

Regulamin Serwisu Flux Serwis

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług serwisowych przez firmę Flux Serwis z siedzibą w Częstochowie przy ul. Poleskiej 31.
2. Każdy klient zlecający usługę akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
3. Serwis wykonuje naprawy urządzeń elektronicznych, komputerów, laptopów, konsol oraz innego sprzętu zgodnie z zakresem usług dostępnym na stronie internetowej oraz w cenniku.

§2. Przyjmowanie sprzętu do serwisu

1. Sprzęt przyjmowany jest wraz z opisem usterki oraz podpisanym formularzem zgłoszeniowym. Klient zostaje powiadomiony o przyjęciu sprzętu do serwisu w formie SMS lub e-mail, wraz z potwierdzeniem opisu usterki. Wraz z przekazaniem sprzętu do serwisu klient automatycznie akceptuje niniejszy regulamin.
2. Klient zobowiązany jest do usunięcia danych osobowych oraz wykonania kopii zapasowej danych. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
3. W przypadku urządzeń po zalaniu, przepięciach, burzy lub innych zdarzeniach losowych klient akceptuje ryzyko nieodwracalnych uszkodzeń podczas diagnozy lub naprawy.
4. Serwis gwarantuje pełną poufność danych znajdujących się na sprzęcie; dane te nie są w żaden sposób przetwarzane, kopiowane ani udostępniane osobom trzecim. Dane na dyskach twardych są bezpieczne i objęte tajemnicą serwisową.

§3. Diagnoza i wycena

1. Diagnoza podstawowa (wizualna i ogólna) jest wykonywana bezpłatnie.
2. Dogłębna diagnoza, pomiary oraz testy są odpłatne – od 50 zł.
3. Koszt naprawy ustalany jest indywidualnie po diagnozie i zatwierdzany przez klienta przed rozpoczęciem prac.
4. W przypadku przerwania naprawy z decyzji klienta naliczana jest opłata serwisowa w wysokości 80 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy.
5. Wszelkie kosztowne postępy napraw są na bieżąco konsultowane z klientem dla jego dobra, szczególnie gdy pojawią się nowe, wcześniej niemożliwe do zdiagnozowania problemy. Często konieczne jest wykonanie części naprawy w celu pełnej diagnozy urządzenia.

§4. Warunki realizacji naprawy

1. Czas realizacji zależy od rodzaju usterki oraz dostępności części zamiennych.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy bez podania przyczyny.
3. Usługa ekspresowa (realizacja w ciągu 24–48 godzin) jest dodatkowo płatna – od 50 do 100 zł.
4. Sprzęt nieodebrany po upływie 30 dni podlega opłacie magazynowej w wysokości 5 zł za każdy dzień zwłoki.
5. Sprzęt nieodebrany po 90 dniach staje się własnością serwisu w celu pokrycia kosztów.

§5. Gwarancja i odpowiedzialność

1. Na większość usług serwis udziela gwarancji od 30 do 180 dni, ustalonej indywidualnie.
2. Serwis stosuje plomby zabezpieczające; zerwanie plomby skutkuje natychmiastowym anulowaniem gwarancji.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania, błędów systemowych, ingerencji osób trzecich ani działania sił wyższych (np. przepięć, burz).
4. Serwis nie odpowiada za ukryte usterki ujawnione po naprawie oraz za dane pozostawione na urządzeniu.
5. Serwis nie odpowiada za skutki modyfikacji konsol wykonanych na zlecenie klienta (np. RGH, modchip, CFW, itp.).

§6. Części zamienne i zakres prac

1. Klient akceptuje użycie części nowych, zamiennych lub regenerowanych zgodnie z wcześniejszym ustaleniem.
2. Przy budowie komputerów klient jest informowany o pochodzeniu i stanie wszystkich komponentów.

§7. Ochrona danych i prywatność

1. Serwis przestrzega zasad RODO i nie przetwarza danych osobowych klientów w celach marketingowych.
2. Dane są wykorzystywane wyłącznie do celów kontaktu oraz ewidencji napraw.

§8. Odpowiedzialność za sprzęt

1. Serwis zobowiązuje się do należytej staranności w obchodzeniu się ze sprzętem klienta.
2. W przypadku uszkodzenia sprzętu z winy serwisu, odpowiedzialność serwisu ogranicza się do wartości rynkowej urządzenia.

3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt pozostawiony bez odbioru przez okres dłuższy niż 90 dni.