



JULIO 2022

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

ECOARA S.A.S. ESP

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
1. ACTIVIDADES PRESTADAS	6
2. OBJETIVOS Y METAS	7
2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS.....	7
2.1.1 <i>Objetivos y metas para la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables.....</i>	7
2.1.2 <i>Seguimiento de la actividad de recolección y transporte.....</i>	8
2.2 BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	9
2.2.1 <i>Objetivos y metas para la actividad de barrido y limpieza</i>	9
2.2.2 <i>Seguimiento de la actividad de barrido y limpieza</i>	10
2.3 LIMPIEZA DE PLAYAS COSTERAS Y RIBEREÑAS	12
2.3.1 <i>Objetivos y metas para la actividad de limpieza de playas</i>	12
2.3.2 <i>Seguimiento de la actividad de limpieza de playas</i>	13
2.4 CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES	14
2.4.1 <i>Objetivos y metas para la actividad de corte de césped y poda de árboles</i>	14
2.4.2 <i>Seguimiento de la actividad de corte de césped y poda de árboles</i>	15
2.5 LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	17
2.5.1 <i>Objetivos y metas para la actividad de lavado de áreas públicas.....</i>	17
2.5.2 <i>Seguimiento de la actividad de corte de lavado de áreas públicas.....</i>	18
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	20
3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO .	20
3.2 ÁREAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20
3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	21
3.3.1 <i>Formas de presentación de los residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....</i>	21
3.3.2 <i>Macrorrutas de recolección y transporte.....</i>	23
3.3.3 <i>Censo puntos críticos.....</i>	24
3.3.4 <i>Lugar de disposición de residuos sólidos.....</i>	25
3.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	25
3.4.1 <i>Número de kilómetros de vías y áreas públicas</i>	25
3.4.2 <i>Macrorrutas de la actividad de barrido</i>	26
3.4.3 <i>Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas</i>	27
3.4.4 <i>Programa de instalación de cestas de papeleras del Municipio</i>	27
3.5 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED	27
3.6 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES.....	31

3.7	ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN.....	31
3.7.1	<i>Datos de la empresa</i>	31
3.7.2	<i>Programa de relaciones con la comunidad</i>	32
3.8	ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	33
3.9	PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	33
3.10	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES.....	35
4.	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DESCRITAS EN EL PGIRS.....	35
4.1	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DE ECOARA S.A.S. ESP ASOCIADAS CON LOS PROYECTOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	35
4.2	CRONOGRAMA DE APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Actividades del servicio de aseo prestadas por ECOARA S.A.S ESP</i>	6
Tabla 2. <i>Objetivos y metas de la actividad de recolección y transporte</i>	7
Tabla 3. <i>Seguimiento del objetivos y metas.</i>	8
Tabla 4. <i>Objetivos y metas de la actividad de barrido y limpieza</i>	9
Tabla 5. <i>Seguimiento de objetivos y metas.</i>	10
Tabla 6. <i>Objetivos y metas de la actividad de limpieza de playas</i>	12
Tabla 7. <i>Seguimiento de objetivos y metas.</i>	13
Tabla 8. <i>Objetivos y metas de la actividad de Corte de césped y poda de árboles</i>	14
Tabla 9. <i>Seguimiento de objetivos y metas.</i>	15
Tabla 4. <i>Objetivos y metas de la actividad de lavado de áreas públicas.</i>	17
Tabla 5. <i>Seguimiento de objetivos y metas.</i>	18
Tabla 12. <i>Áreas de prestación del servicio a cargo de ECOARA S.A.S. ESP</i>	20
Tabla 13. <i>Forma de presentación de los residuos</i>	21
Tabla 14. <i>Rutas de recolección por ECOARA S.A.S. ESP</i>	23
Tabla 15. <i>Censo de puntos críticos</i>	24
Tabla 16. <i>Lugar de disposición de residuos sólidos a utilizar</i>	25
Tabla 17. <i>Datos actividad barrido</i>	25
Tabla 18. <i>Rutas de barrido y limpieza definidas ECOARA S.A.S ESP</i>	26
Tabla 19. <i>Cuantificación de playas Arauca</i>	27
Tabla 20. <i>Definición del programa de instalación y mantenimiento de cestas</i>	27
Tabla 21. <i>Actividad de corte de césped en las vías públicas</i>	27
Tabla 22. <i>Actividad de poda de árboles en las vías públicas.</i>	31
Tabla 23. <i>Puntos de atención al usuario en el municipio de Arauca.</i>	31
Tabla 24. <i>Medios de contacto de la empresa</i>	31
Tabla 25. <i>Esquema definido por ECOARA.</i>	32
Tabla 26. <i>Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad</i>	33
Tabla 27. <i>Programa de gestión del riesgo departamento de Arauca</i>	33
Tabla 28. <i>Factores de subsidio y aporte solidario municipio de Arauca</i>	35
Tabla 29. <i>Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones de Arauca.</i>	35
Tabla 30. <i>Seguimiento proyectos estipulados en el PGIRS a cargo de ECOARA S.A.S ESP</i>	36
Tabla 31. <i>Cronograma aplicabilidad proyectos</i>	39

INTRODUCCIÓN

El programa para la prestación del servicio público de aseo que se presenta, está a cargo de la empresa ECOAMBIENTAL DE ARAUCA S.A.S. ESP – ECOARA; y el mismo, se articula con el Plan de Gestión Integral de Residuos sólidos de Arauca – PGIRS - Arauca, el cual contiene toda la información sobre los aspectos operativos de la prestación del servicio, los cuales son de interés del usuario, de conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes.

En este documento, se presentan los lineamientos operativos que ejecuta ECOARA S.A.S ESP, en la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Arauca, el cual se elabora bajo los lineamientos de la Resolución 288 de 2015 del Ministerio de Vivienda, Desarrollo y Territorio – MVDT y se adapta a todo lo estipulado en el Decreto 1077 de 2015 del MVDT, en lo referente a las actividades del servicio.

