

Privacy Policy

1. Introduction

Welcome to FZD Global GmbH. We are committed to protecting your privacy and ensuring a safe online experience. This Privacy Policy outlines how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you visit our website [fzd-global.de]. Please read this Privacy Policy carefully. If you do not agree with the terms of this Privacy Policy, please do not access the Site.

2. Information We Collect

2.1 Personal Information

We may collect personal information that you voluntarily provide to us when you register on the Site, make a purchase, subscribe to our newsletter, or interact with our services. This may include, but is not limited to, your name, email address, phone number, and payment information.

2.2 Non-Personal Information

We may collect non-personal information about you when you interact with our Site. This may include your IP address, browser type, operating system, referring URLs, and other technical data.

2.3 Cookies and Tracking Technologies

We use cookies and similar tracking technologies to enhance your experience on our Site. Cookies are small files placed on your device that help us understand how you use our Site. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

3. How We Use Your Information

We use the information we collect to:

- Provide, operate, and maintain our Site.
- Improve, personalize, and expand our Site.
- Process transactions and send you related information, including purchase confirmations and invoices.
- Communicate with you, including responding to your comments, questions, and requests.
- Send you marketing and promotional information, if you have opted in to receive such communications.
- Monitor and analyze usage and trends to improve your experience.
- Protect against fraudulent, unauthorized, or illegal activities.

4. How We Share Your Information

We may share your information in the following situations:

- **With Service Providers:** We may share your information with third-party service providers who perform services on our behalf, such as payment processors, email providers, and analytics providers.
- **For Legal Reasons:** We may disclose your information if required by law or to respond to legal requests, protect our rights, or enforce our policies.
- **Business Transfers:** In the event of a merger, acquisition, or sale of assets, your information may be transferred as part of the transaction.

5. Data Security

We implement reasonable security measures to protect your personal information from unauthorized access, use, or disclosure. However, no method of transmission over the Internet or electronic storage is completely secure, and we cannot guarantee absolute security.

6. Your Rights and Choices

You have the right to:

- **Access and Update:** Access and update your personal information.
- **Opt-Out:** Opt-out of receiving marketing communications from us.
- **Request Deletion:** Request the deletion of your personal information, subject to certain legal obligations.

To exercise these rights, please contact us using the information provided below.

7. Third-Party Links

Our Site may contain links to third-party websites. We are not responsible for the privacy practices or content of these third-party sites. We encourage you to review their privacy policies before providing any personal information.

8. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be posted on this page with an updated effective date. We encourage you to review this Privacy Policy periodically for any changes.

9. Contact Us

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy or our data practices, please contact us at:

FZD Global GmbH
Neuenheimer Landstr. 5, 69120 Heidelberg, Germany
Email: info@fzd-global.de
Phone: +49 6221 6736786

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Willkommen bei FZD Global GmbH. Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihnen ein sicheres Online-Erlebnis zu bieten. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre Informationen erfassen, verwenden, offenlegen und schützen, wenn Sie unsere Website [fzd-global.de] besuchen. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, greifen Sie bitte nicht auf die Website zu.

2. Informationen, die wir sammeln

2.1 Persönliche Informationen

Wir können persönliche Informationen sammeln, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wenn Sie sich auf der Website registrieren, einen Kauf tätigen, sich für unseren Newsletter anmelden oder mit unseren Dienstleistungen interagieren. Dazu gehören unter anderem Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen.

2.2 Nicht-Persönliche Informationen

Wir können nicht-persönliche Informationen über Sie sammeln, wenn Sie mit unserer Website interagieren. Dies kann Ihre IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, verweisende URLs und andere technische Daten umfassen.

2.3 Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien, um Ihr Erlebnis auf unserer Website zu verbessern. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und uns helfen, zu verstehen, wie Sie unsere Website nutzen. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über Ihren Browser verwalten.

3. Wie wir Ihre Informationen verwenden

Wir verwenden die gesammelten Informationen, um:

- Unsere Website bereitzustellen, zu betreiben und zu warten.
- Unsere Website zu verbessern, zu personalisieren und auszubauen.
- Transaktionen zu verarbeiten und Ihnen entsprechende Informationen zu senden, einschließlich Kaufbestätigungen und Rechnungen.
- Mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich der Beantwortung Ihrer Kommentare, Fragen und Anfragen.
- Ihnen Marketing- und Werbeinformationen zu senden, wenn Sie sich für den Erhalt solcher Mitteilungen entschieden haben.
- Die Nutzung und Trends zu überwachen und zu analysieren, um Ihr Erlebnis zu verbessern.
- Schutz vor betrügerischen, unbefugten oder illegalen Aktivitäten zu gewährleisten.

4. Wie wir Ihre Informationen weitergeben

Wir können Ihre Informationen in folgenden Situationen weitergeben:

- **Mit Dienstleistern:** Wir können Ihre Informationen an Dritte weitergeben, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen, wie Zahlungsabwickler, E-Mail-Anbieter und Analyse-Dienstleister.
- **Aus rechtlichen Gründen:** Wir können Ihre Informationen offenlegen, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder um auf rechtliche Anfragen zu reagieren, unsere Rechte zu schützen oder unsere Richtlinien durchzusetzen.
- **Geschäftstransaktionen:** Im Falle einer Fusion, Übernahme oder eines Verkaufs von Vermögenswerten können Ihre Informationen im Rahmen der Transaktion weitergegeben werden.

5. Datensicherheit

Wir setzen angemessene Sicherheitsmaßnahmen um, um Ihre persönlichen Informationen vor unbefugtem Zugriff, Nutzung oder Offenlegung zu schützen. Allerdings ist keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung vollständig sicher, und wir können keine absolute Sicherheit garantieren.

6. Ihre Rechte und Optionen

Sie haben das Recht auf:

- **Zugriff und Aktualisierung:** Zugriff auf und Aktualisierung Ihrer persönlichen Informationen.
- **Widerspruch:** Widerspruch gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen von uns.
- **Löschung:** Antrag auf Löschung Ihrer persönlichen Informationen, vorbehaltlich bestimmter gesetzlicher Verpflichtungen.

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten.

7. Links zu Dritten

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken oder Inhalte dieser Drittanbieter-Websites. Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu überprüfen, bevor Sie persönliche Informationen bereitstellen.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Alle Änderungen werden auf dieser Seite mit einem aktualisierten Datum veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

9. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenschutzpraktiken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

FZD Global GmbH

Neuenheimer Landstr. 5, 69120 Heidelberg, Deutschland

E-Mail: info@fzd-global.de

Telefon: +49 6221 6736786