

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött egyrészről MindShift Mastery SRL. (nyilvántartási szám: J26/1028/2024, adószám: 50354608, székhely: Marosvásárhely, Kárpátok sétány 53. sz. Maros megye, adószám: ROONRC. J26/1028/2024 CAEN:8559, e-mail cím: pszinfo@fantonia.hu, telefon: +36-70-792-2323, vagy a + 40741386536, mint szolgáltató - a továbbiakban: Szolgáltató másrészt Szolgáltató 1. pontban jelzett honlapján elérhető szolgáltatás igénybe vevője, mint felhasználó - a továbbiakban: Felhasználó a továbbiakban együttesen: szerződő felek között az alábbiak szerint:

A szerződés tárgya

1.

A Szolgáltató tulajdonát képezi a www.fantonia.hu weblap (a továbbiakban: <https://fantonia.hu/>), amelyen keresztül az általa megbízott szakember online és élőben lévő tanácsadási feladatokat (a továbbiakban: szolgáltatás) lát el, elősegítve ezzel, hogy a Felhasználó lelki jólétével, univerzum törvényeivel kapcsolatosan ismereteket szerezzen, szükség esetén problémája megoldásához megbízható, magasan képzett szakembert találjon. Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, Szolgáltató kizárólag szakmai tanácsadást végez. Felhasználó lehet minden cselekvőképes természetes személy. Korlátozottan cselekvőképes (14. életévét betöltött) kiskorú Felhasználó esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. Abban az esetben azonban, ha a Felhasználó nyilatkozata - és az általa megadott valótlán életkor - ellenére a valóságban mégsem töltötte még be a 18. életévét, Szolgáltató semminemű felelősséget vállalni nem tud. Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Az oldal használata feltételezi, hogy Felhasználó teljes szellemi teljesítőképessége birtokában van, felelősséget tud vállalni saját sorsáért, döntéseiért. Amennyiben a tanácsadóval való konzultáció során ennek ellenkezője derülne ki, pszichiátriai osztályos kezelést javasol, de ennek megtörténtését nem ellenőrzi, erről nem gondoskodik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott honlapon olvasható cikkek, YouTube videók nem minősülnek szakmai állásfoglalásnak, tekintettel arra, hogy minden helyzet és probléma egyedi, ezért egyéni elbírálást kíván, ami a Felhasználó felelőssége. Időpontot mindenki szigorúan csak a saját adataival, saját felelősségére foglalhat, a szolgáltatást önmaga számára fizetheti és veheti igénybe. Egyszerre több alkalmat egy szakembernél, vagy több szakembernél időpontot első interjúra nem foglalhat. Felhasználó köteles az időpontfoglalás során olyan telefonszámot és e-mail címet megadni, melyen valóban elérhető. Ha ez nem teljesül, a szolgáltatás megtartását megtagadhatjuk, s ezzel pénzvisszafizetési kötelesség a részünkről nem keletkezik. A számlára is kizárólagosan a szolgáltatást fizető személy valódi adatai kerülhetnek, melynek megadása Felhasználó kötelessége.

2.

A szerződő felek rögzítik, hogy Felhasználó az 1. pontban megjelölt honlap használatával, illetve a honlapon az egyes menüpontok igénybevétele esetén a kifejezett hozzájárulásával tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a fenti tevékenységekkel - Felhasználó és Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre, melyre vonatkozóan a jelen - illetve az 1. pontban hivatkozott honlapon feltüntetett mindenkor - Általános Szerződési Feltételekben foglaltak

kötelezően irányadóak, annak rendelkezései a szerződő feleket kötik. A szerződés írásba foglalt, magyar vagy angol nyelvű szerződésnek minősül, az Szolgáltató által iktatásra, és annak megkötésétől számított öt évig megőrzésre kerül.

A szolgáltatás tartalma

3.

A Szolgáltató az 1. pontban rögzített szolgáltatás keretében Felhasználók részére a weboldalon feltüntetett szakmai szolgáltatásainak kiközvetítésével szakértői tanácsadást biztosít.

4.

