

## Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van TVH PROJECTS BV zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten.

## Plannen, studies en offertes

De offerte van TVH PROJECTS BV wordt opgesteld op grond van het commercieel bezoek of op basis van een digitaal contact of anderszins en blijft 30 dagen geldig.

De klant zal de nodige plannen aanleveren over bestaande leidingen en technieken die aanwezig zijn in muren en tussenwanden. Wanneer deze bij de uitvoering van de werken worden beschadigd door de aannemer om reden van niet mededeling of onjuiste mededeling van de ligging ervan door de klant is de aannemer niet aansprakelijk voor de veroorzaakte beschadiging en gevolgschade.

## Veiligheidscoördinatie

Alle voorzieningen die betrekking hebben op het veilig en correct uitvoeren van de werken en welke worden opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen doorgerekend worden aan de klant.

## Vergunningen en parkeerplaatsen

Bij verbouwing, nieuwbouw en alle andere opdrachten waaraan administratieve vergunningen te pas komen, zorgt de klant voor de vereiste vergunningen van de overheid m.b.t. de werf. Taksen en retributies, van welke aard ook, die hieruit voortvloeien zullen doorgerekend worden en op eerste verzoek voldaan worden door de klant.

De klant dient voldoende parkeermogelijkheid te voorzien in de onmiddellijke omgeving van het werfadres, hetzij via privé parking, parkeerverbodsborden of vergunning via de gemeente aangevraagd door de klant. Alle mogelijke boetes of retributies zijn ten koste van de klant.

## Prijzen

De offerte is één geheel en ondeelbaar.

TVH PROJECTS BV behoudt zich het recht voor om 20% bij te rekenen als de offerte toch niet in zijn geheel wordt aanvaard tenzij TVH PROJECTS BV de werken in fases uitvoert.

## Prijsstijgingen

Elke verandering in de elementen die een wijziging van de prijs van de aanneming of een onderdeel van de offerte uitmaken, laat TVH PROJECTS BV toe de opgegeven prijzen aan te passen aan de kostprijzen van dat ogenblik op basis van een prijsstijging van onze leverancier of via algemene informatie die op aanvraag verkregen kan worden. Dit slaat op de prijs van de materialen en grondstoffen. In voorkomend geval ook op de prijs van de loonkosten. Deze clausule is niet beperkend. Elke beslissing of maatregel door toedoen van de overheid, (zowel nationaal, supranationaal of internationaal) met als voorwerp de beperking of de reglementering van de koop, verkoop, invoer en direct of indirect prijsstijgingen tot gevolg heeft, zal TVH PROJECTS BV toelaten de overeenkomst aan te passen aan de kostprijzen van dat ogenblik.

## Noodzakelijke bijwerken of gevraagde meerwerken

Afwijkingen op deze offerte die bij voorbereiding van het werk, bij definitieve opmeting of bij de installatie aan het licht komen, worden uitgevoerd door TVH PROJECTS BV in regie waarbij deze als noodzakelijke bijwerken/ of meerwerken beschouwd en aanvaard worden.

Meerwerken en bijwerken via mail zijn rechtsgeldig en gelden als akkoord.

## Betalingsvoorwaarden

Bij elke aanneming hanteert TVH PROJECTS BV een voorschot van 40% tenzij anders vermeld op de offerte. Het voorschot wordt bepaald op basis van de materialen en de voorbereidingen/ installatie van de werf.

TVH PROJECTS BV factureert tussentijds naargelang de stand van de werken zodat voorschotfacturen niet terug voerbaar zijn in geval samenwerking wordt stopgezet.

## Attesten en keuringen

Na betaling van de totaleit van onze facturen zal TVH PROJECTS BV pas overgaan tot de afgifte van de keuringsattesten en/of schema's.

## Leverings- en uitvoeringstermijnen

Aangezien de leverings- en uitvoeringstermijnen kunnen afhangen van: de grootte van het project, de toevoer van bepaalde grondstoffen en materialen, eventueel maatwerk en wijzigingen in de offerte zijn deze termijnen louter bij benadering.

De uitvoeringstermijn wordt steeds berekend in werkdagen en dit van maandag t.e.m. vrijdag.

De laattijdige start van de werken of uitvoering is geen aanleiding tot de verbreking van het contract of schadevergoeding.

