ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.fantonia.hu honlapon elérhető szolgáltatások és digitális termékek

Hatálybalépés: [A KÖZZÉTÉTEL NAPJA].

1. A honlap, a vállalkozások és a szerződő fél azonosítása

1.1. A www.fantonia.hu honlapon két egymástól jogilag és számvitelileg elkülönülő vállalkozás szolgáltatásai és digitális termékei érhetők el. A honlap közös marketing- és tájékoztatási felület; nem keletkeztet automatikusan közös szerződéses felelősséget a két vállalkozás között.

1.2. Romániai vállalkozás: MINDSHIFT MASTERY SRL; cégjegyzékszám: J26/1028/2024; adóazonosító (CUI): 50354608; székhely: Marosvásárhely, Kárpátok sétány 53.A, Maros megye, Románia; e-mail: pszinfo@fantonia.hu; telefon: +36 70 792 2323,

1.3. Magyarországi vállalkozás: Fodor Antónia egyéni vállalkozó; székhely: Budapest, Róza köz 2.D. nyilvántartási szám: 62681801 adószám: 92286911-1-41, e-mail: pszinfo@fantonia.hu; telefon: +36 70 792 2323.

1.4. Az egyes szolgáltatások, események és digitális termékek szerződő és számlakibocsátó vállalkozását a konkrét termékoldal, az ajánlat, a fizetési felület és a visszaigazolás egyértelműen megjelöli. Külön ügylet külön szerződésnek minősülhet. A szerződő vállalkozás kiléte a megrendelés véglegesítése után nem módosítható pusztán a vevő utólagos preferenciája alapján; a jogszabályok szerinti helyesbítési kötelezettség változatlanul fennáll.

2. A szakmai szolgáltatások és az értékesítő vállalkozások

2.1. A honlapon meghirdetett egyéni szakmai konzultációkat Fodor Antónia végzi. Szakmai végzettségeiről, romániai pszichoterápiás regisztrációjáról és neuroscience coaching képzettségéről a honlap bemutatkozó oldala nyújt tájékoztatást.

2.2. A neuroscience coaching szolgáltatást a magyar egyéni vállalkozás, az online pszichoterápiás konzultációt a MINDSHIFT MASTERY SRL kínálja és számlázza. A digitális termékek, képzések, workshopok és egyéb programok szerződő vállalkozását az adott ajánlat és a fizetési visszaigazolás jelöli meg.

2.3. A konzultációk célját, időtartamát és igénybevételi feltételeit a szolgáltatás leírása és a foglalási visszaigazolás rögzíti. A szakmai folyamat egyéni jellegű; a szolgáltató meghatározott egészségügyi, pénzügyi, üzleti vagy párkapcsolati eredményt nem garantál.

3. Termékkategóriák és a teljesítő vállalkozás

Kategória	Szerződő/számlázó fél	Különös feltétel
Neuroscience coaching, neuroszomatikus coaching, működés- és döntésfejlesztés	Fodor Antónia magyar egyéni vállalkozó	Magánszemélyek részére; online időpontfoglalással
Online pszichoterápiás konzultáció	MINDSHIFT MASTERY SRL	Fodor Antónia; a pontos szolgáltatás és az időpont a foglalásban szerepel
Hanganyagok, workbookok, online kurzusok, digitális programok	Minden termékoldalon külön: HU EV vagy RO SRL	A szerződő vállalkozást és a hozzáférés feltételeit a termékoldal jelöli
Workshop, elvonulás, rendezvény	A konkrét eseményoldalon megnevezett vállalkozás	Program, helyszín, lemondás és esetleges harmadik fél díjai külön feltüntetve

3.1. A magyar KATA-s egyéni vállalkozás által meghirdetett neuroscience coaching szolgáltatás magánszemélyek részére vehető igénybe. A megrendelő a foglaláskor a saját, valós adatait adja meg.

4. Foglalás, megrendelés és szerződéskötés

4.1. A szolgáltatás igénybevételéhez a felhasználó a honlapon elérhető foglaló- vagy vásárlási felületen megadja a szükséges, valós adatokat, kiválasztja a szolgáltatást és időpontot, megismeri az aktuális fizetendő teljes díjat, valamint kifejezetten elfogadja a rá vonatkozó ÁSZF-et.