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ECOAMBIENTAL DE ARAUCA S.A.S. ESP – ECOARA, dentro de la prestación del servicio público de aseo realiza las siguientes actividades, las cuales están contempladas en el Decreto 1077 de 2015:

Tabla 1. *Actividades del servicio de aseo prestadas por ECOARA S.A.S ESP*

<i>Actividad</i>	<i>Fecha de inicio</i>
Recolección	Julio 2022
Transporte	Julio 2022
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Julio 2022
Corte de césped	Agosto 2022
Poda de árboles	Septiembre 2022
Lavado de áreas públicas	Noviembre 2022
Comercialización	Julio 2022

Fuente: ECOARA S.A.S ESP

2. OBJETIVOS Y METAS

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS

2.1.1 Objetivos y metas para la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables

En la siguiente tabla, se presentan los objetivos y metas de la recolección y transporte de Residuos Sólidos para la empresa ECOARA S.A.S ESP.

Tabla 2. Objetivos y metas de la actividad de recolección y transporte

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo	
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12			
Cobertura de recolección área urbana.	Garantizar la cobertura en la actividad de recolección y transporte en toda el área de prestación del servicio del municipio.	100%					100%									100%	Año 5
Frecuencias de recolección de área urbana.	Garantizar la frecuencia mínima de recolección en toda el área de prestación del servicio.	Residencial: 3 veces/semana Comercial y Oficial: 7 veces/semana	R:3	R: 3 C: 7 O: 7	R: 3 C: 7 O: 7											R:3 C: 7 O: 7	Año 3
Cantidad y manejo de puntos críticos en área urbana.	Mantener actualizado y reportado el censo de puntos críticos en el área de prestación del servicio.	17					17									17	Año 5
	Implementar acciones de control y seguimiento a los puntos críticos identificados y recuperados.	17												17	17	17	Año 12

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.1.2 Seguimiento de la actividad de recolección y transporte

Tabla 3. *Seguimiento del objetivos y metas.*

Objetivo	Indicador	Unidades	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Garantizar la cobertura en la actividad de recolección y transporte en toda el área de prestación del servicio del municipio.	(Residuos Transportados/ Pronóstico de residuos producidos) * 100	100%	Tiquetes disposición final y datos del PGRIS en proyecciones.		
	(área del casco urbano con recolección de residuos/área total del casco urbano) *100	%	Planos PGIRS		
Garantizar la frecuencia mínima de recolección en toda el área de prestación del servicio.	(Frecuencias programadas/frecuencias ejecutadas) *100	100%	Documento PPSA		
Mantener actualizado y reportado el censo de puntos críticos en el área de prestación del servicio.	Número de puntos críticos identificados	# puntos/año	Documento base información de campo		
Implementar acciones de control y seguimiento a los puntos críticos identificados y recuperados.	Censo Anual	1	Documento base información de campo		
	Operativos de limpieza puntos críticos/año	17	Documento base información de campo		

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.2 BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

2.2.1 Objetivos y metas para la actividad de barrido y limpieza

En la siguiente tabla, se presentan los objetivos y metas de la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas a cargo de la empresa ECOARA S.A.S ESP.

Tabla 4. *Objetivos y metas de la actividad de barrido y limpieza*

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo		
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12				
Cobertura del barrido área urbana.	Aumentar al 100% la cobertura de barrido de forma proporcional a los km de vías pavimentadas en el área de prestación del servicio de aseo en el municipio.	33 %	33	44	55	66	77	88	99	100							100%	Año 8
Acuerdo de barrido de vías y áreas públicas cuando hay varios prestadores del servicio público de aseo.	Ejecutar el acuerdo de barrido entre los prestadores del municipio.	N/A	1														1	Año 1

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo	
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12			
Frecuencia actual de barrido área urbana.	Garantizar la frecuencia mínima de barrido para todos los sectores del área urbana del municipio, según lo establecido en la normatividad vigente.	veces/semana (16 rutas) y 3 veces/semana (rutas 15 y 16)					3 v/se m.									3 v/sem	Año 5
							6 v/se m.									6 v/sem.	
Cantidad de cestas públicas instaladas en el área urbana	Promover el manejo adecuado de residuos sólidos en el espacio público del área de prestación de servicio en el municipio.	17,8 un/km ²	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	89 cestas	Año 12	

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.2.2 Seguimiento de la actividad de barrido y limpieza

Tabla 5. Seguimiento de objetivos y metas

Objetivo	Indicador	Unidad	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Aumentar al 100% la cobertura de barrido de forma proporcional a los km de vías pavimentadas en el área de	(Área Publicas Barridas/Área Publica total autorizada a barrer) *100	100 %	Documento PPSA		

Objetivo	Indicador	Unidad	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
prestación del servicio de aseo en el municipio.	(Km Barridos-mes/ total km autorizados mes) *100	100 %	Documento PPSA		
	Longitud de cunetas barridas manualmente/mes	Km cuneta/mes	Documento PPSA		
Ejecutar el acuerdo de barrido entre los prestadores del municipio.	# acuerdo/año	1 año	Documento PPSA		
Garantizar la frecuencia mínima de barrido para todos los sectores del área urbana del municipio, según lo establecido en la normatividad vigente.	(Número de rutas de barrido ejecutadas por mes/ número de rutas programadas) * 100	3 v/sem. Sector residencial 6 v/sem. Sector comercial.	Documento PPSA		
Promover el manejo adecuado de residuos sólidos en el espacio público del área de prestación de servicio en el municipio.	# cestas instaladas/año	7 /año	Registro fotográfico instalación		

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.3 LIMPIEZA DE PLAYAS COSTERAS Y RIBEREÑAS

2.3.1 Objetivos y metas para la actividad de limpieza de playas

En la siguiente tabla, se presentan los objetivos y metas de la actividad de limpieza de playas a cargo de la empresa ECOARA S.A.S ESP.