Elke wijziging in het definitieve ontwerp/ plan brengt vanzelfsprekend een verlenging van de uitvoeringstermijn mee.

Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd volgens de veroorzaakte kosten en het winstverlies. TVH PROJECTS BV bepaalt zelf wanneer de werken opnieuw kunnen aangevat worden, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

## Uitvoering van de werken

Indien de werkomgeving onvoldoende toegankelijk of hygiënisch onverantwoord is, heeft TVH PROJECTS BV het recht de werken op te schorten en als deze niet opgelost kunnen worden, te annuleren.

Bij uitvoering van de werken zal de opdrachtgever zorgen voor het tijdig en gratis ter beschikking stellen van elektrische stroom, van een geschikt lokaal voor het opstapelen van de materialen en van het nodige stromende water.

Voor zoveel als nodig erkent de opdrachtgever dat wij hem erop gewezen hebben dat de werken die wij moeten uitvoeren ongemakken of hinder kunnen meebrengen voor de woning (en naargelang het geval) de uitbating van zijn eventuele handel.

TVH PROJECTS BV is in geen geval aansprakelijk voor deze (buren)hinder en ongemakken die de opdrachtgever zou ondervinden tijdens de uitvoering van onze werken en dit geeft geen enkele aanleiding tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook.

Enige aansprakelijkheid van TVH PROJECTS BV voor eventuele gevolgschade wordt bij deze expliciet uitgesloten.

## Verplichtingen van de klant bij installatie van een laadstation

De klant dient er voor zorg te dragen dat:

De elektrische installatie behorende bij de laadplaats voldoet aan de vereisten die aan een dergelijke installatie worden gesteld en dat de elektrische installatie geschikt is om het laadstation op aan te sluiten, een en ander zoals nader gespecificeerd in de offerte.

Dat de locatie op het perceel waar het laadstation wordt geïnstalleerd zich niet bevindt op asfaltbedekking of op betonvloer, tenzij dat dit uitdrukkelijk schriftelijk met TVH PROJECTS BV werd overeengekomen.

Dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het laadstation zal worden geïnstalleerd.

Dat tijdens de installatie van het laadstation er ten alle tijde namens de klant een afgevaardigde aanwezig is die geldig de klant kan verbinden voor de aanvaarding en goedkeuring van de aanneming.

In het kader van onze informatie- en bijstandsplicht instrueren wij de klant of zijn afgevaardigde over het gebruik van het laadstation zodat de klant de gebruiksaanwijzing(en) en instructies met betrekking tot het laadstation stipt op volgt.

## Aansprakelijkheid, waarborg en garantieregeling

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de klant niet worden aangegeven, geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks- tot aansprakelijkheid van TVH PROJECTS BV.

Alle geleverde materialen blijven eigendom van TVH PROJECTS BV tot op het ogenblik van de volledige betaling. De Klant staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vernietiging van deze goederen en ook voor ons materiaal dat zich op de werf bevindt. De klant neemt voor dit alles een goede verzekering, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in ons voordeel.

Op de verwerkte materialen en producten gelden de garanties van de fabrikant/leverancier. De garanties van TVH PROJECTS BV dragen op dat punt niet verder dan die van de fabrikant/leverancier in kwestie. TVH PROJECTS BV biedt geen garantie met betrekking tot de producten of materialen aangekocht door de klant en is niet verantwoordelijk voor gebreken bij de verwerking ervan.

Wanneer derden aan de installatie of aan de werken van TVH PROJECTS BV zijn tussengekomen is TVH PROJECTS BV niet aansprakelijk en vervalt elke verantwoordelijkheid en garantie van TVH PROJECTS BV voor gebreken aan zijn werken, of het niet goed functioneren ervan. In dit geval kan TVH PROJECTS BV onmiddellijke oplevering van de geleverde werken eisen.

Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is en enkel de zichtbare onderdelen van een elektrische installaties, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

## Herstellingen en interventie

TVH PROJECTS BV voert alle herstellingen en interventies uit in regie en rekent altijd een voorrijkost aan.

