

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁSADY JEJICH OCHRANY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Prostřednictvím tohoto dokumentu Vás informujeme jako subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme, o veškerých činnostech zpracování.
- 1.2. Naše společnost jako správce zpracovává v evidencích a datových souborech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), Vaše osobní údaje níže přesně specifikované.
- 1.3. Při zpracování osobních údajů chráníme veškeré Vaše osobní údaje námi zpracovávané, činíme veškeré potřebné technické a organizační zabezpečení jejich ochrany a přijímáme taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE NA SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Správce osobních údajů: Stomatologická péče, s.r.o., Zenklova 1454/39, 18000 Praha 8, IČO 07026323.

Kontakty pro uplatnění Vašich práv:

Emailová adresa: info@zubniinstrumentarka.eu;

Telefonický kontakt: +420 723 208 936.

3. DEFINICE DŮLEŽITÝCH POJMŮ

- 3.1. **Údaj** – jakákoliv informace nacházející se v informačním systému naší společnosti. Údaj může být uchovávan v elektronické podobě nebo v podobě papírové.
- 3.2. **Osobní údaje** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
- 3.3. **Údaje o zdravotním stavu** – osobní údaje týkající se zdraví fyzické osoby, vč. údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu.
- 3.4. **Subjekt údajů** – identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor.
- 3.5. **Zpracování osobních údajů** – jakékoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 3.6. **Správce** – subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 3.7. **Zpracovatel údajů** – subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.
- 3.8. **Příjemce** – každý subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, činikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem České republiky se za příjemce nepovažují.

3.9. **Třetí strana** – fyzické nebo právnické osoby, orgány veřejné moci, agentury nebo jiné subjekty, které nejsou subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

3.10. **Profilování** – jakékoliv formy automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází nebo pohybu.

3.11. **Souhlas subjektu údajů** – jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

3.12. **Zveřejněný osobní údaj** – osobní údaj zpřístupněný zejména hromadnými sdělovacími prostředky, jiným veřejným sdělením nebo jako součást veřejného seznamu.

3.13. **Evidence nebo datový soubor osobních údajů** – jakýkoliv soubor osobních údajů uspořádaný nebo zpřístupnitelný podle společných nebo zvláštních kritérií.

4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

4.1. Tímto Vás jako subjekt údajů obeznamujeme, jaké osobní údaje zpracováváme.

4.2. Údaje nezbytné pro absolvování odborných seminářů, kurzů a školení:

a) u zákazníka – spotřebitele zpracováváme tyto osobní údaje: jméno a příjmení, rodné příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, adresu bydliště (příp. doručovací), státní příslušnost, adresu elektronické pošty (email), telefonní číslo, číslo bankovního účtu, příp. informace o dosaženém vzdělání, informace o praxi absolvované v souvislosti s odborným seminářem, kurzem anebo školením, informace o zaměstnavateli, informace o zdravotní způsobilosti absolvovat odborný seminář, kurz anebo školení, (vč. potvrzení o očkování proti žloutence typu B), číslo dokladu totožnosti (OP anebo cestovního pasu, příp. jiného obdobného dokladu), b) u zákazníka – podnikatele (fyzické osoby) zpracováváme tyto osobní údaje: jméno a příjmení, rodné příjmení, titul, (příp. název firmy), datum a místo narození, rodné číslo, IČ, DIČ, adresu sídla (příp. adresu pro doručování, ev. adresu provozovny nebo bydliště), státní příslušnost, adresu elektronické pošty (email), telefonní číslo, číslo bankovního účtu, příp. informace o dosaženém vzdělání, informace o praxi absolvované v souvislosti s odborným seminářem, kurzem anebo školením, informace o zdravotní způsobilosti absolvovat odborný seminář, kurz anebo školení, (vč. potvrzení o očkování proti žloutence typu B), číslo dokladu totožnosti (OP anebo cestovního pasu, příp. jiného obdobného dokladu),

c) u zákazníka – spotřebitele i podnikatele zpracováváme tyto osobní údaje: obrazové a audiovizuální záznamy z konání odborných seminářů, kurzů a školení v online podobě (webináře).