4.2. Online időpontfoglalás az alkalmazott foglalási rendszeren keresztül, az elérhető időpontok függvényében történik. A szerződés a kiválasztott ajánlat elfogadásával, a fizetés teljesítésével – vagy ha a felület másként rendelkezik, a szolgáltató visszaigazolásával – jön létre. Az írásos visszaigazolás tartalmazza a szerződő vállalkozást, a szolgáltatást, az időpontot, a teljes fizetett díjat és a kapcsolódó dokumentumokat.

4.3. A szolgáltatás megkezdése a jogszerű teljesítési feltételek és az előre esedékes díj kiegyenlítésének függvénye. A konzultáció főszabály szerint online videókapcsolattal történik; a hívás technikai módját a visszaigazolás közli. Más csatorna előzetes egyeztetéssel használható.

4.4. A honlap kizárólag a 18. életévüket betöltött magánszemélyeknek kínál önálló foglalást. Kiskorúval kapcsolatos szakmai szolgáltatás csak egyedi, írásos előzetes megállapodás és a vonatkozó jogi/szakmai feltételek alapján nyújtható.

5. Árak, adózás és fizetési módok

5.1. Az egyes szolgáltatások és termékek aktuális díjait a honlap tartalmazza. Az ár megjelenítése az alapdíj és – ahol alkalmazandó – az ÁFA külön feltüntetésével történik; a fizetési felületen a teljes, fizetendő végösszeg is egyértelműen látható.

5.2. A végső ár az adott ügyletre alkalmazandó adókat és kötelező költségeket tartalmazza. Az ÁFA felszámítása és mértéke a szerződő vállalkozás adózási helyzetétől és az adott termék vagy szolgáltatás jellegétől függ.

5.3. Az egyéni konzultáció jelenlegi alapdíja 49 900 Ft, a konzultációs csomagé 449 000 Ft. Ezekhez az alkalmazandó ÁFA a honlapon külön feltüntetésre kerül; a megrendelő a foglalás vagy vásárlás jóváhagyása előtt megismeri a teljes fizetendő összeget.

5.4. Fizetés a megrendelőfelületen feltüntetett bankkártyás, átutalásos, fizetős linkkel vagy más engedélyezett módon lehetséges. A szolgáltató a fizetésfeldolgozókat és a számlázóprogramot az Adatkezelési tájékoztatóban ismerteti. A bankkártya-adatok kezelésére a fizetési szolgáltató saját szabályai is irányadók.

6. Számla, bizonylat, számlázási adatok és utólagos kérések

6.1. A szolgáltató a beérkezett ellenértékekről a rá irányadó jogszabályoknak megfelelő számlát, nyugtát vagy más bizonylatot állít ki, és azt az előírt módon rendelkezésre bocsátja.

6.2. A megrendelő a foglaláskor/vásárláskor köteles valós, teljes és ellenőrizhető számlázási adatokat megadni, illetve a számla átvételére szolgáló e-mail-címét ellenőrizni. A szolgáltató a fogyasztó kérelmére a jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsátja rendelkezésére; a megrendelési felület szükség szerint külön tájékoztat az elektronikus számla elfogadásáról.

6.3. A számlázási név, cím, az esetleges adóalanyi minőség és a vásárlás céljának közlése legkésőbb a fizetést megelőzően szükséges. Az ügyfél vállalja, hogy az egyedi, manuálisan kért adatváltoztatásokat lehetőség szerint legalább 48 órával a konzultáció előtt írásban jelzi.

6.4. Már kiállított bizonylat esetén az ügyfél írásban, a tranzakció, a bizonylat és a kért javítás azonosításával kezdeményezhet helyesbítést vagy másolatküldést.

6.5. A szolgáltató az eredeti számlát, a fizetés egyedi azonosítóját, a jóváírás időpontját, a rendelés és a bizonylatküldés visszaigazolását a hatályos megőrzési szabályok, adatvédelmi követelmények szerint őrzi. A számla ismételt megküldése nem új számla kiállítását jelenti.

6.6. A számlával vagy bizonylattal kapcsolatos kifogást a szolgáltató írásban kivizsgálja. Az eredeti tranzakciós és számlázási adatok alapján a bizonylat másolatát megküldi, illetve az indokolt és jogszerű helyesbítést elvégzi.

7. Időpont lemondása, késés, technikai probléma

7.1. A konzultációs időpont legkésőbb a kezdést megelőző 24 óráig díjmentesen lemondható vagy egyszer áthelyezhető. A kezdést megelőző 24 órán belüli lemondás, illetve a meg nem jelenés esetén a szolgáltató a fenntartott idősáv ellenértékét az előzetesen közölt feltételek és az irányadó jogszabályok szerint számolja el.

