

2022 -  
2023



Pev Sullivan

# Rapport d'étonnement

FONCTION : GESTIONNAIRE DE PAIE  
PRESENTIEL-DISTANCIEL

ISEG LYON | 2 rue Prof Charles Appleton, 69007 Lyon

Pour commencer, je tenais à remercier toutes les personnes qui ont pu contribuer au bon déroulement de ce stage et plus précisément la directrice générale de l'ISEG, Adrienne JABLANCZY qui a gentiment accepté ma candidature.

Je remercie également mon tuteur de stage, Jean-Marc PEV, gestionnaire de paie, d'avoir pris le temps de me faire découvrir tout l'aspect du service.

Sans oublier la directrice de l'école ISEG Lyon, Catherine MARTIN-CLUSET, ainsi que toute l'équipe qui m'ont accueilli au sein de l'établissement.

## Formulaire d'engagement Anti-plagiat

Je soussigné(e) : Sullivan PEV .....

Etudiant(e) en DUT GEA

Numéro d'étudiant : 12111849

A l'IUT de Valence (UGA)

Déclare avoir pris connaissance :

- de la Charte Anti-plagiat ci jointe de l'Université GRENOBLE Alpes.
- de l'utilisation par l'établissement d'un logiciel de détection du Plagiat.
- des sanctions disciplinaires (et éventuellement judiciaires) auxquelles je m'expose en cas de Plagiat.

Et m'engage à respecter la réglementation et les consignes de la Charte ci jointe.

Fait le 13/02/2023 ..... à VALENCE

Signature :



# Table des matières

❖ Introduction :.....	4
❖ L'ISEG, Campus de Lyon .....	5
➤ Monographie :.....	5
➤ Organisation interne : .....	5
➤ Relation avec le commissaire aux comptes :.....	7
➤ Concurrence : .....	7
❖ Le déroulement de mon stage .....	8
➤ Mes tâches : .....	8
❖ Le métier du point de vue de mon tuteur.....	10
➤ Les tâches de mon tuteur :.....	10
➤ Les avantages du métier selon lui : .....	10
➤ Les inconvénients du métier : .....	11
- Les aspects captivants du métier : .....	11
- Les aspects négatifs du métier : .....	11
➤ Les relations professionnelles au sein de l'ISEG :.....	12
➤ Les possibles évolutions de sa carrière : .....	12
- Les temps forts du métier : .....	12
❖ Bilan et appréciation vis-à-vis du stage.....	13
➤ Mon appréciation :.....	13
➤ Conclusion : .....	14

# **Introduction :**

Avant même de chercher où j'aurais pu effectuer mon stage, je ne savais pas encore vers quel service me tourner, je n'avais aucune préférence. Mais au fil du temps, ce sont les cours de comptabilité et les cours de finance pour lesquels j'avais le plus d'affinité.

Alors, c'est à partir de ce moment-là, que j'ai finalement décidé de chercher et de postuler un stage dans le service de la comptabilité ou de la paie.

Du 9 janvier au 27 janvier 2023, j'ai donc effectué mon stage au sein de l'ISEG, campus de Lyon, une école de marketing et de communication et plus précisément dans le service de la comptabilité et de la paie, dans le cadre de ma formation BUT GEA à l'IUT de Valence.

Je ne suis pas particulièrement attiré par le marketing ou par la communication et cette école est tout de même loin de chez moi, néanmoins, c'est bien aussi de sortir de sa zone de confort lorsqu'on découvre le monde professionnel.

Mon objectif était de découvrir l'aspect du métier de gestionnaire de paie, de faire le lien entre ce que j'ai pu apprendre lors de mes cours et les missions qu'on peut nous demander d'accomplir

J'ai ainsi pu exploiter les connaissances et les capacités que j'ai pu acquérir lors de ma formation, surtout en ce qui concerne la comptabilité et les ressources humaines.

