



Patientenombudsmann/-frau  
Schleswig-Holstein e. V.

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

der Patientenombudsverein vertritt seit 1996 die Anliegen von Patienten, Pflegebedürftigen und deren Angehörigen in Schleswig-Holstein. Die Ombudsleute vermitteln bei Konflikten im Gesundheitswesen und wirken auf eine Streitschlichtung hin. Das Ziel ist immer eine Kooperation mit allen Beteiligten, um eine ethisch, rechtlich und finanziell vertretbare Lösung zu finden. Unter [www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de) unterstützen wir Sie bei der Orientierung im Gesundheitswesen. Sie finden dort Adressen von Selbsthilfekontaktstellen und den Pflegestützpunkten sowie Links zu ausgewählten Einrichtungen des schleswig-holsteinischen Gesundheitswesens.

*Ihr Dr. rer. pol. Heiner Garg*  
Vorsitzender



### Werden Sie Mitglied.

#### Ehrenamt braucht Unterstützung

Die ehrenamtliche Arbeit unserer Ombudspersonen finanziert sich ausschließlich aus Mitgliedsbeiträgen, Spenden und sonstigen Zuwendungen.

Unterstützen auch Sie uns durch eine finanzielle Spende oder werden Sie als Mitglied Teil unserer Passion.

Beitrittserklärungen finden Sie als Download auf unserer Homepage oder Sie rufen einfach in unserer Geschäftsstelle an.

#### Spendenkonto Raiffeisenbank eG Leezen

IBAN DE73 2306 1220 0001 3877 66

BIC GENODEF1LZN



**Patienten- und Pflegeberatung  
in Schleswig-Holstein**

Unabhängig. Kostenfrei. Neutral.

[www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de)



**Verein Patientenombudsmann/-frau  
Schleswig-Holstein e.V.**

Vorsitzender: Dr. rer. pol. Heiner Garg  
Geschäftsführer: Carsten Heppner

Bismarckallee 8-12 | 23795 Bad Segeberg  
Telefon: 0 45 51 803 422

[info@patientenombudsmann.de](mailto:info@patientenombudsmann.de)  
[www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de)

Der Verein wird gefördert durch



[www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de)

Stand: August 2024

# Wir sind die Ombuds-Personen:



**Dagmar Jonas**  
Telefon: 0 4551 / 8034 26



**Pflege-Ombudsfrau**  
**Ulrike Neumann**  
Telefon 0 4551 / 8034 30



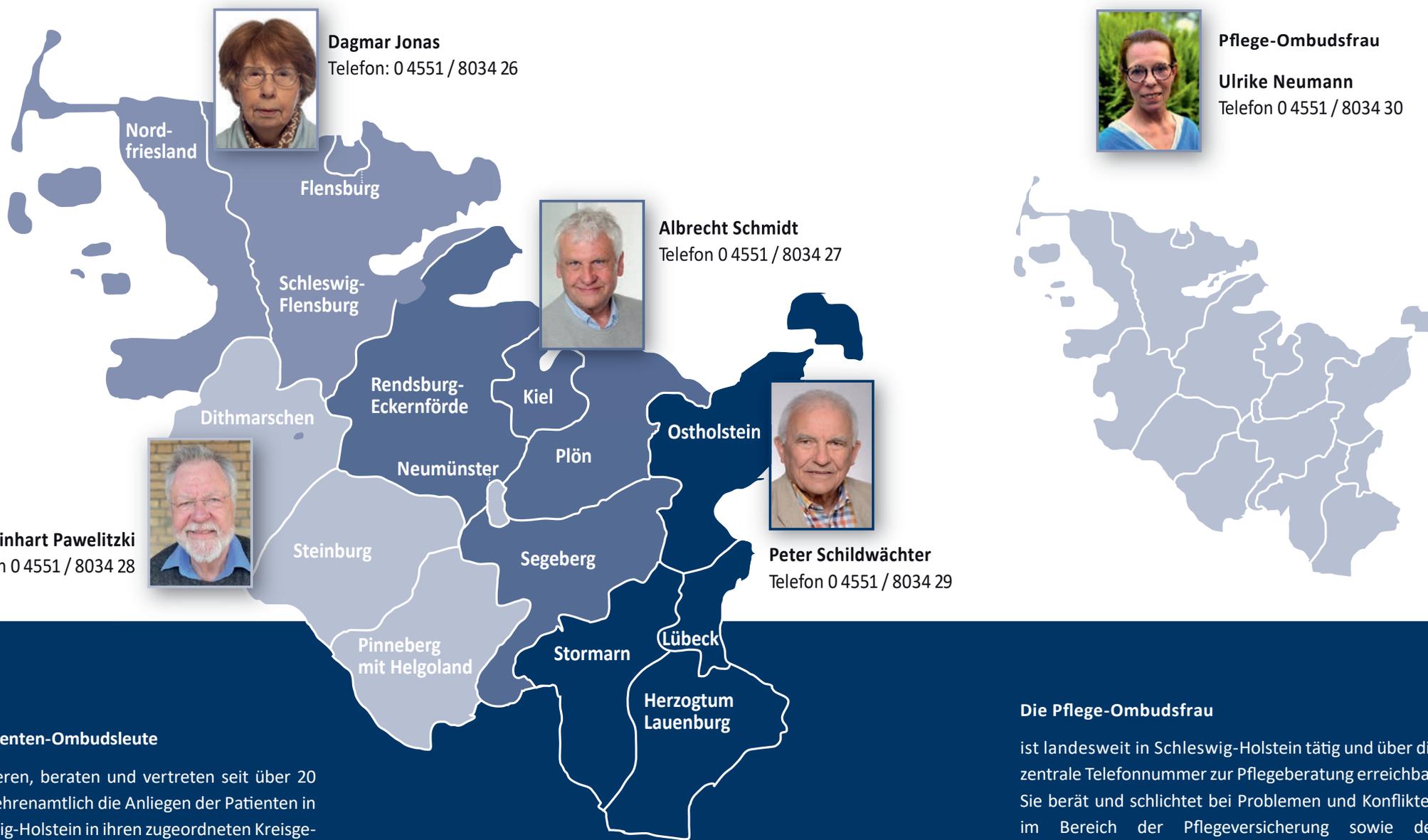
**Albrecht Schmidt**  
Telefon 0 4551 / 8034 27



**Peter Schildwächter**  
Telefon 0 4551 / 8034 29



**Reinhart Pawelitzki**  
Telefon 0 4551 / 8034 28



## Die Patienten-Ombudsleute

informieren, beraten und vertreten seit über 20 Jahren ehrenamtlich die Anliegen der Patienten in Schleswig-Holstein in ihren zugeordneten Kreisgebieten. Ihre telefonische Erreichbarkeit ergibt sich aus der Übersichtskarte. Sie beraten und suchen gemeinsam mit Ihnen eine Lösung für Ihre Probleme.

Falls Sie uns einmal nicht persönlich erreichen, nutzen Sie bitte den Anrufbeantworter.

## Die Pflege-Ombudsfrau

ist landesweit in Schleswig-Holstein tätig und über die zentrale Telefonnummer zur Pflegeberatung erreichbar. Sie berät und schlichtet bei Problemen und Konflikten im Bereich der Pflegeversicherung sowie der ambulanten und stationären Pflege. Dabei kooperiert sie u.a. mit den landesweiten Pflegestützpunkten ebenso wie mit den Pflegekassen und dem Medizinischen Dienst Nord.