Tabla 6. *Objetivos y metas de la actividad de limpieza de playas*

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo	
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12			
Limpieza de playas costeras o ribereñas ubicadas en suelo urbano.	Celebrar el acuerdo de ejecución de actividades de limpieza urbana	N/A	1													1 acuerdo	Año 1
	Promover la limpieza y manejo adecuado de residuos sólidos en las playas ribereñas del río Arauca ubicadas en la zona urbana del municipio.	% proporcional por cantidad de usuarios según acuerdo CLUS.		%												%	Año 2

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo	
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12			
Cantidad de residuos recogidos con ocasión de la actividad de limpieza de playas.	Fomentar cultura ciudadana sobre el manejo de residuos sólidos en playas ribereñas en el 100% de la comunidad orientados al cuidado del cuerpo hídrico.	Ton/año	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Ton/año	Año 12

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.3.2 Seguimiento de la actividad de limpieza de playas

Tabla 7. Seguimiento de objetivos y metas

Objetivo	Indicador	Unidad	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Celebrar el acuerdo de ejecución de actividades de limpieza urbana	# acuerdo/año	1 año	Documento PPSA		
Promover la limpieza y manejo adecuado de residuos sólidos en las playas ribereñas del río Arauca ubicadas en la zona urbana del municipio	(Km limpiados -mes/ total km autorizados mes) *100	100 %	Documento PPSA		
Fomentar cultura ciudadana sobre el manejo de residuos sólidos en playas ribereñas en el 100% de la comunidad orientados al cuidado del cuerpo hídrico.	Ton/años recogidos en limpieza	Ton/año	Documento PPSA		

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.4 CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES

2.4.1 Objetivos y metas para la actividad de corte de césped y poda de árboles

En la siguiente tabla, se presentan los objetivos y metas de la actividad de corte de césped y poda de árboles a cargo de la empresa ECOARA S.A.S ESP.

Tabla 8. *Objetivos y metas de la actividad de Corte de césped y poda de árboles*

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo		
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12				
Catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas que deben ser objeto de poda.	Implementar acciones tendientes a la actualización del catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas del Municipio.	1 acuerdo	1														1 acuerdo	Año 1
Catastro de áreas públicas objeto de corte de césped actualizado en cada periodo constitucional	Implementar acciones tendientes a la actualización del catastro de áreas públicas objeto de corte de césped en el Municipio.	1 acuerdo	1														1 acuerdo	Año 1

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12		
Cantidad mensual de residuos generados en las actividades de corte de césped y poda de árboles.	Consolidar y registrar la cantidad real de residuos producto de las actividades de corte de césped y poda de árboles y, determinar una alternativa para su aprovechamiento.	Ton/año	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Ton/año	Año 12
Frecuencia de prestación del servicio de corte de césped y poda de árboles	Determinar los lineamientos técnicos y operativos para la prestación del servicio de corte de césped y poda de árboles en el Municipio.	1 acuerdo	1												1 acuerdo	Año 1

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.4.2 Seguimiento de la actividad de corte de césped y poda de árboles

Tabla 9. Seguimiento de objetivos y metas

Objetivo	Indicador	Unidad	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Celebrar el acuerdo de ejecución de actividades de limpieza urbana	# acuerdo/año	1 año	Documento PPSA		
Implementar acciones tendientes a la actualización del catastro de áreas	(m ² cortados -mes/ total m ² autorizados mes) *100	100 %	Documento PPSA		

Objetivo	Indicador	Unidad	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
públicas objeto de corte de césped en el Municipio.	No de poda ejecutada/ No de poda programada) *100	%	Documento PPSA		
	(Frecuencia corte césped ejecutadas / Frecuencias programadas) *100	%	Documento PPSA		
	(No. Arboles podados semestres/total árboles catastro) *100	% (discriminado por tipo árbol)	Documento PPSA		
Consolidar y registrar la cantidad real de residuos producto de las actividades de corte de césped y poda de árboles y, determinar una alternativa para su aprovechamiento.	(ton de residuos de corte y poda generados/ton de residuos de corte y poda dispuestos) año *100	%	Documento PPSA		

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.5 LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 Objetivos y metas para la actividad de lavado de áreas públicas

En la siguiente tabla, se presentan los objetivos y metas de la actividad de lavado de áreas públicas a cargo de la empresa ECOARA S.A.S ESP.

Tabla 10. *Objetivos y metas de la actividad de lavado de áreas públicas*

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo		
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12				
Inventario de puentes peatonales y áreas públicas objeto de lavado.	Mantener actualizado el inventario de áreas públicas objeto de lavado en el municipio de Arauca.	1 inventario	1														1 inventario	Año 1
	Determinar los lineamientos técnicos, operativos y socio ambientales para la prestación del servicio de lavado de áreas públicas en el Municipio de Arauca.	1 acuerdo	1														1 acuerdo	Año 1

Aspecto	Objetivo	Línea base	Metas intermedias												Meta final	Plazo		
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12				
Frecuencia del servicio de lavado de áreas	Definir la frecuencia de las áreas objeto de lavado del municipio.	#veces/mes	X														#veces/mes	Año 1
Áreas de lavado efectuadas	Cuantificar las cantidades de m ² lavado de las áreas definidas.	m ² /mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	m ² /mes	Año 12

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

2.5.2 Seguimiento de la actividad de corte de lavado de áreas públicas

Tabla 11. *Seguimiento de objetivos y metas*

Objetivo	Indicador	Unidad	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Mantener actualizado el inventario de áreas públicas objeto de lavado en el municipio de Arauca.	# inventario/año	1 /año	Documento PPSA		

Objetivo	Indicador	Unidad	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Determinar los lineamientos técnicos, operativos y socio ambientales para la prestación del servicio de lavado de áreas públicas en el Municipio de Arauca. Definir la frecuencia de las áreas objeto de lavado del municipio. Mantener actualizado el inventario de áreas públicas objeto de lavado en el municipio de Arauca.	# acuerdo/año	1 año	Documento PPSA		
Definir la frecuencia de las áreas objeto de lavado del municipio.	(Área Públicas lavadas/Área a lavar programadas) *100	100 %	Documento PPSA		
	(Cantidad de veces realizada lavado/Cantidad de veces de lavado programadas) *100	100 %	Documento PPSA		
Cuantificar las cantidades de m ² lavado de las áreas definidas.	m ² lavado/mes	m ²	Documento PPSA		

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

El presente programa se adopta a partir del primero (1) de julio de 2022.

3.2 ÁREAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se expresan las áreas de prestación del servicio a cargo de ECOARA S.A.S. ESP.

