

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSINGSGEBIED

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij Thova Metals NV, met maatschappelijke zetel te Leon Bekaertlaan 10, 3900 Pelt, BTW BE 1023.062.661, RPR Turnhout (hierna 'Thova Metals'), partij is.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Thova Metals zijn aanvaard.

1.3. De algemene en bijzondere voorwaarden van de medecontractant (hierna de 'Klant') worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Thova Metals hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

1.4. In geval van strijdigheid tussen de voorzijde van een bestelbon of opdrachtdocument van Thova Metals en de onderhavige voorwaarden, hebben de bepalingen van de voorzijde voorrang.

2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Alle offertes van Thova Metals zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de daarin vermelde periode. Bij gebreke aan een geldigheidsstermijn is de offerte slechts geldig gedurende 30 kalenderdagen na de datum van de offerte.

2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Thova Metals of bij effectieve aanvang van de uitvoering der werkzaamheden.

2.3. Wijzigingen aan de opdracht na het plaatsen van de bestelling, op verzoek van de Klant, kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de prijs en/of de uitvoeringstermijn. Meerwerken worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand schriftelijk akkoord.

3. LEVERING – RISICO-OVERGANG – AANVAARDING

3.1. Tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders vermeld, worden goederen geleverd Ex Works – Incoterms 2020 vanuit de vestigingen van Thova Metals te Pelt, Lommel en Herentals of de locatie vermeld in de offerte. Het risico voor verlies, beschadiging of tenietgaan van de goederen gaat over op de Klant op het ogenblik dat de goederen de vestiging van Thova Metals verlaten, ook indien Thova Metals op verzoek van de Klant het transport organiseert of coördineert.

3.2. Wanneer Thova Metals op uitdrukkelijk verzoek van de Klant het transport voor haar rekening neemt, geschiedt dit steeds op risico van de Klant, zelfs indien franco werd overeengekomen. Thova Metals is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies tijdens het transport, tenzij er sprake is van opzet of grove fout vanwege Thova Metals.

3.3. De Klant dient de geleverde goederen bij ontvangst onmiddellijk en grondig te (laten) controleren op zichtbare gebreken, afwijkingen in hoeveelheid of kwaliteit. Inontvangstname van de goederen zonder voorbehoud geldt als definitieve aanvaarding van alle zichtbare gebreken en kwantitatieve tekorten.

3.4. Eventuele zichtbare gebreken of kwantitatieve tekorten moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden voorbehouden op de leveringsbon of het ontvangstdocument op het ogenblik van de inontvangstname. Bij gebreke hieraan vervalt elk recht op verhaal voor zichtbare gebreken.

3.5. Verborgene gebreken dienen schriftelijk en aangetekend te worden gemeld binnen 20 kalenderdagen na de inontvangstname van de goederen, bij voorkeur via e-mail met leesbevestiging, op straffe van verval van elk recht. Ingebruikname of verwerking van de goederen geldt in elk geval als definitieve aanvaarding, ook voor verborgene gebreken.

3.6. Goederen mogen niet worden teruggezonden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Thova Metals. De loutere aanvaarding door Thova Metals van een terugzending houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.

3.7. Indien de Klant de goederen niet in ontvangst neemt op de overeengekomen datum, is Thova Metals gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de Klant op te slaan, dan wel na schriftelijke ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden met behoud van haar recht op schadevergoeding.

4. UITVOERING – VERGUNNINGEN – OVERMACHT

4.1. De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot annulering van de overeenkomst, schadevergoeding of prijsvermindering.

4.2. Wanneer voor de uitvoering van de opdracht een of meerdere vergunningen of administratieve toestemmingen vereist zijn (o.m. transportvergunningen voor uitzonderlijk vervoer, asbestmeldingen, milieu- of omgevingsvergunningen), dan staat de aanvraag en het tijdig bekomen ervan in beginsel voor rekening van de meest gerede partij zoals aangeduid in de offerte. De uitvoering van de opdracht is steeds onder voorbehoud van het tijdig verkrijgen van de vereiste vergunningen. Vertraging als gevolg van laattijdige vergunningverlening door een bevoegde overheid geldt als overmacht ten aanzien van Thova Metals.

4.3. Thova Metals is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of vertraging van haar verbintenissen ten gevolge van overmacht. Als overmacht worden onder meer beschouwd, zonder dat deze opsomming limitatief is: staking, lock-out, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, machinebreuk, verkeersincidenten, overheidsmaatregelen, embargo, energiebeperkingen, pandemie of epidemie, terrorisme of een door de overheid afgekondigde noodsituatie. Dit geldt eveneens wanneer de vreemde oorzaak zich voordoet bij een onderaannemer of toeleverancier van Thova Metals.

4.4. In geval van overmacht heeft Thova Metals het recht om de overeenkomst op te schorten of, indien de overmachtstoestand langer dan 60 kalenderdagen aanhoudt, te beëindigen, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding.

5. METALEN – SCHEIDING EN AFREKENING

5.1. Wanneer de opdracht de ophaling, verwerking of verschroming van metalen omvat, staat Thova Metals in voor de scheiding van de verschillende metaalfracties conform de geldende milieu- en sectorale regelgeving.

5.2. De afrekening van de uit de verwerking vrijgekomen metalen geschiedt aan de geldende dagprijs op het ogenblik van de effectieve verwerking, tenzij de partijen uitdrukkelijk een andere prijsbasis zijn overeengekomen.

5.3. Gewichten worden bepaald op basis van de weegbrief opgemaakt bij ontvangst of verwerking op de locatie van Thova Metals. Bij eventuele betwisting zijn de weegbonnen van Thova Metals bepalend, behoudens bewijs van het tegendeel.