A Szolgáltató egyes menüpontok használatával lehetőséget biztosít a Felhasználó részére, hogy díjfizetés ellenében a honlapon további szolgáltatásokat vehessen igénybe. Fenti szolgáltatások igénybe vétele esetén Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó nyilatkozata díjfizetési kötelezettséget von maga után. A fenti szolgáltatások és a díjak mértékét a "Díjak " menüpont tartalmazza. Az ellenszolgáltatás (díj) teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. A beavatkozás szintjét a szakember és a Felhasználó közösen határozzák meg, melyet az első alkalom végén egy szóbeli szerződésben rögzítenek. Ennek mindenképpen része a beavatkozás pontos megnevezése (pl egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, pszichoedukáció, integratív traumafeldolgozás - viselkedésterápia, szomatoterápiás eljárások) és célja is. Az első alkalom tehát egy tájékoztató, melynek során a szakember felméri a hallott problémát és javaslatot tesz a továbbiakra vonatkozóan (pl online konzultáció, vagy személyes ülés, esetleg más szakemberhez irányítás).

A szolgáltatás igénybe vétele

5.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás Felhasználó általi igénybe vétele az alábbiak szerint történik: A Felhasználó az 1. pontban megjelölt honlapon található "Időpontfoglalás részlegnél az "Üzenet küldése" gombra kattintva online egyéni konzultációt vehet igénybe. Felhasználó a fenti menüpontba megfogalmazza az üzenetét, majd e-mailben felvesszük a Felhasználóval a kapcsolatot. Ezt követően Felhasználó átirányításra kerül a díjfizetést lebonyolító szolgáltató (<https://fantonia.hu/>) oldalára, ahol az ott kért adatokat megadva, teljesíti a díjfizetést. Az időpontfoglalásról a szakember nevével, és a kapcsolatfelvétel menetének részletes leírásával, továbbá az egyéb tudnivalókkal együtt Felhasználó az általa megadott e-mail címre visszaigazolást kap, annak érdekében, hogy a regisztráció ne történhessen más személy e-mail címének, illetve valótlan e-mail cím felhasználásával. Ezen visszaigazolás a jelen szerződés megkötését igazolja a Szolgáltató és a felhasználó között. A tanácsadás a Felhasználó által kiválasztott időpontban alapértelmezetten Google Meet video hívás igénybe vételével történik (ezután a szakember vagy a Felhasználó javaslatára ettől el lehet térni).

A Felhasználó részére az időpontfoglalás után megküldött - fent említett - visszaigazoló email tartalmazza a részletes tájékoztatást az első beszélgetés menetéről. A lefoglalt időpontban szükséges a Felhasználónak az e-mailben közölt Google Meet linkre való kattintás után megjelenő Hívás kezdeményezése gomb megnyomásával indíthatja a konzultációt. A foglalásra - továbbá annak lemondására - a kívánt időpontot megelőző

minimum 24 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával kerül sor, Felhasználó a díjat köteles megfizetni abban az esetben is, amennyiben az online konzultációt nem veszi igénybe. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a weboldalon feltüntetett díj annak ellenértéke, hogy a tanácsadó a lefoglalt időpontban a Felhasználó rendelkezésre áll. Az Felhasználó dolga és felelőssége a hívást elindítani (vagy a tanácsadót a megbeszélte csatornán megkeresni) és a menetközben felmerülő technikai problémákat elhárítani. Felhasználó vállalja, hogy a technikai problémákból adódó kellemetlenségeket elhárítja, ezeket szükség esetén a szakember tudomására hozza a pszinfo@fantonia.hu e-mail címen vagy +36707922323 telefonszámon.

A tanácsadó keresheti a Felhasználót a hívás sikertelensége esetén az általa megadott elérhetőségeken, ez azonban nem kötelessége. Amennyiben a kapcsolatfelvételt technikai, vagy egyéb problémák miatt késve kerül sor, Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatást ennyivel rövidebb ideig tudja igénybe venni. A szakember saját kompetenciájában vállalhatja bizonyos pszichés betegségek kezelését, ennek eldöntése a szakember saját felelőssége, tekintettel arra, hogy személyes benyomások a Felhasználóról nem, vagy csak korlátozott mértékben tud szerezni. A szakember és a Felhasználó közötti beszélgetés szigorúan bizalmas jellegű, ezért erről egyik fél sem készíthet semmiféle hangi, vagy videófelvételes rögzítést a másik fél tudta és írásos beleegyezése nélkül. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató sürgős esetben, vagy öngyilkossági veszély esetén az ingyenes telefonos lelki segély szolgálat igénybe vételét, vagy mentő hívását javasolja. Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig a szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adat, információ valóságáért és azok tartalmáért Felhasználó felel, azokért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás ellenértéke