Lors de ce stage, ce que je souhaitais le plus, c'était de pouvoir réellement apporter quelque chose en plus à mon tuteur en allégeant son travail, mais aussi de continuer à avoir un impact même après mon départ.

Voir tous les aspects de ce métier va grandement m'aider dans mes choix en ce qui concerne mon orientation dans ma formation ou encore dans ma vie professionnelle.

Dans ce rapport, nous traiterons et analyserons mes trois semaines de stages passées au sein de l'ISEG Lyon.

Tout d'abord, nous parlerons globalement de l'ISEG, puis nous aborderons le déroulement de mon stage ainsi que l'opinion de mon tuteur vis-à-vis de son métier, enfin, nous conclurons sur mon opinion de ce stage et de ce métier.

# L'ISEG, Campus de Lyon

## Monographie :

Groupe IONIS est un groupe privé d'enseignement supérieur français qui a été créé en 1980 par Marc SELLAM à Paris. C'était le premier groupe d'enseignement supérieur privé en France. L'ISEG a été créé au même moment, c'est une école du digital, du marketing et de la communication.

L'ISEG permet une formation en 5 ans après le bac et elle délivre 3 titres de niveau 7 enregistrés au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles).

C'est un établissement d'enseignement supérieur privé qui a su s'implanter dans 8 villes françaises : Bordeaux, Lille, Lyon, Nantes, Nice, Paris, Strasbourg, Toulouse. Il y a donc 8 campus en France, dont ISEG Lyon.

Concernant le statut juridique de l'ISEG, c'est une association. Je mettrai en annexe le logo de l'école afin qu'il puisse figurer au moins une fois dans ce rapport.

## Organisation interne :

La directrice générale, Adrienne JABLANCZY gère L'ISEG GROUPE au niveau national, c'est-à-dire qu'elle est responsable de tous les campus.

Ensuite, au niveau du campus de Lyon, c'est madame Catherine MARTIN-CLUSET qui est la directrice de l'école et gère donc les différents services au sein de l'ISEG Lyon.

Il existe 6 différents services dans l'école dont 5 qui sont sous la direction de la directrice : Pédagogie, Développement, Relations entreprises, Communication, Informatique & Moyens généraux.