5.4. Thova Metals is gerechtigd haar opgegeven prijzen te herzien indien zich na de offertedatum aantoonbare kostprijsstijgingen voordoen (brandstof, lonen, sociale lasten, heffingen, metaalnoting).

6. ASBEST EN GEVAARLIJKE STOFFEN

6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn asbestgerelateerde werkzaamheden (staalname, analyse, verwijdering, melding) niet inbegrepen in de offerte van Thova Metals en worden deze rechtstreeks gefactureerd door de erkende asbestverwijderaar aan de Klant.

6.2. De Klant staat er voor in dat de goederen die hij aanbiedt ter ophaling, verwerking of verschroming vrij zijn van gevaarlijke stoffen (asbest, radioactieve materialen, explosieve of ontlambare producten), tenzij dit uitdrukkelijk en voorafgaandelijk aan Thova Metals werd meegedeeld en Thova Metals hiervoor een uitdrukkelijke opdracht heeft aanvaard.

6.3. Indien achteraf asbest of andere gevaarlijke stoffen worden vastgesteld in de aangeboden goederen, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien integraal ten laste van de Klant.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. De aansprakelijkheid van Thova Metals is in alle gevallen beperkt tot de rechtstreekse schade en tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de betrokken opdracht (excl. BTW), met een absoluut maximum van 25.000,00 EUR per schadegeval.

7.2. Thova Metals is in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, productieverlies of reputatieschade;
- schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant;
- schade als gevolg van lichte fout van Thova Metals, haar aangehouden of onderaannemers;
- schade veroorzaakt door het niet of laattijdig verlenen van vereiste vergunningen door overheidsinstanties.

7.3. Thova Metals kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de goederen of de omgeving van de Klant, tenzij er sprake is van een grove fout of opzet van Thova Metals zelf.

7.4. Elke aansprakelijkheidsvordering van de Klant vervalt in elk geval zes maanden na de datum van de (op)levering, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een langere termijn voorschrijven.

7.5. Thova Metals kan nooit hoofdelijk of in solidum aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door derden of onderaannemers, tenzij Thova Metals hierin een eigen, bewezen fout heeft begaan.

8. BETALING – VERWIJLINTEREST – SCHADEBEDING

8.1. Facturen van Thova Metals zijn betaalbaar binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn werd overeengekomen. Betaling dient te geschieden per overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer.

8.2. De Klant dient facturen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Bij gebreke aan een schriftelijk en gemotiveerd protest binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

8.3. Bij niet-betaling op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 12% per jaar, dan wel de hogere wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met twee procentpunten, naargelang welk tarief het hoogst is.

8.4. Bovendien is bij niet-tijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het onbetaalde bedrag, met een minimum van 125,00 EUR per openstaande factuur, onverminderd het recht van Thova Metals om haar werkelijke hogere schade te bewijzen en te vorderen.

8.5. Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle openstaande facturen van de Klant onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar. Thova Metals behoudt zich het recht voor elke lopende overeenkomst met de Klant te schorsen of te beëindigen, ongeacht of de onbetaalde factuur betrekking heeft op dezelfde of een andere opdracht.

8.6. Indien twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, is Thova Metals gerechtigd integrale vooruitbetaling of zekerheden te vereisen alvorens de opdracht (verder) uit te voeren.

9. EIGENDOMSVORBEHOUD

9.1. Alle door Thova Metals geleverde of overgedragen goederen blijven de exclusieve eigendom van Thova Metals totdat de volledige prijs, inclusief interest en kosten, door de Klant is voldaan. Het risico van verlies of beschadiging gaat evenwel reeds bij de inontvangstname over op de Klant.

9.2. De Klant verbindt zich ertoe goederen die onder eigendomsvoorbehoud vallen, duidelijk herkenbaar te bewaren als eigendom van Thova Metals en niet te vervreemden, verpanden of bezwaren voor de volledige betaling.

10. ONTBINDING – ANNULERING

10.1. Ingeval de Klant de overeenkomst annuleert of zijn verbintenissen niet nakomt, is Thova Metals gerechtigd de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

10.2. Bij annulering of ontbinding ten laste van de Klant is deze een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van de totale opdrachtwaarde (excl. BTW), onverminderd het recht van Thova Metals om haar werkelijke hogere schade te bewijzen en te vorderen.

10.3. In geval van faillissement, kennelijk onvermogen of collectieve schuldenregeling van de Klant worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar en heeft Thova Metals het recht de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen.

11. KLACHTEN

11.1. Klachten betreffende de uitvoering van een opdracht dienen schriftelijk en aangetekend te worden ingediend binnen 8 kalenderdagen na vaststelling van het gebrek, en uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na de (op)levering, bij gebreke waaraan het recht op klacht vervalt.

11.2. Het gebruik of de verdere verwerking van geleverde goederen of materialen geldt als definitieve aanvaarding.

12. GEGEVENSBESCHERMING

12.1. Thova Metals verwerkt persoonsgegevens van de Klant en diens contactpersonen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, klantenbeheer, facturatie en wettelijke verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). De gegevens worden niet doorgegeven aan derden buiten de noodzakelijke uitvoering van de opdracht.

12.2. De betrokkenen hebben te allen tijde het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van hun persoonsgegevens door een schriftelijk verzoek te richten aan de maatschappelijke zetel van Thova Metals.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

13.1. Op alle overeenkomsten waarbij Thova Metals partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

13.2. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, bevoegd, tenzij Thova Metals ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de Klant.

13.3. Arbitrage is uitdrukkelijk uitgesloten.

14. NIETIGHEID – INTERPRETATIE

14.1. De eventuele nietigheid of onafdwingbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de economische bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

14.2. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Thova Metals zijn bevestigd.