6.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az 5. pontban rögzített egyéni konzultáció és online tanácsadás díjköteles szolgáltatások. Ezek igénybe vétele díjfizetés ellenében, előzetes időpontfoglalás alapján történik. A szolgáltatás ellenértékét a honlapon a "Díjak" menüpontban találja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fizetési kötelezettséggel járó szolgáltatások igénybevételéhez számlázási címet köteles megadni. A Felhasználó által szolgáltatás díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltató részére a 7.pontban megjelölt fizetési módok valamelyikének igénybe vételével az 5. pontban hivatkozott időpont kiválasztásával egyidejűleg.

Konzultációs csomag igénybevételéről

Abban az esetben, ha a konzultációs csomag egy számlán, egy összegben kerül kiszámlázásra, amely 9 (azaz kilenc) előre kifizetett konzultációs alkalmat, valamint 1 (azaz egy) díjmentes konzultációs alkalmat tartalmaz. A csomag megvásárlásával az ügyfél jogosultságot szerez a csomagban foglalt konzultációs alkalmak igénybevételére a szolgáltatóval egyeztetett időpontokban.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a csomag díja a vásárláskor véglegesen megfizetésre kerül, és a szolgáltató a díjat nem téríti vissza akkor sem, ha az ügyfél a konzultációs alkalmakat részben vagy egészben nem veszi igénybe.

A csomag megvásárlásával az ügyfél részéről kötelező érvényű fizetési kötelezettséget jelent, amely a szolgáltatás rendelkezésre állásának biztosítását fedezi, függetlenül annak tényleges igénybevételeitől.

Díjfizetési módok

7.

A szolgáltatás díjának megfizetése a Felhasználó választása szerint az alábbi módok igénybe vételével történhet: Bankkártyás fizetéssel. Az online bankkártyás fizetések a Stripe Payment rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Stripe Inc., egy amerikai multinacionális pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szoftver, mint szolgáltató cég, amelynek székhelye Dél-San Francisco, Kalifornia, Egyesült Államok és Európa. felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: 2546, 354 Oyster Point Blvd, San Francisco, CA 94080-1912.

A díjfizetéshez Felhasználó köteles megadni vezeték- és keresztnévét, lakcímét, bankkártya adatait, számlainformációkat, azonban Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatokat nem Szolgáltató tárolja, a díjfizetés A Stripe Inc. bevonásával történik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti adatok megadásával engedélyezi a tranzakció végrehajtását. A díjfizetés oly módon történik, hogy a Felhasználó az "Időpontfoglalás" megnyomását követően az időpont kiválasztása után a „Foglalás elküldése” gombra rákattintva megadja a kért számlázási adatokat, majd ezt követően átirányításra kerül a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató Stripe Inc. oldalára. Ez a rendszer a tranzakciót követően azonnal visszaigazolást küld Szolgáltató részére, hogy sikeres volt-e a fizetés vagy nem, ezt a választ az oldal automatikusan feldolgozza. Amennyiben a tranzakció sikeres volt, az elektronikus számla azonnal elkészül, ezt a Felhasználó a foglalás utáni visszajelzéssel egyidejűleg pdf formátumban, e-mailben kapja meg. Az xml.fájl ami alapján a számla kiállításra kerül a Stripe.com által, esetleges bizonyítékként, Szolgáltató tárolja. (pl. sikerült a fizetés, de valami gond miatt ezt az oldal nem dolgozta fel). Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató oldala által kezelt adatok tekintetében az adott szolgáltató és az adott weboldal Általános Szerződési Feltételei, és adatkezelési szabályzata, rendelkezései az irányadóak.

Hírlevél

8.

Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén, Szolgáltató őt a közvetlen üzletszerzés módszerével megkeresheti, számára hírleveleket küldhet, amelyben Szolgáltató akcióiról, ajándékairól, promócióiról, oldalhíreiről, eseményeiről ad tájékoztatást. Felhasználó a hírlevelekre történő feliratkozásakor megadja az e-mail címét, ahová hetente kaphat leveleket. **A hírleveleket Szolgáltató a STRIPE LLT szoftvere segítségével továbbítja,** amelynek megfelelően a hírlevelet kérő Felhasználó vonatkozó adatait a fenti szolgáltató rendszere tárolja és kezeli, ezen tevékenységre fenti szolgáltató adatkezelési és egyéb szabályai, rendelkezései irányadóak. Felhasználó ezen hozzájáruló nyilatkozatát bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.

Felelősségre vonatkozó rendelkezések

9.

Felhasználó kötelezettséget vállal, és garantálja, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával veszi igénybe. Felhasználó ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra, a felhívásban foglalt határidőben a Szolgáltatónak megtéríti mindazon kártérítést, bírságot, és minden egyéb költséget, amelyeket az illetékes hatóságok, bíróságok vagy harmadik személyek a vonatkozó jogszabályok és/vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi megszegése, vagy az abból eredő következmények miatt érvényesítenek a Szolgáltatóval szemben. Fentiek alapján a jogszabályi keretek között Felhasználó a jogosulttal szemben (a Szolgáltató helyett) közvetlenül köteles helytállni, ennek alapján a kiszabott bírságot, megállapított kártérítést, költségeket a kiszabó, megállapító hatóság, bíróság, harmadik személy részére megfizetni. Amennyiben a Szolgáltató részéről már megtörtént a fentiek megfizetése, a Felhasználónak azonnali megtérítési kötelezettsége van a Szolgáltató felé.

10.

Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megadott (ideértve a Felhasználó egészségi állapotával kapcsolatos információkat), illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiból, a hibásan megadott adatokból eredő semmilyen következményekért.

11.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználói jelszavaknak vagy fiókoknak akár a Felhasználó tudtával, akár anélkül történő illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó azonban felelősséggel tartozik a saját jelszavának, vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek okozott károkért.

12.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeikért, így különösen - de nem kizárólag - az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.

13.

A tanácsadóval való konzultáció és az egyéni terápiás munka sem menti fel az egyént saját sorsa, élete fölött levő személyes felelőssége alól. A beszámíthatatlanság miatt gondnokság alatt álló személyeknél kórházi kontextusban zajló kezelés ajánlott. A tanácsadó visszajelzést ad a Felhasználónak az első beszélgetés végén (illetve szükség szerint a további beszélgetések során is), javaslatot tesz a kezelés további menetére vonatkozóan. Ennek elfogadása/betartása azonban továbbra is a Felhasználó jól megfontolt döntése kell, hogy legyen, az ő felelőssége marad. Bizonyos esetekben adódhat olyan helyzet, hogy a terapeuta más szakemberek, például pszichiáter bevonását (gyógyszeres támogatás szükségessége esetén) veszi igénybe. A tanácsadó saját hatáskörében dönthet arról, hogy amennyiben Felhasználó az általa kért

szaksegítséget nem veszi igénybe, vagy egyéb megállapodást nem tart be, a szolgáltatást Felhasználó részére felfüggeszse, vagy megtagadja.

14.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában megfogalmazottak fenntartásával, figyelembevételével és azokkal összhangban Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kártérítési felelőssége az 5. pontban rögzítetteken kívül felmerülő esetleges károkért is kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét bármilyen közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket és a nem vagyoni kárt is. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatóval szemben kárigény kizárólag a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető.

Szerzői jogi rendelkezések

15.

Felhasználó a honlap böngészésével arra szerez jogosultságot, hogy a Honlapon olvasható tartalmakat saját személyes információ szerzés céljára használja fel. Az említett szabályozásának Fodor Antónia szellemi termékeit képezik, melyek üzleti célú felhasználása, vagy annak változatlan, vagy nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, vagy egyéb felhasználásához a tulajdonos írásos engedélye és a forrás megjelölése szükséges. Ennek megsértése esetén másolt oldalanként napi 200.000 Ft (azaz kétszázezer forint) kötbért számolunk a jogtalan felhasználónak. Másolt oldaltartalomnak minősül, ha az átvétel a teljes oldaltartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza az említett, engedély nélkül átvett szöveget. Az átvétellel a felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér megállapodást. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítást alkalmazunk a jogsértő költségére. Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog szabályozásának.