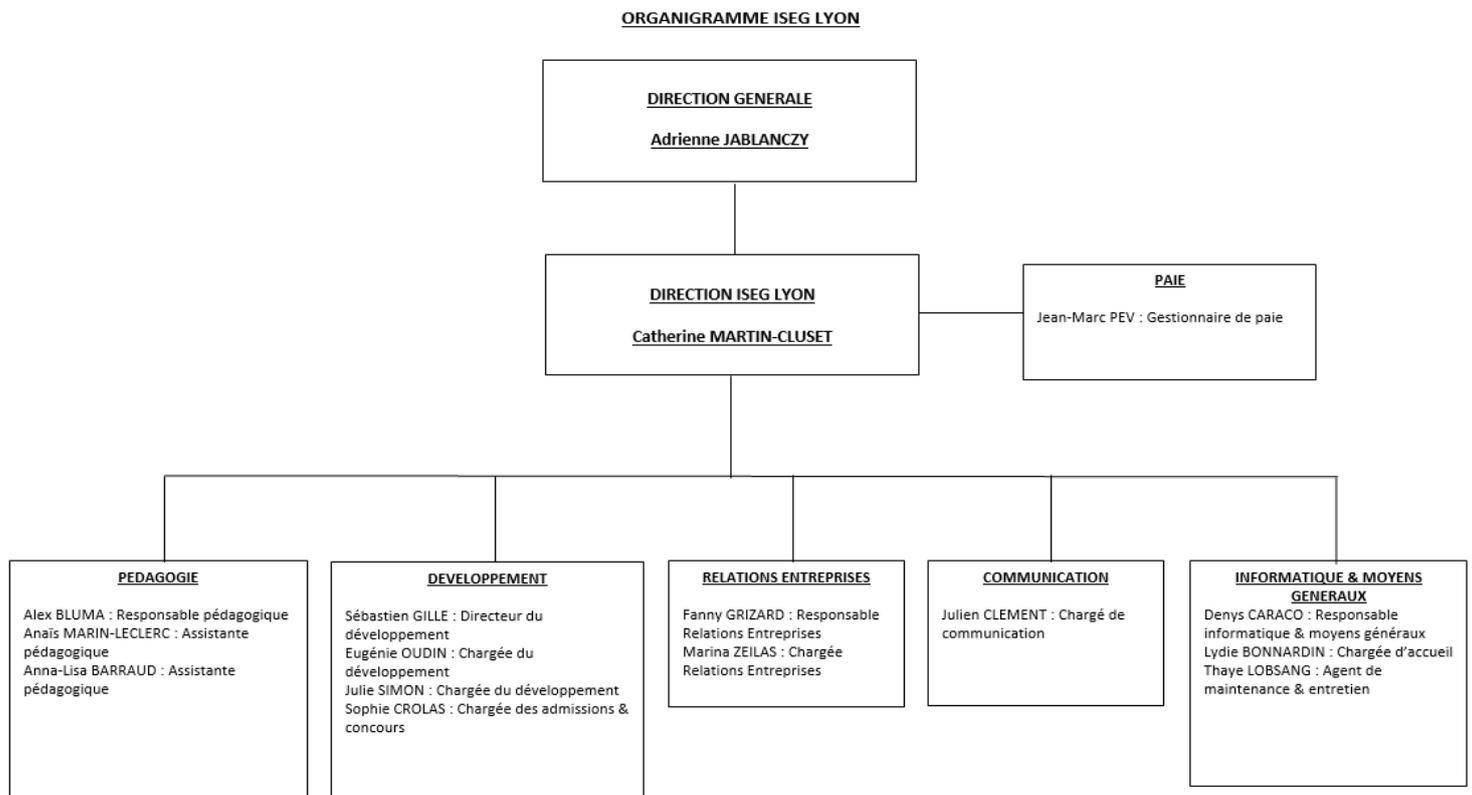
Le service de la Paie dont est responsable mon tuteur est un cas un peu spécial, c'est une chose qui m'a surpris.

En effet, le gestionnaire de paie s'occupe de ce service au niveau national donc pour tous les campus.

De plus, bien qu'il soit dans l'enceinte de l'ISEG Lyon, mon tuteur est sous la direction de la directrice générale de l'ISEG, Adrienne JABLANCZY et non sous la direction de madame Catherine MARTIN-CLUSET.

D'ailleurs, c'est le même cas pour le service de la comptabilité, certains services sont communs à toutes les écoles et sont implantés un peu partout.

Voici un organigramme représentant le fonctionnement interne de l'école :



## Relation avec le commissaire aux comptes :

Au sein de l'ISEG Groupe il n'y a pas d'expert-comptable, même au niveau national.

En revanche, il existe un commissaire aux comptes qui est mandaté pour vérifier et valider l'exactitude des informations comptables et financières de l'entreprise. Le commissaire aux comptes doit gérer toutes les écoles de France. Ce bilan comptable de l'entreprise est obligatoire et doit être fait chaque année.

## Concurrence :

L'activité de l'ISEG étant de l'enseignement privé, la société a beaucoup de concurrents au niveau régional et national.

Leurs principaux concurrents sont : L'INSEEC, L'école SUP de Com et l'EFAP.

# Le déroulement de mon stage

## Mes tâches :

Durant mon stage, mon tuteur m'a confié beaucoup de tâches et a pris le temps de bien m'expliquer chaque étape, j'ai souvent dû utiliser un logiciel qui se nomme SAGE et qui regroupe plusieurs outils à la fois (Comptabilité, Paie, RH). Mon tuteur m'a bien sûr aidé à ce que je comprenne comment ça marche et grâce à lui, j'ai eu le coup de main assez vite.