## Uitsluiting garantie

Als de klant de opgelegde onderhoudsvoorschriften van de leverancier niet naleeft vervalt elke vorm van aansprakelijkheid en garantie op de installatie. Tevens vervalt elke garantie en is elke aansprakelijkheid uitgesloten bij:

-het niet naleven van de gebruiksaanwijzingen

-het onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de producten, materialen en toestellen

-storing in het elektriciteitsnet of verandering van stroomsterkte

-vorst- of vochtschade, schade door brand, wateroverlast en bliksem

-schade te wijten aan tussenkomst, verandering, onderhoud of reparatie uitgevoerd door derden.

-gebruik van materialen -van welke aard ook -die niet door TVH PROJECTS BV geplaatst werden.

## Betwistingen en gebreken

Betwistingen over leveringen, uitvoeringen of facturatie moeten geschieden binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangekend schrijven. TVH PROJECTS BV is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode. Het contract kan op die basis niet meer ontbonden worden.

In geval er zich gebreken voordoen aan de werken en deze tijdig gemeld worden, heeft TVH PROJECTS BV de keuze de gebreken te herstellen zodat de werken finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden.

Verborgen gebreken die niet vallen onder de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek, moeten door de klant gemeld worden binnen de maand na de ontdekking ervan en uiterlijk binnen het jaar na de uitvoering van de werken ingeroepen worden.

Indien dergelijke verborgen gebreken worden vastgesteld, garandeert TVH PROJECTS BV het gratis ter beschikking stellen van materiaal of toestellen om het gebrek te verhelpen, of tot betaling van een vergoeding die overeenkomt met de waarde van de gebrekkige materialen. Werken en verplaatsingskosten vallen echter niet onder die garantie en kunnen dus alsnog aangerekend worden. Daarnaast wordt op de uitgevoerde werken voor de lichte verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Als de fout ligt bij de uitvoering van de werken is de garantie beperkt tot het rechtzetten van de fout.

In de gevallen dat de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek spelen, geldt de voorlopige oplevering als startdatum voor de waarborgtermijn voorzien in voormeld wetsartikel.

## Aanvaarding werk

De ingebruikneming van het laadstation, toebehoren en uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring van de bouw en/of werken en de aanvaarding ervan in haar totaliteit. Als er binnen de acht dagen na de uitvoering geen bemerkingen aangekend werden overgemaakt aan TVH PROJECTS BV, wordt de aanneming geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de beëindiging van het werk en definitieve oplevering.

In de gevallen dat de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek spelen, geldt de voorlopige oplevering als startdatum voor de waarborgtermijn voorzien in voormeld wetsartikel.

## Ontbinden van de aanneming

Als de klant artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek zou inroepen, wordt de post van al wat TVH PROJECTS BV bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 30% van de afgezegde werken en de reeds gemaakte kosten moeten integraal op eerste verzoek betaald worden.

De werken die al uitgevoerd werden en/of de materialen die reeds besteld werden met het oog op de uit te voeren werken, moeten uiteraard integraal vergoed worden.

## Wederkerigheid

Bij verbreking door TVH PROJECTS BV ten laste van de klant wegens hem toerekenbare fout bedraagt de schadevergoeding wegens verbreking 40% van de totale aannemingsom.

Als TVH PROJECTS BV zelf het contract niet nakomt, heeft de klant enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die wij van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

## Betaling en facturatie

Al onze facturen zijn enkel betaalbaar via overschrijving, bancontact of payconic.

Bij gebrek aan effectieve betaling op die dag loopt ervan rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 8% per jaar en ook van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaande saldo, met een minimum van € 250.

Het bewijs van de verzending van de factuur wordt ten genoegen van recht bewezen door het uitgaande factuurboek en/of de opname in de btw-aangifte en alle andere middelen. TVH PROJECTS BV levert pas de elektrische schema's en/of keuringsattesten aan na volledige betaling.

Bij niet-betaling van een voorschot of tussentijdse factuur, behoudt TVH PROJECTS BV zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door TVH PROJECTS BV. TVH PROJECTS BV bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is bv. omwille van vertraging.

Wanneer TVH PROJECTS BV door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan TVH PROJECTS BV het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is er een vergoeding verschuldigd van 30%.

## Varia

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zijnde publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient dit ons schriftelijk meegedeeld te worden.

## GDPR

TVH PROJECTS BV verwerkt de persoonsgegevens van zijn klanten op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de klant kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als klant niet akkoord met de manier waarop TVH PROJECTS BV uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

## Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de ondernemingsrechtbank van Oudenaarde of het vrederecht van Brakel.