek (pl. Mills-táblázat, GDD-alapú rajzmodellek) pontosítása érdekében az érintett adatokat anonim, aggregált formában – amelyből egyedi személy nem azonosítható – felhasználhatja. Ez a tevékenység személyes adatkezelésnek nem minősül.

5. Különleges kategóriájú adatok

Az AgrárAdat platform különleges kategóriájú személyes adatot (GDPR 9. cikk: egészségügyi, biometrikus, genetikai, vallási, politikai stb.) nem kezel. Ha ez a jövőben változna, jelen tájékoztató kiegészítésre kerül és az érintettektől külön hozzájárulást kérünk.

6. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Insight Tanácsadó Kft. az alább felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Minden adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói szerződés áll fenn a GDPR 28. cikke alapján.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely	Megfelelőség / jogalap
Resend (resend.com) – Amazon SES infrastruktúrán, EU régió (eu-west-1)	Tranzakciós és marketing e-mailek küldése	EU / USA	GDPR 28. cikk; EU SCC vagy DPF
Google LLC (Google Cloud Platform – GCP), europe-west3 (Frankfurt)	Adatbázis, szerverműködtetés	Németország / EU	GDPR 28. cikk; EU-s adatközpont
Google LLC (Google Analytics 4)	Látogatottsági analitika	USA	EU–US Data Privacy Framework; IP anonimizálás aktív
Nicepage Cloud (nicepage.com)	Landing oldal hosting; regisztrációs form feldolgozása	EU	GDPR 28. cikk; EU szerver
Google LLC (Google reCAPTCHA v2)	Bot- és spam-szűrés a regisztrációs formon	USA	EU–US Data Privacy Framework; Google Adatvédelmi Irányelvek

Személyes adatot EGT-n kívüli harmadik országba csak akkor továbbítunk, ha az EU Bizottság megfelelési határozata, vagy standard szerződéses klauzula (SCC) biztosítja a megfelelő védelmi szintet.

Hatósági megkeresés alapján adatot adunk át az arra jogosult magyar hatóságoknak (NAV, rendőrség, bíróság). Az adattovábbítás tényéről az érintettet – ha jogszabály nem zárja ki – értesítjük.

7. Az érintett jogai

A GDPR III. fejezete alapján az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja. Kérelmét az info@adat.info e-mail-címre küldheti; az Insight Tanácsadó Kft. az azonosítást követően 30 napon belül (indokolt esetben 90 napig meghosszabbítható határidőn belül) ingyenesen válaszol.

Jog	Tartalom	Korlátozás
Hozzáférés joga [15. cikk]	Tájékoztatás kérhető az általunk kezelt adatokról, azok forrásáról, céljáról, megőrzési idejéről és az adatfeldolgozóról.	Nincs
Helyesbítés joga [16. cikk]	A pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítése kérhető.	Nincs

Törlés joga [17. cikk]	Az adatok törlése kérhető, ha az adatkezelés célja megszűnt, hozzájárulást visszavonta, vagy tiltakozását elfogadtuk.	Nem alkalmazható, ha jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli bizonylat)
Adatkezelés korlátozása [18. cikk]	Az adatkezelés felfüggesztése kérhető pl. pontosság vitatása idejére.	Ideiglenesen korlátozható
Adathordozhatóság [20. cikk]	A megadott adatok strukturált, géppel olvasható formátumban (CSV/JSON) kiadhatók.	Csak hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén
Tiltakozás joga [21. cikk]	Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ebben az esetben az adatkezelés megszűnik, kivéve ha kényszerítő erejű jogos ok igazolható.	Csak jogos érdek jogalapú adatkezelésnél
Hozzájárulás visszavonása	A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	Nincs visszamenőleges hatály
Automatizált döntéshozatal [22. cikk]	Az AgrárAdat platform kizárólag tájékoztató jellegű javaslatokat nyújt; kizárólag automatizált döntéshozatal, amely az érintettre joghatással bírna, nem történik.	Nem releváns

8. Adatbiztonság – technikai és szervezési intézkedések

Technikai intézkedések

- HTTPS/TLS titkosítás minden adatátviteli kapcsolaton
- Jelszó nélküli (passwordless) hitelesítés: a rendszer magic link alapú, egyszer használható, időkorlátozott tokenekkel azonosít – jelszó nem kerül tárolásra
- Adatbázis titkosítás nyugalmi állapotban (at-rest encryption): GCP Persistent Disk szintű, Google által kezelt titkosítás (AES-256)
- Automatizált biztonsági mentés: manuális backup jelenleg, napi automatikus GCP Cloud Storage mentés
- Hozzáférés-naplózás: szerver- és alkalmazásszintű naplók (Nginx, systemd journalctl)
- Tűzfal: GCP hálózati tűzfal

Szervezési intézkedések

- A személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férnek hozzá – jogosultságkezelési szabályzat alapján
- Minden adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói megállapodás áll fenn
- Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) elvégzése, ha a jövőben nagy kockázatú adatkezelési tevékenység indul
- Rendszeres belső adatvédelmi felülvizsgálat – évente minimum egyszer

Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens (pl. adatlopás, illetéktelen hozzáférés, adatvesztés) esetén:

- A NAIH-ot 72 órán belül értesítjük a GDPR 33. cikke alapján, kivéve ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal.
- Az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül értesítjük, ha az incidens magas kockázatot jelent jogaikra és szabadságaikra nézve [GDPR 34. cikk].
- Az incidenseket nyilvántartásban rögzítjük az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

9. Adatmegőrzési idők összefoglalója

Adatkategória	Megőrzési idő	Jogalap / Indok
Várólistás regisztrációs adatok	Max. 24 hónap	Hozzájárulás visszavonásáig
Felhasználói fiók adatok	Fiók törléséig	Szerződéses kötelezettség
Számlázási és pénzügyi adatok	8 év	Számviteli tv. 169. §
Permetezési napló bejegyzések	Fiók törléséig (exportálható)	Szerződéses kötelezettség
Ügyfélszolgálati levelezés	3 év	Elévülési idő (Ptk.)
Biztonsági naplók (IP, user-agent)	90 nap	Jogos érdek
Regisztrációs IP-cím (spam-szűrés)	30 nap	Jogos érdek
Munkamenet-sütik	Munkamenet végén	Szükséges működéshez
Hírlevél feliratkozási adatok	Leiratkozásig	Hozzájárulás
Google Analytics adatok	14 hónap	GA4 alapértelmezett; hozzájárulás

10. Kiskorúak adatainak védelme

Az AgrárAdat platform szolgáltatásai 18. életévüket betöltött természetes személyek és jogi személyek részére érhetőek el. A Platform tudatosan nem gyűjt 18 év alatti személyek adatait. Ha tudomásunkra jut, hogy kiskorú adatait kezeljük, azokat haladéktalanul töröljük.

11. Panasztétel, felügyeleti hatóság

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése megsérti a GDPR-t vagy az Info tv.-t, panaszt tehet:

Hatóság neve	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni. Az ügyet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja [GDPR 79. cikk].

12. A tájékoztató módosítása

Az Insight Tanácsadó Kft. fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. Lényeges módosítás esetén (pl. új adatkezelési tevékenység indítása, új adatfeldolgozó bevonása) az érintetteket e-mailben értesítjük, legalább 15 nappal a módosítás hatálybalépése előtt. Az aktuális tájékoztató mindenkor elérhető az agrar.adat.info/adatkezeles oldalon.