Tout d'abord, on m'a demandé de saisir des factures fournisseurs dans le logiciel SAGE Comptabilité, cela concernait notamment le fournisseur Edenred qui permet la livraison de tickets restaurants pour les salariés.

Je me suis familiarisé assez facilement avec cette tâche grâce aux notions que j'ai pu acquérir dans la ressource de comptabilité. Cela m'a permis de comprendre qu'il est très important de ne pas se tromper dans les saisies, le journal sur lequel je travaillais était partagé avec d'autres personnes et une erreur de ma part peut entraîner des conséquences. Cela peut nous mettre une certaine pression au début mais si on est assez rigoureux, il ne devrait pas avoir de problèmes.

Ensuite, je me suis occupé du traitement et de la saisie complète des opérations diverses (OD) de paie grâce aux logiciels Excel et SAGE Paie.

C'est l'une des tâches qui m'ont pris le plus de temps car c'était des opérations concernant tous les campus ISEG mais ce n'était pas pour autant très difficile, ça demande juste un peu de temps de prélever chaque relevé de compte de chaque école et de transmettre chaque montant sur le logiciel en vérifiant que le solde final corresponde bien, qu'il n'y a pas d'erreur.

De plus, on m'a confié une grande partie du processus de traitement des embauches des salariés :

- J'ai appris à établir une DPAE (déclaration préalable à l'embauche) via le site de l'URSSAF, je me suis occupé principalement des alternants de l'école.
- Je me suis occupé de faire quelques demandes de visite médicale pour quelques salariés, chaque école a son propre site, organisme social (AST Grand Lyon s'occupe de l'ISEG Lyon).
- J'ai dû saisir des fiches salariées dans le logiciel SAGE Paie.
- Je me suis chargé du traitement de la paie en fin de mois des salariés de l'ISEG Strasbourg.

Enfin, grâce aux logiciels Word et Excel, j'ai essayé « d'automatiser » au maximum la saisie des contrats pour toutes les catégories de salariés administratifs de l'ISEG Groupe en utilisant l'outil de publipostage sur des contrats types.

Le but était de faciliter le travail de Mme Adrienne JABLANCZY qui gère justement ces contrats avec mon tuteur, en faisant en sorte qu'elle ait juste à remplir un tableau Excel que j'ai créé avec quelques données d'un salarié.

Ensuite, grâce au publipostage les données saisies sont directement et automatiquement transmises dans les contrats types sur Word.

C'est une tâche que je me suis chargé personnellement de faire, j'ai proposé cette idée car j'ai eu envie d'apporter une aide à l'ISEG même après mon départ.

Malheureusement, je ne peux pas illustrer mes propos par soucis de confidentialité, cette tâche concerne beaucoup de salarié et je ne peux pas divulguer leurs données.

# Le métier du point de vue de mon tuteur

## Les tâches de mon tuteur :

Pour commencer, le gestionnaire de paie s'occupe de la gestion totale de tous les salariés au niveau RH et paie :

- Il est chargé de l'accompagnement et du suivi des nouvelles embauches des salariés, il gère les dossiers administratifs salarié, les registres du personnel, les DPAE, visites médicales...
- Il établit des contrats de travail pour les nouveaux salariés.
- Il s'occupe du traitement et de l'établissement des paies pour environ 300 salariés.

Ensuite, mon tuteur est responsable de la saisie et du traitement des opérations diverses de paie pour tous les campus.

De plus, il est aussi chargé de la déclaration et du paiement des cotisations sociales.

Et enfin, il s'occupe des saisies diverses des factures de fournisseurs.

## Les avantages du métier selon lui :

Le métier de gestionnaire de paie est un travail qui requiert beaucoup de responsabilités car lorsque ça touche le côté financier concernant les salariés, ce métier demande d'être rigoureux, organisé afin d'éviter de commettre des erreurs. Acquérir ces capacités et prendre l'habitude d'être minutieux peut être bénéfique pour n'importe qui.

Ensuite, cela peut plaire à beaucoup de personnes d'avoir une telle responsabilité et d'avoir la possibilité de satisfaire les besoins des salariés par un travail bien fait.