Tabla 12. *Áreas de prestación del servicio a cargo de ECOARA S.A.S. ESP*

Actividad del servicio	Departamento	Municipio	Barrios
Recolección	Arauca	Arauca	Urb. Palma Real - Buena Vista - Brisas Del Llano - Costa Hermosa - Divino Niño - Flor De Mi Llano - Fundadores Bajo - Fundadores Alto - La Granja - Mata De Venado – Olímpico - Urb. El Moriche - Villa De Prado - Villa Del Maestro - Urb. El Horcón - Bello Horizonte - Bello Horizonte Alto – Libertadores – Miramar - Miramar Frontera - Primero De Mayo - Siete De agosto – Córdoba - San Luis -La Esperanza - Santa Teresita - 20 De Julio - Cabañas Del Rio - 12 De octubre – Corocoras - San Antonio – Chorreras - El Centauro – Guarataros - La Victoria – Paraíso - Pedro Nel Jiménez – Porvenir - Primero De Enero - El Triunfo - Urb. El Bosque - Urb. Flor Amarillo - Urb. Villa María - Urb. Villa San Juan - Villa Celeste - Sector El Palmar - Bulevar De La Seiba - Urb. Villa Luz - Urb. Las Palmeras - Urb. El Arauco - Altos De La Sabana - Santa Fe Santafesito – Unión - Américas - Bosque - Club Chircal - Cristo Rey - Meridiano 70 - San Carlos - Urb. Santa Barbara
Transporte			
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas			
Corte de césped			
Poda de árboles			
Lavado de áreas públicas			
Comercialización			

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

3.3.1 Formas de presentación de los residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Tabla 13. *Forma de presentación de los residuos*

Forma de presentación de los residuos	Descripción condiciones de prestación que deben cumplir los usuarios
<p>Bolsa – Recipiente plástico – contenedor madera – lonas – otros. Cajas de almacenamiento Almacenamiento y recolección de residuos.</p>	<p>Realizar la separación de residuos en la fuente, tal como lo establezca el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Arauca y la Resolución 2184 de 2019 de MVDT, referente a los tres colores por tipo de residuos para su adecuado almacenamiento y posterior presentación, según:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Color verde: para depositar residuos orgánicos aprovechables — Color blanco: para depositar residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, multicapa, papel y cartón. — Color negro: para depositar los residuos no aprovechables. <p>Para la empresa de ECOARA S.A.S. ESP se debe presentar la bolsa negra, para su posterior recolección y transporte, siendo estos, los residuos no aprovechables.</p> <p>Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte ECOARA S.A.S ESP. Preferiblemente la presentación de los residuos para recolección se realizará en recipientes retornables.</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por ECOARA S.A.S. ESP.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado.</p> <p>Tipos de recipientes definidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Los recipientes retornables de los usuarios deben contar con mínimo lo siguiente:

Forma de presentación de los residuos	Descripción condiciones de prestación que deben cumplir los usuarios
	<p>Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</p> <p>Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</p> <p>Ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos.</p> <p>No deben superar un peso de 50 Kg.</p> <p>b. Los recipientes no retornables, utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <p>Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por ECOARA S.A.S. ESP, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</p> <p>Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</p> <p>De material resistente para soportar su manipulación.</p> <p>Facilitar su cierre o amarre.</p>
	<p>Sitios de ubicación para la presentación de los residuos sólidos:</p> <p>La presentación de los residuos se podrá realizar, en la unidad de almacenamiento o en el andén. Los demás usuarios deberán presentarlos en el andén del inmueble del generador, salvo que se pacte con ECOARA S.A.S. ESP otro sitio de presentación.</p> <p>La presentación de los residuos sólidos deberá cumplir lo previsto en el presente programa, evitando la obstrucción peatonal o vehicular y con respeto de las normas urbanísticas vigentes en el municipio, de tal manera que se facilite el acceso para los vehículos y personas encargadas de la recolección y la fácil limpieza en caso de presentarse derrames accidentales.</p> <p>En el caso de predios que por sus condiciones impidan la circulación de vehículos de recolección, así como en situaciones de emergencia, los usuarios están en la obligación de trasladar los residuos sólidos hasta el sitio determinado por ECOARA S.A.S. ESP, particularidad que deberá reflejarse en menores tarifas.</p> <p>En estos casos, ECOARA S.A.S. ESP se encarga de determinar los sitios de recolección de los residuos, los horarios y frecuencias de recolección, de tal manera que se evite la acumulación prolongada de los residuos en el espacio público.</p>

Forma de presentación de los residuos	Descripción condiciones de prestación que deben cumplir los usuarios
	<p>El almacenamiento y presentación de residuos generados con ocasión de eventos y espectáculos masivos, en recintos cerrados o en áreas públicas es responsabilidad del organizador y deberá contratar los servicios con miras a evitar contaminación del municipio y afectación del orden.</p> <p>Se deberán separar los residuos sólidos aprovechables de los no aprovechables para lo cual el organizador del evento deberá proveer los recipientes necesarios y garantizar su transporte.</p> <p>Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la persona prestadora del servicio público de aseo. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de policía. Los vendedores estacionarios serán considerados suscriptores no residenciales.</p>

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

3.3.2 Macrorrutas de recolección y transporte

Tabla 14. *Rutas de recolección por ECOARA S.A.S. ESP*

Ruta		Barrios	Frecuencia							Hora inicio	Hora finalización	
Macro	Micro		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do			
I	ECO-AZUL		Libertadores – Miramar - Miramar Frontera - Primero De Mayo - Siete De agosto – Córdoba - San Luis -La Esperanza - Santa Teresita - 20 De Julio - Cabañas Del Rio - 12 De octubre – Corocoras - San Antonio – Chorreras - El Centauro – Guarataros - La Victoria – Paraíso - Pedro Nel Jiménez – Porvenir - Primero De Enero - El Triunfo - Urb. El Bosque - Urb. Flor Amarillo - Urb. Villa María - Urb. Villa San Juan - Villa Celeste - Sector El Palmar - Bulevar De La Seiba - Urb. Villa Luz - Urb. Las Palmeras - Urb. El Arauco - Altos De La Sabana.	X		X		X				
	ECO-VERDE		X		X		X			03:00 p.m.	11:00 p.m.	

Ruta		Barrios	Frecuencia							Hora inicio	Hora finalización
Macro	Micro		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
II	ECO - GRIS		Urb. Palma Real - Buena Vista - Brisas Del Llano - Costa Hermosa - Divino Niño - Flor De Mi Llano - Fundadores Bajo - Fundadores Alto - La Granja - Mata De Venado – Olímpico - Urb. El Moriche - Villa De Prado - Villa Del Maestro - Urb. El Horcón - Bello Horizonte - Bello Horizonte Alto –Santa Fe Santafesito – Unión - Américas - Bosque - Club Chircal - Cristo Rey - Meridiano 70 - San Carlos - Urb. Santa Barbara		X		X		X		
	ECO - BLANCO			X		X		X		03:00 p.m.	11:00 p.m.