4.3. Údaje nezbytné pro plnění našich povinností v oblasti vedení účetnictví a daní:

a) u zákazníka spotřebitele i podnikatele zpracováváme tyto osobní údaje: identifikační údaje (jméno a příjmení, titul, název fyzické osoby podnikatele), kontaktní údaje (adresu bydliště, příp. sídla (příp. adresu pro doručování, ev. adresu provozovny), adresu elektronické pošty (email), telefonní číslo), účetní údaje (IČ, DIČ, číslo bankovního účtu, příp. další informace potřebné pro vystavení daňových dokladů.

4.4. Údaje fyzických osob při absolvování odborného semináře, kurzu anebo školení

a) u Vás jako fyzických osob, jež absolvujících odborné semináře, kurzy anebo školení zpracováváme na základě Vašeho souhlasu tyto osobní údaje: obrazové a audiovizuální záznamy ze seminářů, kurzů anebo školení.

4.5. Údaje zákazníka

a) u zákazníka spotřebitele i podnikatele zpracováváme na základě Vašeho souhlasu tyto osobní údaje: identifikační údaje (jméno a příjmení, titul, název fyzické osoby podnikatele), kontaktní údaje (adresu elektronické pošty (email), telefonní číslo).

5. ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. 5.1. Osobní údaje uvedené v čl. 4, odst. 4.2. těchto zásad zpracováváme:

a) za účelem plnění smlouvy o poskytnutí vzdělávání uzavřené dle mezi námi jako poskytovatelem a Vámi jako zákazníky, a to po dobu trvání smlouvy o poskytnutí vzdělávání a dále po dobu, kdy bude možno uplatnit a vymáhat práva anebo povinnosti z této smlouvy (tj. po dobu trvání zákonné promlčecí lhůty), a současně po dobu, dokud nebudou pravomocně ukončena veškerá soudní anebo správní řízení vedená pro uplatnění a vymáhání práv anebo povinností z této smlouvy, a dále

b) za účelem plnění právní povinnosti zakotvené v ustanovení platných právních předpisů ve vztahu k danému semináři, kurzu či školení, a to po dobu, po níž jsme povinni dle ustanovení platných právních předpisů archivovat dokumenty (příp. obrazové a audiovizuální záznamy z uskutečněných odborných seminářů, kurzů a školení v online podobě (webinářů)) k absolvování příslušného semináře, kurzu či školení.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů uvedených v čl. 4, odst. 4.2. těchto zásad se liší podle Vámi zvoleného semináře, kurzu či školení a nám uloženým právním povinností pro přijetí, absolvování a organizaci předmětného semináře, kurzu či školení.

5.2. Osobní údaje uvedené v čl. 4, odst. 4.3. těchto zásad zpracováváme za účelem vedení účetnictví, tzn. na základě právní povinnosti, a to po dobu, po níž jsme povinni dle ustanovení platných právních předpisů archivovat doklady v účetnictví.

5.3. Osobní údaje uvedené v čl. 4, odst. 4.4. těchto zásad jsou zpracovávány s Vaším souhlasem za účelem naší marketingové propagace a prezentace (zejména prostřednictvím propagačních materiálů a letáků, webových stránek, sociálních sítí Facebook a Instagram), a to po dobu, kdy Vám budou poskytovány služby naší společnosti a dále poté po dobu následujících 10 (slovy: deseti) let.

5.4. Osobní údaje uvedené v čl. 4, odst. 4.5. těchto zásad jsou zpracovávány s Vaším souhlasem za účelem zasílání odborných informací a zpráv, obchodních sdělení a marketingových nabídek a materiálů ve vztahu ke službám poskytovaným ze strany naší společnosti, a to po dobu, kdy Vám budou poskytovány služby naší společnosti a dále poté po dobu následujících 5 (slovy: pěti) let.

5.5. Osobní údaje uvedené v čl. 4, odst. 4.4. těchto zásad jsou zpracovávány s Vaším souhlasem za účelem zasílání novinek ve vztahu ke službám poskytovaným naší společností, jedná se zejména o obchodní sdělení a marketingové nabídky ve vztahu ke službám poskytovaným ze strany naší společnosti, o odborné informace a zprávy, a to po dobu do odvolání Vašeho souhlasu se zasíláním těchto informací na Vámi uvedenou emailovou adresu.