7.2. A 14 napos törvényes elállási vagy felmondási időszak alatt megkezdett szolgáltatás esetén a foglalófelület külön kéri a fogyasztó előzetes, kifejezett teljesítéskezdési nyilatkozatát. A teljesítés és az esetleges elállás vagy felmondás elszámolására az irányadó fogyasztóvédelmi szabályok vonatkoznak.

7.3. A saját technikai feltételeket – stabil internet, kamera, megfelelő nyugodt helyszín – az ügyfél biztosítja. Ha a szolgáltató oldalán jelentkező hiba akadályozza a teljesítést, pótidőpontot vagy megfelelő visszatérítést biztosít. Az ügyfél oldalán felmerülő késés esetén a rendelkezésre álló idő csökkenhet, feltéve hogy a szolgáltató a megbeszélt időpontban elérhető volt.

8. Konzultációs csomagok

8.1. Konzultációs csomag igénybevétele, lemondása és elszámolása

A 449 000 Ft + alkalmazandó ÁFA alapdíjú konzultációs csomag kilenc (9) előre kifizetett konzultációs alkalmat, valamint egy (1) további díjmentes konzultációt tartalmaz.

A csomag egy összegben, előre fizetendő. A csomag megvásárlásával a Megrendelő jogosultságot szerez az alkalmak igénybevételére, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontokban.

A csomag ellenértéke nem kizárólag az egyes konzultációk megtartásához, hanem a Szolgáltató szakmai kapacitásának előzetes tervezéséhez, az egyeztetett időpontok fenntartásához és a rendelkezésre állás biztosításához is kapcsolódik.

A lefoglalt konzultációs időpont legkésőbb annak kezdete előtt 24 órával módosítható vagy mondható le. A 24 órán belül lemondott, illetve a Megrendelő részéről elmulasztott konzultáció az igénybe vett alkalmak közé számítható, amennyiben a Szolgáltató a teljesítésre rendelkezésre állt.

Amennyiben a Megrendelő saját döntéséből, a csomag részleges igénybevételét követően nem kívánja folytatni az egyéni konzultációkat, a csomag megszüntetése önmagában nem alapoz meg automatikus teljes díjvisszatérítési jogosultságot.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelő a fel nem használt, elszámolható konzultációs értéket a www.fantonia.hu oldalon elérhető más szakmai programokra, workshopokra vagy digitális termékekre fordítsa. Az átváltás a fennmaradó ellenérték, a választott termék vagy szolgáltatás aktuális ára és a szükséges számlázási elszámolás alapján történik. A díjmentes tizedik konzultáció nem rendelkezik önálló pénzbeli átváltási értékkel.

A csomag megszüntetése esetén a Felek a már teljesített konzultációkkal, a jogszerűen felszámítható lemondási díjakkal és az igazolható költségekkel elszámolnak.

9. Digitális termékek, hanganyagok, online programok

9.1. A digitális termékek tartalma, időtartama, technikai hozzáférése, ára, szerződő vállalkozása és hozzáférésének feltétele a termékoldalon található. A megvásárolt tartalom felhasználási joga személyes, nem kizárólagos, nem átruházható; üzleti továbbértékesítés és nyilvános újraközlés tilos.

9.2. Nem tárgyi adathordozón átadott digitális tartalom azonnali teljesítése a jogszabály szerinti elállási jog elvesztéséhez csak külön, előzetes, kifejezett hozzájárulással és ennek tudomásulvételével kapcsolható, az előírt visszaigazolással. Az ÁSZF általános elfogadása önmagában nem helyettesíti ezt.

9.3. Digitális termék hibája vagy a hozzáférés indokolatlan akadálya esetén a vonatkozó kellékszavatossági és digitális szolgáltatási fogyasztói jogok érvényesülnek.

10. Workshopok és élő rendezvények

10.1. A rendezvényoldal jelöli a szervező jogalanyt, helyszínt, időpontot, részvételi feltételeket, teljes díjat, az árban foglalt szolgáltatásokat és az esetleges szállás/étkezés feltételeit. A szállás vagy harmadik személy szolgáltatása – eltérő egyértelmű tájékoztatás hiányában – nem része a szervező teljesítésének.

10.2. A workshopokra és rendezvényekre az adott eseményoldalon előzetesen közzétett részvételi, átruházási, lemondási és visszatérítési szabályok, valamint az irányadó jogszabályok vonatkoznak.