Enfin, on apprend beaucoup de choses dans le domaine de ressources humaines et de la paie car ce domaine change souvent notamment avec l'arrivée des nouvelles lois, les décisions gouvernementales.

## Les inconvénients du métier :

Exercer ce métier nous incite à être beaucoup plus rigoureux, c'est une bonne chose. Cependant, commettre une erreur peut avoir de lourdes conséquences financières, surtout pour les salariés et avoir une si grande responsabilité peut mettre beaucoup de pression.

Cette pression et ce stress peut être marquant pour quelqu'un qui débute dans le métier et il faut se préparer à cette éventualité.

## Les aspects captivants du métier :

Selon mon tuteur, ce qui est plaisant dans ce métier pour lui, c'est le fait d'accompagner les nouveaux salariés pour leur offrir le meilleur accueil possible, en faisant en sorte qu'ils aient toutes les informations dont ils auront besoin et les avantages qu'ils peuvent bénéficier.

Être toujours à leur disposition lorsqu'ils ont des questions.

Selon lui : « Ce métier évolue tellement et nous amène à faire des formations et à rechercher toujours plus d'informations dont on a besoin pour résoudre des problèmes ». Cet aspect-là du métier est assez plaisant car on a moins cette impression de « routine ».

## Les aspects négatifs du métier :

Selon lui, globalement le métier de gestionnaire de paie n'est pas spécialement repoussant mais certains contextes amènent à rendre le métier « ennuyeux » mais tous les métiers sont concernés par ça.

Premier contexte, lorsqu'il y a des litiges entre les salariés et l'employeur, il faut entamer certaines procédures légales et obligatoires et ça demande beaucoup de travail et de recherche en plus.

Deuxième contexte, une partie de ses fonctions notamment celles du traitement de paie en fin de mois est trop répétitive et cela peut déplaire à beaucoup de salariés exerçant ce métier.

## Les relations professionnelles au sein de l'ISEG :

De mon point de vue, en ce qui concerne les relations internes, il y a une bonne entente et une bonne cohésion au sein de l'équipe.

Néanmoins, d'après mon tuteur, même s'ils entretiennent de bonnes relations actuellement, il remarque que certains salariés ne restent pas très longtemps au sein de l'école (parfois avant la fin de leur période d'essai), donc ces relations ne durent pas.

## Les possibles évolutions de sa carrière :

Selon lui : « Si l'ISEG est sans cesse en développement, on recrute de nouveaux salariés, ce qui engendre une augmentation de travail et des missions attribuées, le poste de gestionnaire de paie peut évoluer vers un poste de responsabilité et d'encadrement »

Avec l'évolution du métier et de l'ISEG Groupe, son métier va évoluer de même.

## Les temps forts du métier :

Au mois de janvier, il y a beaucoup de travail pour les gestionnaires de paie car il y a une mise à jour des données légales et fournies par le gouvernement et les organismes sociaux.

Une nouvelle année implique de nouveaux changements et nous incite à nous adapter à ces nouvelles règles.

De plus, en fin de chaque mois, l'activité est plus dense et c'est le moment où il y a le plus de travail.

# **Bilan et appréciation vis-à-vis du stage**

## **Mon appréciation :**

Durant ce stage de trois semaines, j'ai pu découvrir des aspects de la comptabilité et des ressources humaines que je n'ai pas pu voir avant. J'ai pu manipuler différents logiciels avec de vraies données, ce qui est totalement différent de ce qu'on peut voir en cours même si en tant qu'étudiant de BUT GEA les enseignants essaient de nous mettre dans des conditions qui se rapprochent au maximum de la vie professionnelle via divers projets de groupe.

Ensuite j'ai notamment pu connaître ce qu'est l'intégration en entreprise, le premier jour de stage a été marquant pour moi lorsque j'ai dû faire la rencontre de toute l'équipe. Après avoir fait les présentations, j'ai senti qu'en plus de mon tuteur, je devais faire très bonne impression par mon travail et ne pas décevoir ses collègues. Cela m'a procuré un léger stress mais ça m'a poussé à donner le meilleur de moi-même.