Fuente: ECOARA S.A.S ESP

3.3.3 Censo puntos críticos

Tabla 15. *Censo de puntos críticos*

Punto	Dirección	Operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
Dique vía Sector Y Mate candela		1 vez anual
Barrio Cristo Rey	Cara 17 CLL 17-18	1 vez anual
Vía Monserrate		1 vez anual
Malecón – Sector Puente Internacional		1 vez anual
Malecón – Zona de Picnic		1 vez anual
Barrio Santa Teresita	Cll 14 entre carreras 24-26	1 vez anual
Antigua manga de coleo – Parte externa		1 vez anual
Frente a estación de servicio	Cra 19 entre Cll 12 y 13	1 vez anual
Cementerio	Cll 3 entre Cra 19 y 20	1 vez anual
Coliseo cubierto – Barrio Fundadores	Costado sur oeste	1 vez anual
Tanque elevado parque La Paz	Cra 29, Cll18	1 vez anual
Sector Colegio Pablo Neruda	Cra 19	1 vez anual
Barrio 12 de octubre	Cra 43	1 vez anual
Caño Córdoba	Sector Cra 5 con Cll 23	1 vez anual
Barrio Olímpico	Cll 6 sur	1 vez anual
Barrio Pedro Nel Jiménez	Cra 40 entre Cll 16 y 18	1 vez anual

Punto	Dirección	Operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
Barrio Guarataros	Cra 27 ClI 15A y ClI 16	1 vez anual

Fuente: CONSULTORES, UT (2016). Actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos del municipio de Arauca 2017-2028S Arauca 2017 – 2028. Pág. 51

3.3.4 Lugar de disposición de residuos sólidos

Tabla 16. *Lugar de disposición de residuos sólidos a utilizar*

Nombre	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (sí/no)
Relleno sanitario Las Garzas	Km 20 vía nacional entre Tame - Cravo	6078858102	Si

Fuente: Datos recopilados ECOARA S.A.S ESP

3.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

3.4.1 Número de kilómetros de vías y áreas públicas

Tabla 17. *Datos actividad barrido*

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
N/C	N/C

N/C: No cuantificado en PGIRS

3.4.2 Macrorrutas de la actividad de barrido

Tabla 18. *Rutas de barrido y limpieza definidas ECOARA S.A.S ESP*

Ruta		Barrios	Frecuencia							Hora inicio	Hora finalización
Macro	Micro		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
I	ECO-A		Urb. Palma Real - Buena Vista - Brisas Del Llano - Costa Hermosa - Divino Niño - Flor De Mi Llano - Fundadores Bajo - Fundadores Alto - La Granja - Mata De Venado – Olímpico - Urb. El Moriche - Villa De Prado - Villa Del Maestro - Urb. El Horcón	X	X	X	X	X	X		
	ECO-D	- Bello Horizonte - Bello Horizonte Alto –Santa Fe Santafesito – Unión - Américas - Bosque - Club Chircal - Cristo Rey.	X	X	X	X	X	X	X	05:00 a. m.	01:00 p. m.
II	ECO-B	Libertadores – Miramar - Miramar Frontera - Primero De Mayo - Siete De agosto – Córdoba - San Luis -La Esperanza - Santa Teresita - 20 De Julio - Cabañas Del Rio - 12 De octubre – Corocoras - San Antonio – Chorreras - El Centauro – Guarataros - La Victoria – Paraíso - Pedro Nel Jiménez – Porvenir - Primero De Enero - El Triunfo - Urb. El Bosque - Urb. Flor Amarillo - Urb. Villa María - Urb. Villa San Juan - Villa Celeste - Sector El Palmar - Bulevar De La Seiba - Urb. Villa Luz - Urb. Las Palmeras - Urb. El Arauco - Altos De La Sabana.	X		X		X			05:00 a. m.	01:00 p. m.
	ECO-C	Urb. Palma Real - Buena Vista - Brisas Del Llano - Costa Hermosa - Divino Niño - Flor De Mi Llano - Fundadores Bajo - Fundadores Alto - La Granja - Mata De Venado – Olímpico - Urb. El Moriche - Villa De Prado - Villa Del Maestro - Urb. El Horcón - Bello Horizonte - Bello Horizonte Alto –Santa Fe Santafesito – Unión - Américas - Bosque - Club Chircal - Cristo Rey - Meridiano 70 - San Carlos - Urb. Santa Barbara		X		X		X		05:00 a. m.	01:00 p. m.

Fuente: ECOARA S.A.S. ESP

3.4.3 Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas

Arauca cuenta con las siguientes playas ribereñas dentro del casco urbano:

Tabla 19. *Cuantificación de playas Arauca*

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia Servicio						Hora de inicio	Hora finalización
		Und	Cantidad	Lu	Ma	Mie	Ju	Vi	Sa		
Fórum los Libertadores	Los Libertadores	m ²	58.728,65								
La Curva	Sector la Curva	m ²	11.996,83								

Fuente: PGIRS Arauca 2021 – 2028. Pág. 86

Nota: El PGIRS no definió frecuencias ni horarios.

3.4.4 Programa de instalación de cestas de papeleras del Municipio

Tabla 20. *Definición del programa de instalación y mantenimiento de cestas*

Programa	Comuna	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de cestas nuevas	Según acuerdo formalizado de barrido	7	Anual
Reposición de cestas instaladas	Según acuerdo formalizado de barrido	2	Anual
Desmantelación de cestas	Según acuerdo formalizado de barrido	2	Anual
Mantenimiento	Según acuerdo formalizado de barrido	Las presentes en las microrrutas	3 veces/semana

Fuente: ECOARA S.A.S. ESP

3.5 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

Tabla 21. *Actividad de corte de césped en las vías públicas*

Barrio	Ubicación del área a intervenir	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada por año
Américas	Taludes Glorieta Avenida 5 A Puente Internacional	1.6370,53	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Costa Hermosa	Separador Vía Principal Barrio Costa Hermosa	556,53	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).