Felhasználóra vonatkozó rendelkezések

16.

Felhasználó kijelenti és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást kereskedelmi és/vagy üzleti célból nem használhatja. Így különösen (de nem kizárólagosan) nem tehet közzé és nem továbbíthat reklámokat, más weboldalak hirdetéseit, nem gyűjtheti kereskedelmi célból, illetve jogellenesen más felhasználók adatait. A tanácsadó és a Felhasználó között lezajlott beszélgetést egyik fél sem rögzítheti (ide érthető kép készítés, hangfelvétel, vagy videó készítése). Az ebben elhangzott információk szigorúan bizalmasnak nyilvánulnak, melyet Felhasználó tiszteletben tart.

17.

Kijelenti továbbá, hogy más személy adatait sajátjaként a jelen szolgáltatás igénybe vétele során nem használja, nem szolgáltatja ki; jogvédelem alatt álló adatot, információt, fényképet, egyéb terméket, szolgáltatást az arra vonatkozó engedély nélkül nem használ fel. Felhasználó

tudomásul veszi, hogy nem tölthet fel a honlapra vírussal, malware-rel, és egyéb káros, vagy rosszhívó kóddal fertőzött adatokat, információkat, fotókat.

18.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen szolgáltatás igénybe vétele során nem tehet közzé, nem közölhet másokkal, nem továbbíthat semminemű, bármely hatályos jogszabályba, vagy egyéb rendelkezésbe ütköző adatot, információt, véleményt. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szolgáltatás alkalmazása során nem követ el a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvbe ütköző magatartást.

19.

Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó részéről jogsértő, vagy az Általános Szerződési Feltételeket sértő magatartást észlel, jogosult - a Felhasználó előzetes értesítését követően - Felhasználót szolgáltatás igénybe vételéből kizárni - kártérítés fizetési kötelezettség nélkül.

Adatvédelem

20.

Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a birtokába kerülő adatok, információk személyes adatokat tartalmaznak. Egyúttal kijelenti, hogy a személyes adatok vonatkozásában a mindenkor hatályos és vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartja.

21.

Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a Honlap használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatással kapcsolatban Szolgáltató az alábbi típusú adatok kezelését végezze. A honlap meglátogatásának ideje, a Felhasználó számítógépének IP címe, ez előzőleg meglátogatott oldal címe, az oldalon töltött idő, viselkedéssel és demográfiai adatokkal kapcsolatos információk, a Felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok. Időpontfoglalás esetén név, e-mail cím, telefonszám, dátum, időpont. Az Üzenet rovatban opcionálisan megadható adatok: életkor, betegségek. Hírlevél küldéshez: név, e-mail cím, a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés fennállásának időtartama.

A felhasználás célja: a szolgáltatás hatékony és magas színvonalon történő nyújtása. Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szolgáltató által kezelt adatok megismerésére jogosultak a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtását megvalósító munkavállalói.

Adattovábbítás: Felhasználó elfogadja, hogy az alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Szolgáltató részére jelen szolgáltatás kapcsán díjfizetési tranzakciót lebonyolító bank részére.

Az adattovábbítás célja: a díjfizetési tranzakció lebonyolítása. Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítése során és annak érdekében kezelje, harmadik személynek átadja, továbbítsa. Felhasználó hozzájárul továbbá ahhoz is, hogy az általa megadott elérhetőségeken Szolgáltató kapcsolatba lépjen vele. Az adatkezelésre és az adatvédelemre vonatkozó további rendelkezéseket a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza részletesen.

Panaszkezelés

22.

Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszát szóban, a Szolgáltató Kapcsolat menüpont alatt levő űrlapján, vagy e- mailben az pszinfo@fantonia.hu címen közölheti Szolgáltatóval, aki a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

23.

Felhasználó panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat: Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: 06/1/488-2131.

Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései megfelelően irányadóak.

A szerződés megszűnése

24.