De plus, avant que le stage commence j'avais quelques craintes par rapport à mon efficacité, j'avoue que je ne pensais pas être d'une grande utilité en assistant mon tuteur mais celui-ci m'a très vite mis en confiance en m'encourageant. La plupart des tâches qu'on me confier telles que les saisies de factures, DPAE ou encore le traitement des opérations diverses de paie sur SAGE étaient assez simples à réaliser car la plupart des fonctions sont automatisées, par exemple, ce qui concerne les numéros de compte. Cependant, c'est vrai que certaines m'ont demandé un peu de temps afin que je m'adapte, par exemple : les demandes de visite médicale ou encore lorsque j'ai dû saisir des fiches salariées sur SAGE car il y a certaines choses à connaître, des cas spéciaux tels que l'organisme social qui gère chaque école ou encore les numéros de catégories socio-professionnelle.

Cependant, c'était de petites difficultés que j'ai très vite surmonter, il faut dire que mon tuteur m'a bien soutenu au début puis m'a fait confiance et il m'a très souvent laissé en autonomie.

Après, concernant mon appréciation par rapport au métier de gestionnaire de paie, j'avoue que ces trois semaines de stage m'ont énormément sensibilisé à ce métier car j'ai maintenant des connaissances et certaines pratiques dans ce métier, j'ai acquis un peu d'expérience et je suis devenu plus à l'aise avec certains outils. Néanmoins, à l'avenir je reste quand même ouvert sur d'autres métiers que celui-ci car je suis certain que ce n'est pas le seul qui peut me plaire. Ce métier demande beaucoup d'organisation et de rigueur, je continue tout de même à garder une image d'un travail dans lequel on est très souvent débordé avec des charges de travail souvent très lourdes.

Enfin, comme j'ai pu l'énoncer dans l'introduction de ce rapport, l'un de mes objectifs à la fin de ce stage était de pouvoir être d'une grande utilité à mon tuteur tout en l'étant après mon stage, en laissant une trace en quelque sorte.

De mon point de vue, je pense avoir validé cet objectif, mon tuteur m'a félicité pour mon travail et la directrice de l'ISEG, Adrienne JABLANCZY m'a remercié de lui avoir proposé cette idée d'automatiser tous les futurs contrats à venir.

Donc j'ai pu retenir énormément de bonnes choses de ce stage et je suis très satisfait d'avoir eu la chance d'effectuer un stage pendant mon année scolaire et au sein de l'ISEG Lyon.

## Conclusion :

Comme j'ai pu le dire précédemment, lors de ce stage j'ai exercé une partie des fonctions d'un vrai gestionnaire comptable alors je ne peux pas dire que je connais réellement tout le métier mais avec tout ce que j'ai pu apprendre, je ne peux qu'apprécier cette expérience et ce métier. Ça me plaît de pouvoir exercer ce métier qui est aussi un rôle clé dans une entreprise, il y a un peu de moins de chiffres dans la fonction que pour un comptable, néanmoins je ne suis pas quelqu'un qui se fâche avec les chiffres donc ça m'irait bien.

Ensuite, j'ai su que l'ISEG acceptait pas mal d'alternants et je pense avoir fait bonne impression pour ce premier stage au sein de leur école et il est fortement possible que j'effectue mon stage de semestre 4 au sein de cette même structure dans la même fonction. A part si, je souhaite un peu changer d'air et découvrir d'autres services.

Enfin, si j'effectue mon stage dans cette même structure, il n'y aura aucun problème à ce que j'effectue mon projet tuteuré de groupe en 2023-2024 en lien avec la gestion de paie, la comptabilité ou encore avec le domaine des ressources humaines. Le sujet pourrait porter sur la gestion de salarié sur une période donnée.

Annexe 1 :