Barrio	Ubicación del área a intervenir	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada por año
Cristo Rey	Vía Carrera 19 Entre El Colegio Pablo Neruda Y Calle 2 Materno Infantil	2.409,32	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Villa de Prado	Vía Carrera 20 Entre Calle 14 Hasta Cancha Urb. Villa Del Prado	7.273,72	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Meridiano 70	Glorieta y Separador Avenida Juan Farfán	5.969,45	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Américas	Glorieta y Separador Avenida Rondón	2.689,66	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Américas	Glorieta y Separador Avenida Daboin	4.238,37	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Américas	Glorieta y Separador Avenida Quinta	1.082,27	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Unión	Separador Avenida Leoni Valencia (Calle 23)	1.041,85	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Centro	Separador Avenida Olaya Herrera	856,19	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Matevenado	Separador Antigua Plaza De Ferias	1.017,35	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Matevenado	Ciclo ruta Km 1 Vía Al Aeropuerto	31.425,74	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Ciudad Jardín	Separador Urbanización Ciudad Jardín (Calle 18)	283,73	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Ciudad Jardín	Parque Infantil Ciudad Jardín	450,37	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Primero de Enero	Parque Barrio Primero De Enero	384,64	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Los Centauros	Parque Barrio Los Centauros	167,37	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
12 de Octubre	Alrededores Cancha 12 de octubre	1.205,92	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Urb. Guayacán	Parque Guayacán	294,82	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Santa Barbara	Parque Urbanización Santa Bárbara	624,73	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
San Carlos	Parque Barrio San Carlos	1.068,64	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Brisas del Llano	Parque Barrio Brisas Del Llano (Entrada Los Mangos)	408,2	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Meridiano 70	Parque Infantil Barrio Meridiano 70	160,9	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Centro	Parque Idesa	381,85	1 vez mes (época lluviosa).

Barrio	Ubicación del área a intervenir	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada por año
			Cada 45 días (época sequía).
Fundadores	Alrededores De Villa Olímpica	73.590,93	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Villa María	Glorieta Urbanización Villa María	172,39	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Fundadores	Glorieta Monumento Al Caballo (Fundadores)	860,81	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Centro	Parque Simón Bolívar	1.459,28	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Centro	Parque Caldas	346,4	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Centro	Parque Santander	469,81	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Américas	Parque De La Juventud	10.709,27	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Fundadores	Parque Biosaludable Los Fundadores	202,38	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Miramar	Parque Miramar	61.345,35	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
7 de Agosto	Parque Biosaludable Siete De Agosto	2.224,94	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Las Cabañas	Parque Biosaludable Las Cabañas	978,95	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
20 de Julio	Parque Barrio 20 De Julio Y Alrededores	796,51	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Corocoras	Cancha Polideportivo Las Corocoras	9.890,08	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Córdoba	Parque Córdoba	681,41	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Esperanza	Alrededores Alcaldía Municipal	2.662,06	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Guarataros	Parque Biosaludable Polideportivo Los Guarataros	657,97	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
La Granja	Parque Infantil Y Alrededores Femar	733,35	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Altos de la Sabana	Parque - Cancha Múltiple Altos De La Sabana	423,1	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Guarataros	Parque Los Poetas	61.345,35	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Centro	Parque Enelar	178,21	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Urb. El Arauco	Parque Biosaludable El Arauco	1.583,85	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).

Barrio	Ubicación del área a intervenir	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada por año
Pedronel Jiménez	Parque Biosaludable Pedro Nel Jiménez	801,21	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Villa María	Parque Infantil Urbanización Villa María	455,47	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Urb. El Bosque	Parque Urbanización El Bosque	584,97	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Guarataros	Parque El Arpa	2.357,05	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Guarataros	Parque De La Paz	61.345,35	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Unión	Parque Barrio La Unión	809,71	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Porvenir	Parque Barrio El Porvenir	661,44	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Urb. Sabanales	Parque Urbanización Sabanales	232,55	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
El Triunfo	Parque Barrio El Triunfo	892,65	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Flor de mi Llano	Parque Los Mártires	14.115,18	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Santa fe	Malecón Eco turístico	41463	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Flor de mi Llano	Parque Los Héroes	464,53	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
San Luis	Parque De El Sena	130,23	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Villa Celeste	Parque Urbanización Villa Celeste	252,1	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Brisas de Llano	Parque Biosaludable Brisas Del Llano	3.384,38	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Matevenado	Parque Mata De Venado	846,72	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Américas	Parque Biosaludable Las Américas (Cra 10)	1.047,89	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Américas Bajo	Parque Las Américas Bajo	361,13	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Libertadores	Alrededores Laguna La Madre Vieja	12.547,6	1 vez mes (época lluviosa). Cada 45 días (época sequía).
Total		454.427,71	

Fuente: CONSULTORES, UT (2016). Actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos del municipio de Arauca 2017-2028S Arauca 2017 – 2028. pág. 64.

3.6 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Tabla 22. *Actividad de poda de árboles en las vías públicas*

Tipo	Altura	Localidad	Cantidad de árboles según catastro	Frecuencia programada de poda año
Tipo 1	Hasta 5 m	Arauca	3.395	2 veces/año
Tipo 2	5,01 m – 15 m	Arauca	3.340	2 veces/año
Tipo 3	15,01 m – 20 m	Arauca	220	2 veces/año
Tipo 4	Mayor a 20 m	Arauca	18	2 veces/año
		Total	6.973	

Fuente: CONSULTORES, UT (2016). Actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos del municipio de Arauca 2017-2028S Arauca 2017 – 2028. pág. 60.

3.7 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

3.7.1 Datos de la empresa

Tabla 23. *Puntos de atención al usuario en el municipio de Arauca.*

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Cra 15 No. 19 -57	6078851869	Lunes a viernes	8 am – 11:30 am 2 pm – 5 pm

Fuente: ECOARA S.A.S. ESP

Tabla 24. *Medios de contacto de la empresa*

Medio	Dato
Dirección electrónica web	http://www.ecoara.co/
Correo electrónico para radicación PQR	contacto@ecoara.com
Línea de atención al cliente	6078851869 – 3160238454
Servicios adicionales	N/A

Fuente: ECOARA S.A.S. ESP

3.7.2 Programa de relaciones con la comunidad

La empresa está desarrollando programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio.