A jelen szerződés megszűnik:

- A Felhasználó és a Szolgáltató írásba foglalt közös megegyezésével.
- Azonnali hatállyal rendkívüli felmondás esetén.

Azonnali hatályú, rendkívüli felmondásra súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetén van lehetőség. A rendkívüli felmondást a másik féllel ajánlott, tértivevényes levélben kell közölni. Amennyiben a rendkívüli felmondásra a Szolgáltató részéről került sor a teljesítés bármely szakaszában, a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére a megrendelt szolgáltatás teljes díját megfizetni a megrendelt időtartamra, valamint a Szolgáltató kárát is megtéríteni elállás/felmondás esetén. Felhasználó jelen szerződés megkötésétől számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni - az 5. pontban foglaltak figyelembe vételével. Felhasználó az elállásra vonatkozó nyilatkozatát mellékletét képező nyilatkozatminta kitöltésével - írásban köteles eljuttatni Szolgáltató részére a fejlécben rögzített székhelyére. Amennyiben az elállást megelőzően már történt díjfizetés, a megfizetett díjnak az igénybevétel időtartamához igazodó arányos összegét Szolgáltató az elállást legfeljebb 14 napon belül visszatéríti. Ebben az esetben az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a megállapított díj adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Az elállásra vonatkozó részletszabályokat a jelen Általános Szerződési mellékletét képező elállási/felmondási mintatájékoztató tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya és módosítása

25.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. június 1. napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve a mindenkor módosítások hatályba lépéséig érvényes és hatályos. Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni azzal, hogy a módosítást annak hatályba lépését megelőző 15 nappal figyelemfelhívás mellett a honlapján közzéteszi.

Egyéb rendelkezések

26.

A jelen szolgáltatás tárgyát képező, a honlapon található valamennyi illusztráció, a teljes design, arculatterv és szakmai anyagok, blogbejegyzések a szellemi tulajdonhoz fűződő jog Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, azok nem használhatóak fel, nem többszörözhetők, nem terjeszthetők, nem adhatóak ki, nem átruházhatóak, nem jeleníthetők meg a tulajdonos előzetes, írásos engedélye hiányában.

27.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezés utóbb érvénytelennek bizonyulna, az a teljes szerződés érvényességét nem érinti, az érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései továbbra is hatályosak. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől- az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában foglaltak figyelembe vételével. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az irányuló szerződés esetén a szerződés az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) **az alábbi címre: Fodor Antónia egyéni vállalkozó; MindShift Mastery ZRT. (nyilvántartási szám: J26/1028/2024, adószám: 50354608, székhely: Marosvásárhely, Kárpátok sétány 53. sz. Maros megye, adószám: ROONRC. J26/1028/2024 CAEN:8559 e-mail: pszinfo@fantonia.hu.** Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Elállási/Felmondási nyilatkozatmintá

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)
Címzett: MindShift Mastery Zrt. egyéni vállalkozó; Marosvásárhely, Kárpátok sétány, 53 szám, 540296, Románia, e-mail: pszinfo@fantonia.hu, telefon: +36707922323.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében : személyiség fejlesztő szakértői szolgáltatás, Germán gyógytudományos konzultáció, Théta healing módszerek alkalmazása. Szerződéskötés időpontja: 2024. Január 10.

2. számú melléklet

A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön, Fodor Antónia egyéni vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben – az Adatvédelem – ÁSZF - Bankkártyás fizetési szolgáltató szerződéstől áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Dr. Fodor Antónia egyéni vállalkozó vállalkozása nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Kíváncsi további érdekességekre?

Iratkozzon fel hírlevelünkre!
HA KÉRDÉSE VAGY JAVASLATA VAN SZOLGÁLTATÁSUNKKAL
KAPCSOLATBAN, KÉRJÜK LÉPJEN KAPCSOLATBA VELÜNK!
Kijelentem, hogy elmúltam 18 éves. Kijelentem, hogy 14 és 18 év közötti vagyok, de a
törvényes képviselőm hozzájárulásával használom ezt az oldalt. 14 év alattiként kijelentem,
hogy a törvényes képviselőm jár el helyettem. Kijelentem, hogy elfogadom az ÁSZF-et és az
Adatvédelmi Szabályzatot.