

Xavier Leonard

xavleo1924@gmail.com

5142128028

Vaudreuil-Dorion, Québec

Summary

Hardworking and enthusiastic with a career path in logistics and inventory for warehouse management. Seeking to use my background in finance and insurance sector and my advanced Communication Skills to effectively improve customer services. However, dedicated to transportation logistics; hardworking; and committed to becoming a dependable and valuable team leader.

Travailleur et enthousiaste avec un parcours professionnel dans la logistique et l'inventaire pour la gestion d'entrepôt. Je cherche à utiliser mon expérience dans le secteur de la finance et des assurances et mes compétences avancées en communication pour améliorer efficacement les services à la clientèle. Cependant, je suis dévoué à la logistique du transport, travailleur et déterminé à devenir un chef d'équipe fiable et précieux.

Education

Transportation Logistics

College Lasalle • Montreal, Québec

06/2024

Book publishing: World of banks

Highschool Diploma

Marie-Anne Highschool • Montreal, Québec

06/2016

Skills

Logistique, Service à la clientèle, Support Apple, Nutrition, Concept de finance, Industriel, Computer literacy, Time management, Communication skills, Customer service, Bilingual

Experience

Support Technique

Concetrix Inc. • Montreal

01/2022 - 02/2023

Apple technical support specialist of system analysis to solve for software constraints based on technical knowledge and use of designed pre-scripted repair trees.

Attained a valuable contribution to Apple software originality with fresh communication skills, customer service solutions to operating systems of all product units.

Organizational work from home with advanced communication systems to assure the customer with knowledge based computer science advice and deliver software engineered solutions.

Teller

National Bank of Canada • Vaudreuil-Dorion, Quebec

01/2021 - 01/2022

Reconciled transactions and verified cash totals without variances, multiple currency handling.

Proved active listening and effective communication to cultivate and maintain planned home taxing rapport.

Educated to combat money laundering along side OSFI to promote banking system designed for assurance.

Banking Assurance related to IIROC to encourage Canadian funds investments.

Warehouse Worker

Deville Technologies • City of Montreal

01/2018 - 12/2019

Warehouse Worker with many different functions. Inventory management with computer systems. Warehouse management with a forklift. Assembly lines participation. Magasinier avec de nombreuses fonctions différentes. Gestion des stocks avec des systèmes informatiques. Gestion d'entrepôt avec un chariot élévateur. Participation aux chaînes de montage.

Languages

Spanish, French, English

Expéditeur et Réceptionnaire

Préparer, disposer et placer les différents produits dans les présentoirs et comptoirs réfrigérés selon les normes et exigences du milieu de travail. Répondre aux besoins et demandes des clients de manière efficace et courtoise. Déterminer la méthode d'expédition et préparer les connaissances, les factures et autres documents d'expédition. Bonne connaissance de méthodes d'entreposage et de manutention de divers produits. Toujours utiliser un équipement de protection individuelle (ÉPI) approprié à la tâche. Suivre le cycle de quarts de travail recommandé et connaître les risques associés au travail par quarts. Compte tenu de la diversité de tâches de l'expéditeurs et le réceptionnaire et représentant local du ministère responsable de la SST.

Reference: Canadian Centre for Occupational Health and Safety - Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail.

Prochain cours: la manutention manuelle des matériaux - cours en ligne.

Prepare, arrange and place the various products in the refrigerated displays and counters according to the standards and requirements of the workplace. Respond to customer needs and requests in an efficient and courteous manner.

Determine the shipping method and prepare the knowledge, invoices and other shipping documents. Good knowledge of storage and handling methods for various products. Always use personal protective equipment (PPE) appropriate to the task. Follow the recommended shift cycle and know the risks associated with shift work. Given the diversity of tasks of the shipper and the receiver and trained by government department responsible for health and safety.

Reference: Canadian Centre for Occupational Health and Safety - Canadian Centre for Occupational Health and Safety. Next course: Manual Material Handling - online course.