11. Szakmai együttműködés, biztonság és határszabás

11.1. A felhasználó köteles tiszteletben tartani a szakmai kereteket, a foglalt időtartamot és a kölcsönös tiszteleten alapuló kommunikációt. A szolgáltató nem köteles a megrendelt konzultáción kívül folyamatos üzenetváltást, sürgősségi rendelkezésre állást vagy határozatlan idejű kapcsolattartást biztosítani.

11.2. A szolgáltató fenyegető vagy zaklató magatartás, ismétlődő súlyos keretsértés, biztonsági kockázat, illetve a szakmai együttműködés fenntarthatatlansága esetén, jogosult a további időpontfoglalásokat indokoltanul visszautasítani vagy a jövőbeni együttműködést megszüntetni. A már kifizetett, de nem teljesített szolgáltatásokkal a felek a vonatkozó jogszabályok szerint elszámolnak.

11.3. A konzultációs alkalmak nem biztosítanak sürgősségi rendelkezésre állást. Azonnali veszély esetén a 112-es segélyhívó vagy a helyben illetékes sürgősségi szolgálat keresendő.

11.4. Az ülések során az ügyfél saját döntéseiért és vállalt cselekvéseiért felel; a szolgáltató a szerződésben meghatározott szakmai keretek között végzi munkáját.

12. Titoktartás, felvételkészítés és adatkezelés

12.1. Az üléseken elhangzó személyes információk kezelése bizalmas, a szakmai titoktartási és adatvédelmi előírások szerint. Hang-, kép- vagy képernyőfelvétel kizárólag a felek előzetes, kifejezett írásos megállapodásával készíthető, a jogszabály szerinti esetek kivételével.

12.2. A magyar és a román vállalkozás a saját szerződéseihez kötődő adatkezelésekért felel; az adatkezelői és esetleges közös adatkezelői szerepeket, az alkalmazott rendszereket és a különleges személyes adatok kezelésének jogalapját külön, naprakész Adatkezelési tájékoztató határozza meg. Marketingcélú üzenetekhez külön hozzájárulás szükséges, ha azt jogszabály előírja.

13. Szerzői jog és megengedett felhasználás

13.1. A honlapon, videókban, munkafüzetekben és képzéseken elérhető eredeti szerzői jogi művek védettek. A vásárlás személyes felhasználásra jogosít; a tartalom harmadik félnek történő jogosulatlan átadása, felhasználása vagy értékesítése esetén a jogosult a jogszabály szerinti igényeit érvényesítheti.

13.2. A jogosulatlan másolás, terjesztés, továbbértékesítés vagy egyéb felhasználás esetén a szerzői jog jogosultja a jogsértés megszüntetését, a jogosulatlan tartalom eltávolítását és a jogszabályban biztosított egyéb igények érvényesítését kérheti.

14. Panaszkezelés, bizonyítás, visszaélésszerű kommunikáció

14.1. Panasz írásban a pszinfo@fantonia.hu címre küldhető. A panaszban az ügylet azonosításához lehetőség szerint rendelési szám, dátum, érintett szolgáltatás, bizonylatszám és a sérelem rövid leírása szükséges. A szolgáltató a fogyasztói panaszt a rá irányadó ország joga szerinti határidőben megvizsgálja és érdemben megválaszolja.

14.2. A foglalási, fizetési és számlázási adatok, a fogyasztónak küldött visszaigazolások, valamint a panaszkezelés során keletkező iratok a jogszabályok és az adatkezelési tájékoztató szerint a viták tisztázása és jogi kötelezettségek teljesítése érdekében megőrizhetők.

14.3. A felek tárgyszerű és jóhiszemű együttműködésre kötelesek. Fenyegető, zaklató vagy ismétlődően sértő kommunikáció esetén a szolgáltató a kapcsolattartást írásos ügyintézésre korlátozhatja, illetve indokolt esetben jogi képviselő útján folytathatja. A fogyasztói panaszok kezelése az ÁSZF jelen fejezete szerint történik.

14.4. Tudatosan valótlan tényállítás, jogellenes fenyegetés, személyiségi jogot sértő közlés vagy más jogsértés esetén a sérelmet szenvedő fél a jogszabályok szerint jogosult jogi védelmet igénybe venni.

14.5. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát elsődlegesen a Szolgáltató részére, a pszinfo@fantonia.hu elektronikus levelezési címen nyújthatja be.