5.6. Po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje vymazány.

6. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem, pouze v rozsahu nezbytném a za splnění zákonných podmínek, tzn. především pouze v odpovídajícím rozsahu a na základě splnění zákonných podmínek, jako jsou zejména zpracování nezbytné na základě smlouvy, pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti, pro splnění naší právní povinnosti atd., anebo na základě Vámi uděleného souhlasu.

7. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

7.1. Vaše osobní údaje předně zpracovává naše společnost. Zpracováním Vašich osobních údajů pověřujeme třetí osoby jako zpracovatele, a to zejména osobu zajišťující vedení účetnictví, osobu poskytující údržbu informačního systému, osobu poskytující cloudové služby a další dodavatele technologií a podpory, případně osobu poskytující právní služby a další osoby poskytující služby nám (jako správci) pro účely plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi, avšak vždy pouze a výlučně za účely shora uvedenými.

7.2. Naše společnost se zavazuje zpracovávat Vaše osobní údaje pouze na území Evropské unie a není oprávněna Vaše osobní údaje zpracovávat ani předávat ke zpracování do třetí země anebo mezinárodní organizaci.

8. JAKÉ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. **Právo na přístup k osobním údajům.** Máte právo na přístup k osobním údajům, tzn. jste oprávněni požádat o informaci o tom, zda a jaké Vaše osobní údaje a jakým způsobem jsou námi zpracovávány. V případě, pokud o to požádáte, poskytneme Vám bezplatně kopii zpracovávaných osobních údajích vztahujících se k Vaší osobě. V případě opakované žádosti jsme oprávněni Vám za poskytnutí informace účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům na zpracování předmětného podání. Opřípadném požadavku na úhradu nákladů, vč. předpokládané výše, Vás budeme informovat před poskytnutím informace. Takto vyčíslenou částku jste povinni uhradit.

8.2. **Právo odvolat souhlas.** Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům uvedeným v čl. 4, odst. 4.2. a 4.3. těchto zásad se toto neuplatní, jelikož tyto osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené mezi námi jako poskytovatelem a Vámi jako příjemcem (resp. vedení účetnictví), nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

8.3. **Právo učinit změnu, opravu a doplnění.** Jste oprávněni učinit změnu ve svých osobních údajích, a to na základě oznámení doručeného naší společnosti jako správci. Současně máte právo, abychom opravili na Vaši žádost nepřesné osobní údaje, příp. aby doplnil neúplné osobní údaje.

8.4. **Právo na výmaz.** Jste oprávněni požadovat výmaz svých osobních údajů v kterémkoliv z těchto případů:

1. a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
2. b) pokud odvoláte souhlas, na jehož základě byly zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
3. c) když vznesete námitky proti zpracování dle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
4. d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

5. e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na nás vztahují,

s výjimkami případů zakotvenými v ustanovení čl. 17 odst. 3 GDPR

8.5. Právo na omezení. Jste oprávněni žádat omezení zpracování osobních údajů v kterémkoliv z těchto případů:

6. a) pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost údajů ověřit;
7. b) zpracování osobních údajů je protiprávní a Vy byste odmítali výmaz osobních údajů a žádali místo toho o omezení jejich použití;
8. c) naše společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
9. d) pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 odst. 1 GDPR;

a to na dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti jako správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

8.6. Právo vznést námitku. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech, kdy je to nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým naše společnost jako správce byla pověřena anebo kdy je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů naší společnosti jako správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů, vč. profilování založeného v těchto případech.

8.7. Právo na přenositelnost. Náleží Vám i právo na přenositelnost údajů, tj. možnost získat osobní údaje, které jste naší společnosti jako správci poskytli, v běžném a strojově čitelném formátu, a tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, můžete žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

5. **8.8. Právo podat stížnost.** Máte právo podat stížnost v případě pochybností, že jsou naší společností jako správcem zpracovávány osobní údaje v rozporu s GDPR. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

9. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

9.1. Tato informace poskytovatele o zpracování osobních údajů a zásadách jejich ochrany nabývá účinnosti dne 27.10.2024