Estos programas atienden los siguientes objetivos:

- Suministrar información a los usuarios
- acerca de los horarios, frecuencias, normas y características generales de la prestación del servicio.
- Promover actividades de capacitación a la comunidad sobre el uso eficiente del servicio, y sobre la cultura de la no basura de acuerdo con lo establecido en el PGIRS.

3.7.3 Esquema de facturación del servicio

Tabla 25. *Esquema definido por ECOARA*

Mecanismo de facturación	Descripción	Punto de pago
Conjunta	Convenio de facturación conjunta con EMSERVA S.A ESP	Corresponsales Efecty Corresponsales Multigiro Corresponsales JIC Soluciones Corresponsales Móvil Enlace

Fuente: Elaboración grupo de trabajo ECOARA S.A.S ESP

3.8 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tabla 26. *Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad*

Macrorruta	Localidad	Área objeto de lavado (m ²)	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
1	Parque Córdoba	N/C			
2	Fórum los libertadores	N/C			
3	Parque Simón Bolívar	N/C			

Fuente: CONSULTORES, UT (2016). Actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos del municipio de Arauca 2017-2028S Arauca 2017 – 2028. pág. 66.

Nota: Sin frecuencias ni horarios definidos en PGIRS

3.9 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Tabla 27. *Programa de gestión del riesgo departamento de Arauca*

Condiciones de amenaza	Acciones de respuesta de ECOARA	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o tercero
Hidrometereológica	Diseñar una disposición final de basuras para que no sean depositados a los cauces de las quebradas y caños los cuales ocasionan taponamientos y producen malos olores generando proliferación de enfermedades en la población infantil.	Impulsar en las empresas prestadoras del servicio de telecomunicaciones la realización de análisis de vulnerabilidad y planes de contingencias que permita garantizar las comunicaciones vitales para el manejo de la emergencia y la pronta recuperación de las comunicaciones de los usuarios
Inundación	Asegurar el obligatorio cumplimiento de las indicaciones dadas por parte de las entidades públicas o privadas de las actividades que se les asigne en el decreto de declaratoria de situación de desastre y solicitar, si es el caso, la imposición de las sanciones a que haya lugar con arreglo a los procedimientos legales vigentes.	
Erosión		
Geológica	Definir un plan de emergencia y un esquema de organización y operación para el apoyo técnico en caso de un evento crítico nacional.	Apoyar a las empresas prestadoras de servicio locales en la evaluación de sus necesidades y el plan de recuperación del servicio a los usuarios, de acuerdo con un plan de
Sísmica	Inmediatamente se notifique y se confirme una emergencia sus miembros deben activarse según el PEC.	

Condiciones de amenaza	Acciones de respuesta de ECOARA	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o tercero
Concentración masiva de personas	Presentarse en el puesto de mando unificado P.M.U. Evaluar la situación, los posibles peligros y la dinámica de la eventualidad.	prioridades y posibilidades técnicas.
Contaminación de fuentes de agua, atmosférica y del subsuelo	Prever los peligros asociados con la eventualidad y desarrollar los acordonamientos y las protecciones necesarios en el área de impacto	
Manejo inapropiado de cilindros de gas	Coordinar los grupos de atención y respuesta Asesorar al alcalde en la toma de decisiones en especial con el desalojo de las comunidades	
Atentados terroristas	Activar los procedimientos operativos específicos requeridos para la administración de la emergencia Asegurar el desarrollo de la interacción de los planes específicos a la eventualidad	
Incendios estaciones gasolina	Manejar la comunicación del P.M.U y las coordinaciones logísticas Coordinar los recursos y las necesidades del personal y de equipos técnicos.	
Incendios estructurales	Organizar los equipos de primera intervención de rescate acorde con la emergencia Dirigir los procedimientos de desalojo masivo previa autorización del señor alcalde. Coordinar la movilización de los recursos requeridos	
Incendios forestales	Coordinar la toma de los registros fotográficos requeridos para el inicio de la investigación. Velar por la coordinación en general de la seguridad de las operaciones de rescate, salvamento etc.	

Fuente: ARAUCA, Arauca (2016). Plan municipal de gestión del riesgo, Estrategia De Respuesta Municipal - ERM Preparación para el Manejo de Emergencias y Desastres.

3.10 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Tabla 28. Factores de subsidio y aporte solidario municipio de Arauca

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%) según acuerdo del Concejo Municipal	Factor de contribución (%) según acuerdo del Concejo municipal
Estrato 1	35%	
Estrato 2	25%	
Estrato 3	15%	
Estrato 4	-	-
COMERCIAL		50%
OFICIAL Y ESPECIAL		-

Fuente: ECOARA S.A.S ESP

Tabla 29. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones de Arauca

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Acuerdo del Concejo Municipal que define los factores	08 de septiembre 2017	200.02.014 de 2017
Convenios con el Fondo de solidaridad y redistribución de ingresos		

Fuente: ECOARA S.A.S ESP

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DESCRITAS EN EL PGIRS

En este apartado, se especifican las actividades que quedan a cargo de ECOARA S.A.S ESP para dar cumplimiento a las obligaciones definidas dentro del PGIRS del municipio de Arauca.

4.1 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DE ECOARA S.A.S. ESP ASOCIADAS CON LOS PROYECTOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

En la siguiente tabla, se exponen las obligaciones a cumplirse, en conjunto con los indicadores de seguimiento y sus respectivas metas.