Amennyiben a panasz közvetlen rendezése nem vezet eredményre, a Megrendelő jogosult a jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi, békéltető vagy alternatív vitarendezési fórumhoz fordulni.

A fogyasztó a jogszabályok szerinti békéltető testülethez vagy más illetékes vitarendezési fórumhoz fordulhat. A magyar és román jogalanyra vonatkozó panaszkezelési és alternatív vitarendezési fórumok elérhetősége:

Magyarországi szolgáltató esetén:

Budapesti Békéltető Testület

- Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Telefon: +36 1 488 2131
- Honlap: https://bekeltet.bkik.hu

A Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye alapján más magyarországi békéltető testület is illetékes lehet.

A magyarországi békéltető testületek hivatalos jegyzéke: https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek

Romániai szolgáltató – MINDSHIFT MASTERY SRL esetén:

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)

Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL)

- Székhely: Bulevardul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București, România
- E-mail: dsal@anpc.ro
- Honlap: https://anpc.ro/sal/

Az alternatív vitarendezési eljárás a szervezet jogszabályban meghatározott hatáskörében vehető igénybe.

A jelen rendelkezés nem érinti a Felek jogszabályon alapuló bírósági jogérvényesítési lehetőségeit.

15. Elállási és felmondási jog

15.1. A fogyasztót a távollevők között kötött szolgáltatási szerződés esetén főszabály szerint a szerződéskötéstől számított 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, illetve jogszerűen megkezdett szolgáltatásnál a vonatkozó felmondási szabályok alkalmazandók. A jogszabály szerinti kivételek – például megfelelő feltételekkel teljes egészében teljesített szolgáltatás vagy azonnal megkezdett digitális tartalomszolgáltatás – kizárólag az előírt egyedi tájékoztatás és nyilatkozatok mellett alkalmazhatók.

15.2. A teljesített konzultáció díjának visszatérítése

A Megrendelő a konzultáció időpontjának kiválasztásával és a foglalás során tett kifejezett nyilatkozatával kérheti, hogy a szolgáltatás a 14 napos elállási határidő lejárta előtt teljesüljön. Amennyiben a Megrendelő előzetesen tudomásul vette az elállási jog elvesztésének következményét, a Szolgáltató által teljes egészében, szerződésszerűen megtartott konzultáció után a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog már nem gyakorolható.

15.3.A teljesített konzultáció díja pusztán utólagos meggondolás vagy az együttműködés folytatásáról való lemondás miatt nem követelhető vissza. A jelen rendelkezés nem érinti a jogszabály alapján fennálló egyéb fogyasztói jogokat.

15.4. A fogyasztó részére a megrendeléskor az ÁSZF, a tájékoztatás és a rá vonatkozó nyilatkozatok tartósan megőrizhető visszaigazolása kerül megküldésre.

16. Alkalmazandó jog, záró rendelkezések

16.1. A magyar egyéni vállalkozóval kötött szerződésekre főszabály szerint a magyar jog, a román vállalkozással kötött szerződésekre főszabály szerint a román jog irányadó, a nemzetközi magánjog és a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések figyelembevételével.

16.2. Az ÁSZF módosítása a közzétételét követően keletkező ügyletekre irányadó; már teljesített vagy érvényben levő szerződés feltételeit egyoldalúan hátrányosan nem módosítja jogszerű felhatalmazás nélkül. Ha egy rendelkezés érvénytelen, a többi rendelkezés hatályban marad, amennyiben az az adott szerződésre jogszerűen fenntartható.

Melléklet – Elállási/felmondási mintanyilatkozat

Címzett:

Romániai vállalkozás: MINDSHIFT MASTERY SRL; cégjegyzékszám: J26/1028/2024; adóazonosító (CUI): 50354608; székhely: Marosvásárhely, Kárpátok sétány 53.A, Maros megye, Románia; e-mail: pszinfo@fantonia.hu; telefon: +36 70 792 2323,

Magyarországi vállalkozás: Fodor Antónia egyéni vállalkozó; székhely: Budapest, Róza köz 2.D. nyilvántartási szám: 62681801 adószám: 92286911-1-41, e-mail: pszinfo@fantonia.hu; telefon: +36 70 792 2323.

Alulírott…….. kijelentem, hogy a következő szolgáltatás/digitális termék vásárlására kötött szerződéstől elállok, illetve azt felmondom:

[MEGNEVEZÉS].

Megrendelés száma: [ ].

Szerződéskötés napja: [ ].

Név: [ ].

E-mail: [ ].

Dátum: [ ].