Tabla 30. Seguimiento proyectos estipulados en el PGIRS a cargo de ECOARA S.A.S ESP

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Metas intermedias												Meta final
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12	
Programa institucional servicio aseo	Implementación de acciones tendientes a garantizar la atención de requerimientos y compromisos de los entes de vigilancia y control competentes	100% de las acciones de mejoramiento continuo en la prestación del servicio de aseo implementadas	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
		Adquisición e implementación de software ajustado a la normatividad vigente para el proceso comercial de facturación	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
	Tarifas y costos de la prestación del servicio público de aseo actualizados y socializados periódicamente	Actualización periódica del estudio de costos y tarifas del servicio de aseo en el municipio de Arauca	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
		Diseño e Implementación de estrategias Información Educación y Comunicación (IEC) del nuevo marco tarifario	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
Programa recolección y transporte residuos	Modernización del parque automotor mediante la adquisición de un (1) vehículo recolector para la recolección y transporte de residuos sólidos en el municipio de Arauca	Adquirir un vehículo nuevo para el transporte de los RS					100%								100%

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Metas intermedias												Meta final
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12	
	Mantenimiento preventivo del parque automotor encargado de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos en el municipio de Arauca	Documentar y mantener el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
	Diseño e implementación de esquema operativo para el manejo, almacenamiento y presentación de residuos sólidos en zonas de difícil acceso en el municipio de Arauca	Ejecutar documento	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
	Actualizar el sistema de monitoreo de la actividad de recolección de residuos sólidos conforme a lo establecido en el Decreto 2981 de 2013.	Actualizar los equipos	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
	Actualización del censo de puntos críticos del municipio de Arauca	Censo actualizado	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	100%	100%	100%	100%	100%
	Recuperación de puntos críticos reincidentes mediante operativos de limpieza en el área de prestación del servicio de aseo en el Municipio	Ejecución de operativos especiales en los puntos críticos	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
Programa de Barrido y limpieza de vías	Implementación de micro rutas para la optimización de la actividad de barrido y limpieza en el municipio de Arauca	100% del área urbana con frecuencia mínima de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%
	Mantenimiento del mobiliario urbano para el almacenamiento temporal de residuos sólidos en el municipio de Arauca	Instalar cestas papeleras en el área urbana del municipio.	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	89
Programa para la limpieza de zonas playas ribereñas	Diseñar e implementar los lineamientos técnico - operativos para la limpieza de playas ribereñas en el área urbana del municipio de Arauca	Ejecutar documento	100%	100%	100%	100%									100%

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Metas intermedias												Meta final	
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12		
	Instalación de cestas móviles en las playas del Río Arauca en marco de las actividades de verano que se desarrollen en el municipio de Arauca	Instalar cestas papeleras en las áreas aledañas al río Arauca.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Programa para el corte de césped y poda de árboles	Diseño e implementación de un plan con los lineamientos técnico operativos para la ejecución de la actividad de corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas del municipio	Ejecutar documento	25%	25%	25%	25%	60%	60%	60%	60%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Programa para el lavado de áreas públicas	Diseño e implementación de un esquema técnico operativos para la ejecución de la actividad de lavado de áreas públicas, en el municipio de Arauca	Ejecutar documento	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Diseño e implementación de estrategias de información, educación y comunicación - IEC - encaminadas al uso adecuado de las áreas públicas en el municipio de Arauca	Cantidad de estrategias efectuadas	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: CONSULTORES, UT (2016). Actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos del municipio de Arauca 2017-2028S Arauca 2017 – 2028.

4.2 Cronograma de aplicación y seguimiento

En la siguiente tabla, se expone el cronograma a cargo de ECOARA para los proyectos estipulados en el PGIRS de Arauca.

Tabla 31. Cronograma aplicabilidad proyectos

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Metas intermedias												
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12	
Programa institucional servicio aseo	Implementación de acciones tendientes a garantizar la atención de requerimientos y compromisos de los entes de vigilancia y control competentes	100% de las acciones de mejoramiento continuo en la prestación del servicio de aseo implementadas													
		Adquisición e implementación de software ajustado a la normatividad vigente para el proceso comercial de facturación													
	Tarifas y costos de la prestación del servicio público de aseo actualizados y socializados periódicamente	Actualización periódica del estudio de costos y tarifas del servicio de aseo en el municipio de Arauca													
		Diseño e Implementación de estrategias Información Educación y Comunicación (IEC) del nuevo marco tarifario													
Programa recolección y transporte residuos	Modernización del parque automotor mediante la adquisición de un (1) vehículo recolector para la recolección y transporte de residuos sólidos en el municipio de Arauca	Adquirir un vehículo nuevo para el transporte de los RS													
	Mantenimiento preventivo del parque automotor encargado de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos en el municipio de Arauca	Documentar y mantener el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.													
	Diseño e implementación de esquema operativo para el manejo, almacenamiento y presentación de residuos sólidos en zonas de difícil acceso en el municipio de Arauca	Ejecutar documento													

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Metas intermedias													
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12		
	Actualizar el sistema de monitoreo de la actividad de recolección de residuos sólidos conforme a lo establecido en el Decreto 2981 de 2013.	Actualizar los equipos														
	Actualización del censo de puntos críticos del municipio de Arauca	Censo actualizado														
	Recuperación de puntos críticos reincidentes mediante operativos de limpieza en el área de prestación del servicio de aseo en el Municipio	Ejecución de operativos especiales en los puntos críticos														
Programa de Barrido y limpieza de vías	Implementación de micro rutas para la optimización de la actividad de barrido y limpieza en el municipio de Arauca	100% del área urbana con frecuencia mínima de barrido y limpieza de vías y áreas públicas														
	Mantenimiento del mobiliario urbano para el almacenamiento temporal de residuos sólidos en el municipio de Arauca	Instalar cestas papeleras en el área urbana del municipio.														
Programa para la limpieza de zonas playas ribereñas	Diseñar e implementar los lineamientos técnico - operativos para la limpieza de playas ribereñas en el área urbana del municipio de Arauca	Ejecutar documento														

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Metas intermedias													
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12		
	Instalación de cestas móviles en las playas del Río Arauca en marco de las actividades de verano que se desarrollen en el municipio de Arauca	Instalar cestas papeleras en las áreas aledañas al río Arauca.														
Programa para el corte de césped y poda de árboles	Diseño e implementación de un plan con los lineamientos técnico operativos para la ejecución de la actividad de corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas del municipio	Ejecutar documento														
Programa para el lavado de áreas públicas	Diseño e implementación de un esquema técnico operativos para la ejecución de la actividad de lavado de áreas públicas, en el municipio de Arauca	Ejecutar documento														
	Diseño e implementación de estrategias de información, educación y comunicación - IEC - encaminadas al uso adecuado de las áreas públicas en el municipio de Arauca	Cantidad de estrategias efectuadas														

Fuente: CONSULTORES, UT (2016). Actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos del municipio de Arauca 2017-2028S Arauca 2017 – 2028.



ROSA MARÍA BERNAL NIEVES
Gerente
ECOARA S.A.S ESP